

GUIDE DES SERVICES ET DES TARIFS 2026

FRANCE

CONTINUE

Un monde connecté

Cher client

Développement durable

L'offre de services

Comment expédier avec
DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Prêt à expédier ?
Obtenez un devis de
mydhl.express.dhl



COMMENT POUVONS-NOUS VOUS AIDER AUJOURD'HUI ?



Comment nous connectons votre monde



Un accueil chaleureux à nos clients



Une logistique durable à votre service



Nos services en un coup d'œil



Livraison pour les sciences de la vie, la santé et les nouvelles énergies



Découvrez nos services optionnels, surcharges et services douaniers



Comment expédier avec DHL Express ?



Quels outils numériques sont disponibles ?



Quel sera le coût de votre expédition ?



Comment pouvez-vous nous contacter ?



UN MONDE CONNECTÉ



3 millions
de clients

220+
pays et territoires
desservis

500+
aéroports desservis
dans le monde

295+
avions

 **74kt**
de carburant d'aviation
durable (SAF) utilisé dans
notre propre flotte

2 500
vols par jour




127 000
Service Points



34 900
véhicules

116 000
employés

276 millions
d'envois internationaux
à horaires garantis (TDI)
par an



3 800
sites



 **475**
certifications TAPA*

D'ici 2050, le groupe DHL vise
à atteindre une logistique à
zéro émission nette

 **GoGreen
PLUS**

Les chiffres sont mondiaux et approximatifs à partir de fin de 2024

*Transported Asset Protection Association

CHER CLIENT

Bienvenue dans l'édition 2026 du Guide des Services et Tarifs DHL Express. Si vous lisez ceci, cela signifie que vous avez besoin de déplacer quelque chose, d'un endroit à un autre, et que vous souhaitez que cela soit fait rapidement, en toute sécurité et de manière fiable. Vous êtes au bon endroit – nous sommes ici pour vous aider !

Le monde est plus interconnecté et plus complexe que jamais. Dans tous les secteurs, les entreprises naviguent à travers la volatilité géopolitique et une multitude d'autres défis. Dans le même temps, leurs clients exigent des services plus fiables avec une plus grande transparence et prévisibilité alors que le commerce continue de faire circuler des biens à travers les frontières et entre leurs mains. Dans cet environnement, la logistique est devenue plus qu'un simple déplacement de produits d'un point A à un point B. C'est un facteur clé de croissance et de confiance pour les entreprises. Nous comprenons les pressions auxquelles vous êtes confrontés, et notre mission est d'être plus qu'un simple fournisseur de services – nous visons à être un partenaire qui vous aide à prospérer !

L'un des défis les plus pressants de notre génération est le changement climatique. Le transport et la logistique jouent un rôle dans les émissions mondiales, et nous reconnaissons notre responsabilité d'agir. C'est pourquoi la **durabilité** a été un élément central de notre stratégie. De l'investissement dans des véhicules de livraison électriques et des carburants d'aviation durables, à la recherche d'énergies propres et de systèmes écoénergétiques dans nos installations, nous nous engageons à réduire notre empreinte carbone et à vous permettre d'y participer – n'hésitez pas à nous interroger sur les Services GoGreen de DHL Express.

Bien sûr, la durabilité n'est qu'une partie de l'histoire. Nous continuons à nous concentrer sur la **digitalisation** dans tous les domaines de notre service. L'analyse prédictive pour anticiper les perturbations, une vigilance constante en matière de cybersécurité, et surtout, des outils pour naviguer dans des exigences douanières plus complexes – nos innovations sont conçues pour vous offrir rapidité, fiabilité et tranquillité d'esprit.

Les personnes restent au cœur de tout ce que nous faisons. Derrière chaque envoi livré se cache une équipe de 116 000 professionnels de la logistique certifiés spécialistes internationaux à travers le monde, qui s'engagent à vous servir avec dévouement et la plus grande expertise possible.

DHL Express France, leader du transport express international, compte 3 400 collaborateurs répartis sur 55 sites et traite 45 millions de colis par an pour 30 000 clients actifs. Classée Great Place To Work n°1, nous plaçons le bien-être de nos équipes au cœur de notre stratégie. Depuis 8 ans, nous avons mené 20 projets majeurs de construction et d'aménagement, illustrant notre priorité d'investir dans des infrastructures modernes. Parmi eux les derniers en date, le Gateway de Lyon et le réaménagement de l'agence de Bordeaux, pensés pour améliorer le confort de nos équipes et la performance de tri.

En regardant vers l'avenir, nous voyons des opportunités ! Le commerce mondial continuera, et vos entreprises pourront continuer à croître grâce à cela. En tant que votre partenaire logistique, nous sommes ici pour vous aider, vous et nos 3 millions de clients, à débloquer de nouveaux marchés et à livrer à vos clients en toute confiance – tout en le faisant de manière à protéger la planète pour les générations futures.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre partenariat. **Merci** de nous permettre de faire partie de votre aventure. Comment pouvons-nous soutenir votre croissance ? Contactez-nous sur mydhl.express.dhl ou en appelant le service clientèle au 0825 10 00 80 (clients professionnels, service 0,20€ / min + prix appel), ou 09 69 32 93 93 (clients particuliers, service gratuit + prix appel).

Sincères salutations,

Philippe Prétat
PDG
DHL Express France



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Un monde connecté

◆ Développement durable

L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

NOTRE PARCOURS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Émissions

- Années
2000 Premier rapport environnemental
- Années
2010 Objectif 2050 : logistique à émissions nettes nulles
- Années
2020 Feuille de route en matière de développement durable
- 2030**
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes métriques, conformément aux critères de la Science Based Target Initiative (SBTi)
- Mélange SAF de 30 % pour tous les transports aériens
- Électrifier 66 % des véhicules de livraison du dernier kilomètre
- 0 %**
- 2050**
- Émissions nettes nulles

OPÉRATIONS PROPRES POUR LA PROTECTION DU CLIMAT



Leader de l'aviation durable

DHL Express GoGreen Plus est une solution dédiée pour aider les entreprises à réduire



les émissions de carbone sur une base de réservation et de demande pour les transports aériens grâce à l'utilisation de Carburant d'aviation durable (SAF). Cela est actuellement soutenu par trois des plus grandes collaborations de l'industrie avec BP, Neste et World Energy.

Contrairement à la « compensation » (où les entreprises « neutralisent » leurs émissions par le biais de programmes environnementaux), GoGreen Plus est une « insetting ». L'impact de l'insetting est plus important car il réduit directement les émissions au sein de la chaîne de valeur d'une entreprise, ce qui entraîne des réductions significatives des émissions de portée 3. Voici comment vous pouvez vous lancer :

- ◆ Avec le **modèle GoGreen Plus Basic**, une réduction fixe de CO2e (insetting) sera obtenue sur tous vos envois express aériens.
- ◆ Dans **MyDHL+**, vous pouvez opter pour GoGreen Plus et choisir dans quels envois investir avec le SAF.
- ◆ Vous pouvez également choisir une **offre personnalisée** pour un plan d'insetting sur mesure.

En plus de GoGreen Plus, les autres initiatives en matière de durabilité comprennent :



Portefeuille de produits verts

Notre service GoGreen Plus permet aux clients qui expédient du TDI de réduire leurs émissions de CO2 jusqu'à **90 %**.



Dernier kilomètre et transport routier verts

Électrifier **66 %** des véhicules de livraison du dernier kilomètre.



Bâtiments neutres en carbone

Assurer une conception neutre en carbone de **100 %** es nouveaux bâtiments.



UNE ENTREPRISE OÙ CHACUN APPRÉCIE DE TRAVAILLER

- ◆ Attirer et retenir les meilleurs talents
- ◆ Une culture de la « sécurité avant tout »
- ◆ Lieu de travail diversifié et inclusif



UNE ENTREPRISE DE CONFIANCE

- ◆ Conformité, une part intégrante de notre activité quotidienne
- ◆ Mise en place d'une gouvernance efficace dans toute notre organisation
- ◆ Des fournisseurs et des partenaires qui partagent une même vision et respectent les règles



L'OFFRE DE SERVICES

- Un monde connecté
- Développement durable
- ◆ L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
- Zones et tarifs

Services d'exportation	Services d'importation	Services domestiques	Soutenir les secteurs clés	Services optionnels	Frais supplémentaires	Services de douane
------------------------	------------------------	----------------------	----------------------------	---------------------	-----------------------	--------------------

Nos services de base sont Time Definite International (TDI) et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée de marchandises et de documents vers et depuis pratiquement tous les pays et territoires. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traçabilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

SERVICES D'EXPORTATION

DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 3 000 kg.

Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré vers plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

DHL Express 12:00

Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos envois le lendemain, avant midi. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement* et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

DHL Express 10:30, DHL Express 9:00

Nos services premium à délai fixe offrent une livraison avant 10h30 ou 9h00 sur des itinéraires garantissant une livraison le lendemain ou le surlendemain. Les services de livraison anticipée de DHL sont proposés à la majorité des centres d'affaires. Les deux disposent d'une garantie de remboursement* et sont adaptés aux colis pesant jusqu'à 25 kg et aux expéditions allant jusqu'à 250 kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select est le choix idéal pour les envois moins urgents, avec une livraison en porte-à-porte dans toute l'Europe dans un nombre défini de jours ouvrables.

Notre service international en bref

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30, DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Description du service	Livré avant la fin de la journée le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 12h00 le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 10h30 ou 9h00 le prochain jour ouvrable possible	Livré dans un nombre de jours défini
Garantie de remboursement	Non	Oui*	Oui*	Non
Territoires et pays couverts	Plus de 220	Plus de 90	Plus de 30	Plus de 40
Tentatives de livraison	2	2	2	2
Poids maximum de la pièce (pas en palette)	70 kg	70 kg	25 kg	70 kg
Nombre maximum d'articles par envoi	–	10	10	–
Dimension maximum de la pièce (L x L x H)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	100 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Poids maximum de l'expédition	3 000 kg	300 kg	250 kg	1 000 kg
Poids maximum de la palette	1 000 kg	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	1 000 kg
Dimension maximum de la palette (L x L x H)	300 x 200 x 160 cm	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	300 x 200 x 180 cm

Statut : à partir d'octobre 2025.

*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter [mydhl.express.dhl](#).

**Un envoi est jugé inacceptable en cas d'absence ou d'emballage inadéquat, ou si son transport risque d'endommager l'équipement, d'autres colis ou de blesser le personnel. Le cas échéant, DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le renvoyer à l'expéditeur. Ces restrictions liées au réseau sont sujettes à modification moyennant un préavis de 30 jours.

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté
Développement durable

- ◆ **L'offre de services**
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
- Zones et tarifs

Services
d'exportation

Services
d'importation

Services
domestiques

Soutenir les
secteurs clés

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition par un pays tiers.

Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations.

Si vous avez besoin d'une livraison plus rapide, nos services DHL Express 12:00, DHL Express 10:30 et DHL Express 9:00 sont disponibles pour l'importation, ainsi que notre service DHL Economy Select Import pour les expéditions moins urgentes à travers l'Europe. Vous pouvez commander un import d'un autre pays à livrer dans votre pays ou à toute autre destination. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

SERVICES DOMESTIQUES

Si vous voulez expédier des documents ou des marchandises à l'intérieur de votre propre pays, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time definite avec une heure de livraison garantie soit à 12h00, 10h30 ou 9h00 ou à la fin du prochain jour ouvrable.

EXPRESS ENVELOPE

Notre service Express Envelope assure la livraison internationale en porte-à-porte, le lendemain avant la fin de la journée, pour des envois de documents légers.

- ◆ Jusqu'à 300 grammes
- ◆ Couverture mondiale
- ◆ Expédition de documents uniquement
- ◆ Enveloppe d'emballage incluse
- ◆ Expédition à empreinte carbone réduite
GoGreen Plus



SPECIAL SERVICES

Avec DHL Special Services, nous proposons des solutions personnalisées pour les envois internationaux de grande valeur ou critiques vers plus de 220 pays et territoires. Nous prenons en charge un envoi de n'importe quelle taille ou poids et le livrons à sa destination en quelques heures.



L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Développement durable

◆ L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationServices
domestiquesSoutenir les
secteurs clésServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

FOURNIR L'EXCELLENCE DANS LES SCIENCES DE LA VIE ET LES SOINS DE SANTÉ



Les chaînes d'approvisionnement en sciences de la vie et en soins de santé (LSH) d'aujourd'hui doivent s'adapter pour fournir des soins de santé de nouvelle génération, allant de capacités de chaîne du froid étendues adaptées à des températures allant jusqu'à -196 °C, à des archétypes de chaîne d'approvisionnement complètement nouveaux et des solutions durables.

Nous sommes le plus grand réseau logistique mondial dans le domaine des sciences de la vie et des soins de santé, avec plus de 30 ans d'expérience. Nous garantissons des livraisons de soins de santé en temps voulu et spécifiques aux conditions dans le monde entier, en tirant parti de l'expertise locale pour un service précis, fiable et sans faille. Nous fournissons des solutions standardisées pour une efficacité à grande échelle et une logistique sur mesure de bout en bout pour naviguer dans des chaînes d'approvisionnement complexes, offrant un accès agile et flexible aux soins de santé.

Nous considérons qu'il est de notre responsabilité de relever les défis qui transformeront la logistique des sciences de la vie et des soins de santé.



SOUS-SECTEURS PRINCIPAUX

Pharmaceutique

Pharmacie spécialisée

Dispositifs médicaux

Essais cliniques

Santé grand public

Aide et secours

Santé animale



ALIMENTER LA NOUVELLE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Les innovations dans le domaine de l'énergie redéfinissent aujourd'hui les industries et les chaînes d'approvisionnement. DHL fournit des services logistiques énergétiques intégrés conçus autour des besoins des clients du secteur de l'énergie, leur offrant un avantage concurrentiel et soutenant leur croissance. Nous collaborons avec nos clients tout au long de leur cycle de vie de projet et d'opérations, ainsi qu'à travers leurs chaînes d'approvisionnement.

Nous offrons à nos clients du secteur pétrolier et gazier des capacités de pointe pour développer des solutions logistiques énergétiques intégrées et de bout en bout. Avec des solutions logistiques allant de l'amont à l'aval, nous sommes spécialisés dans les services pétroliers et dans la protection et la conformité.

Pour nos clients en énergie renouvelable dans les secteurs de l'éolien et du solaire, nous appliquons des meilleures pratiques de pointe et des solutions durables de bout en bout, soutenant un secteur de la production d'énergie de plus en plus décentralisé et complexe.

Ensemble, nous faisons progresser la décarbonisation et renforçons la résilience pour un avenir durable.



L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Développement durable

◆ L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationServices
domestiquesSoutenir les
secteurs clésServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

SERVICES OPTIONNELS

Voir charges

DHL Express propose une large gamme de services optionnels, allant des livraisons non standard et des options de facturation aux expéditions à émissions réduites.

Enlèvement le samedi

Dans les pays où le samedi n'est pas un jour ouvrable normal, DHL peut organiser un enlèvement ad hoc des petits envois jusqu'à 25 kg. Ce service n'est disponible que sur certains codes postaux.

Livraison le samedi

Nous proposons des services de livraison le samedi dans les principales villes de plus de 70 pays.

Enlèvement dédiés

Si votre entreprise a besoin d'un véhicule dédié pour collecter des envois inhabituels, ou d'un ramassage en dehors des heures normales de bureau, nous pouvons organiser cela pour vous.



Livraison dédiées

À la demande du client, une livraison unique, immédiate ou non routinière, d'un envoi au cours d'un jour ouvrable normal ou d'un jour férié qui implique un véhicule spécifique tel qu'un camion élévateur à queue ou plusieurs coursiers.

GoGreen Plus - Réduction des émissions de carbone

Une fois sélectionné, DHL réduira (encadré) les émissions de CO2 du transport aérien grâce à l'achat de carburant d'aviation durable (SAF). Le SAF peut réduire les émissions de carbone pendant son cycle de vie jusqu'à 80 % par rapport au carburéacteur traditionnel. Le service GoGreen Plus-Carbon Reduction prend en charge les réductions d'émissions de portée 3 conformément à l'initiative Science Based Target. Le processus est audité annuellement par la SGS (Société Générale de Surveillance) pour garantir le respect des réglementations et normes. Les niveaux de réduction alternatifs et les rapports d'émissions de CO2 sont disponibles uniquement sur une base contractuelle.

Assurance d'expédition

Nous recommandons cette protection complète pour vos envois de valeur ou personnels, vous offrant ainsi une tranquillité d'esprit dans le cas peu probable de dommages physiques ou de pertes. Le service est soumis à des limitations et exclusions spécifiques telles que décrites dans nos conditions générales.

Extension de garanti

Si vous envoyez des documents de valeur tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats réglementaires, vous pouvez étendre la couverture et l'indemnisation au-delà de la responsabilité standard de DHL décrite dans nos conditions générales. En cas de perte totale ou partielle d'un envoi de document, une indemnité forfaitaire sera versée quel que soit le coût de remplacement du document.

SERVICE DOUANIERS

Droits et taxes payés

DHL peut faire en sorte que l'expéditeur ou un tiers soit facturé pour tous les droits et taxes payables à destination, plutôt que le destinataire de l'envoi soit facturé. Des frais s'appliquent chaque fois que des droits, des taxes ou d'autres frais réglementaires sont facturés à l'expéditeur et que l'expéditeur a demandé que ceux-ci soient facturés à l'extérieur du pays de destination.

Traitement de la taxe douanière : clients du compte

DHL accélérera le dédouanement en initiant le processus de paiement des droits et des taxes liés à un envoi. Le destinataire est facturé pour le montant des droits et des taxes, permettant de différer le paiement jusqu'à une date convenue mutuellement.

Traitement de la taxe douanière : clients sans compte

S'applique lorsque DHL traite des droits d'importation, des taxes ou d'autres frais réglementaires au nom de clients qui ne détiennent pas de numéro de compte DHL.

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Développement durable

◆ L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationServices
domestiquesSoutenir les
secteurs clésServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

➔ SERVICES OPTIONNELS

Voir charges

Préparation de l'expédition

C'est un service pratique, rapide et fiable pour des expéditions saisonnières ou irrégulières qui exigent des ressources supplémentaires pour leur préparation. DHL gère l'ensemble du processus de préparation des bordereaux d'expédition, la sélection du contenu, l'étiquetage et l'emballage, envoi ensuite les envois aux adresses désignées.

Facture papier

Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une facture papier pour laquelle la facturation électronique est la norme convenue. Ce service offre la flexibilité d'un mode de facturation différent de celui déjà convenu.

Modification de la facture

Cela s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations définies sur une facture déjà émise, ce qui entraînera une réémission de la facture et, en cas de changement de compte, le crédit de l'ancien compte et le débit du nouveau.



Fournitures d'emballage

Des frais s'appliquent à tous les articles d'emballage standard DHL, y compris les flyers en plastique fournis en vrac ou en piles.

Livraison neutre

Ce service permet la livraison d'envois soumis à droits, sans qu'aucune valeur du produit ne soit partagée ou exposée au destinataire, puisque la facture commerciale est enlevée avant la livraison.

Garder pour enlèvement par le destinataire

À la demande de l'expéditeur, un envoi est conservé dans les locaux de livraison par défaut de DHL à destination en vue de l'enlèvement par le destinataire, plutôt que de tenter une livraison à l'adresse du destinataire. Ce service est réservé par l'intermédiaire du service clientèle ou au moyen des outils d'aide à l'expédition. L'équipe DHL à destination informe le destinataire du moment et du lieu où l'envoi est prêt à être enlevé. Le numéro de téléphone portable du destinataire est obligatoire.

Livraison vérifiée

Sur demande de l'expéditeur, DHL vérifiera la livraison d'un envoi au destinataire autorisé, par le biais d'une authentification unique, sous la forme d'un code QR. Un accord contractuel est requis.

Adresse de résidence

Les clients qui expédient à domicile ou à une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL informera de manière proactive le destinataire par e-mail ou SMS de l'état d'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison la plus appropriée via On Demand Delivery.

Signature directe

Si vous envoyez des documents sensibles ou des contenus de grande valeur vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou un représentant à l'adresse de livraison. DHL va s'assurer que votre envoi n'est pas réorienté ou livré à une adresse alternative.

Signature d'un adulte

Livraison d'un envoi à un adulte. DHL obtiendra une signature de livraison d'un adulte à l'adresse de livraison stipulée.

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Développement durable

◆ L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationServices
domestiquesSoutenir les
secteurs clésServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Voir charges

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express applique dans des circonstances particulières, une surcharge pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

Palette non empilable

Ce supplément fixe est appliqué à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilée, soit à la demande de l'expéditeur, soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce supplément ne s'applique pas aux palettes de moins de 25 kg.

Pièce en surpoids

Un supplément fixe est appliqué à chaque pièce, y compris une palette qui dépasse un poids réel ou volumétrique de 70 kg.

Pièce surdimensionnée

Cette surcharge fixe s'applique à chaque pièce, y compris une palette, si son côté le plus long dépasse 100 cm ou si son deuxième côté le plus long dépasse 80 cm. Ne s'applique pas aux pièces déjà soumises au supplément pour pièces en surpoids.

Pièce non transportable

Cette surcharge s'applique à toute pièce d'envoi qui répond à un ou plusieurs des critères suivants :

- ◆ A un poids réel compris entre 25 kg et 70 kg
- ◆ N'est pas entièrement enfermé dans un conteneur d'expédition extérieur
- ◆ Est emballé dans des matériaux autres que le carton ondulé, tels que le métal, le bois, le cuir, le plastique rigide ou souple, ou la mousse de polystyrène expansé
- ◆ Est enveloppé dans du film rétractable ou du film étirable
- ◆ A une forme ronde ou cylindrique, comme des seaux, des canettes, des fûts, des pneus ou des barils
- ◆ Comprend des roues, des poignées ou des sangles
- ◆ A le potentiel de s'emmêler avec d'autres colis ou de causer des dommages à d'autres colis ou aux systèmes de manutention

Ne s'applique pas aux pièces déjà soumises à la surcharge pour poids excessif ou pour pièce surdimensionnée.

Zone éloignée

Cette surcharge s'applique quand une marchandise est collectée ou livrée dans une zone éloignée ou difficile à desservir.

Surcharge carburant

La surcharge sur le carburant aéronautique sera basée sur les prix spot moyens quotidiens du carburant aéronautique de type kérosène de la côte du Golfe des États-Unis (USGC), tels que rapportés par le Département américain de l'énergie entre la publication de la troisième semaine du mois précédent et la publication de la troisième semaine du mois réel.

La surcharge sur le carburant diesel sera basée sur les prix spot moyens quotidiens du carburant diesel à très faible teneur en soufre n° 2 de la côte du Golfe des États-Unis (USGC), tels que rapportés par le Département américain de l'énergie entre la publication de la troisième semaine du mois précédent et la publication de la troisième semaine du mois réel.

Par exemple, le prix moyen journalier du carburant du 18 avril au 15 mai est utilisé pour déterminer le supplément applicable en juin.

La surcharge carburant s'applique aux frais de transport ainsi qu'aux services et aux surtaxes (le cas échéant), comme indiqué ici : mydhl.express.dhl.

DHL se réserve le droit de modifier l'indice et le tableau du supplément carburant avec ou sans préavis. Le montant et la durée du supplément seront déterminés à la seule discrétion de DHL.

Surcharge de forte activité

Un ou plusieurs suppléments de demande s'appliqueront aux envois pendant une période de forte demande. Une période de forte demande doit être déterminée par DHL à sa propre discrétion, mais peut inclure une période de forte demande de services d'expédition ou une période avec des coûts opérationnels élevés. Les détails concernant l'application des suppléments à vue sont présentés à l'adresse mydhl.express.dhl et seront susceptibles d'être modifiés sur préavis. Les suppléments à vue s'appliquent cumulativement si un envoi et/ou des pièces individuelles répondent à plus d'un des critères spécifiés. La surcharge de forte activité s'applique en plus des tarifs et de tous les autres frais applicables.

Situation d'urgence

Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir les augmentations de coûts d'exploitation dues à une situation d'urgence hors du contrôle de DHL. L'évolution de la dynamique du marché et de la disponibilité des capacités aériennes se reflète par des ajustements réguliers des prix. Les frais seront appliqués au prorata du poids facturable (poids facturé) d'un envoi.

Quantités exemptées

Ce supplément fixe est appliqué lorsque la manutention et le transport d'envois impliquent des substances et des marchandises qui se trouvent en quantités exemptées conformément à la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses. Accord contractuel requis.

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Développement durable

◆ L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationServices
domestiquesSoutenir les
secteurs clésServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

➔ FRAIS SUPPLÉMENTAIRES [Voir charges](#)

Glace carbonique UN1845

Un supplément est appliqué lorsque le transport d'envoi implique la manipulation de la glace carbonique UN1845 en tant qu'agent de congélation pour des marchandises non dangereuses telles que des échantillons de diagnostic. Accord contractuel requis.

Batteries au lithium Section II

Expédition de batteries au lithium *avec* un équipement

Des frais de service seront facturés sur les batteries Lithium-Ion et Lithium-Métal **avec** un équipement. L'emballage doit être conforme à l'instruction d'emballage (PI) de l'IATA : 966 pour le lithium-ion et 969 pour le lithium-métal, section II, respectivement. Accepté uniquement auprès d'expéditeurs approuvés.

Expédition de batteries au lithium *dans* un équipement

Les envois contenant des batteries Lithium-Ion ou Lithium-Métal **dans** des équipements ne sont acceptés qu'en conformité avec les instructions d'emballage (PI) de l'IATA : 967 pour le lithium-ion et 970 pour le lithium-métal, section II, respectivement.

DHL **n'acceptera** aucun envoi dont on sait ou dont on soupçonne qu'il contient des batteries défectueuses ou endommagées.

Marchandises dangereuses

Un supplément est appliqué par envoi lorsque le transport des envois implique la manutention de substances et de marchandises classées comme entièrement réglementées conformément à la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses. Accord contractuel requis.

Biens de consommation ID8000

Un supplément est appliqué pour les envois contenant des biens de consommation tels que des parfums, des après-rasages, des aérosols, des vernis à ongles et des médicaments sur ordonnance couverts par la section IATA ID8000 et emballés sous une forme destinée à la vente au détail et expédiés aux particuliers (B2C). Accord contractuel requis.

Exemptions de chargement ADR

Des frais sont engagés lorsque l'expédition implique le traitement d'articles et de substances classés comme marchandises dangereuses selon l'ADR, et ceux-ci dépassent la limite définie pour les quantités limitées ADR. Chaque envoi ne doit pas dépasser les limites spécifiées dans l'ADR 1.1.3.6.

Quantité limitée

Un supplément est appliqué par envoi lorsque la manutention au sol et le transport des envois impliquent des substances et des marchandises en quantités limitées. Conformément à la



réglementation ADR et qui sont interdits de transport aérien. Ces marchandises dangereuses sont limitées à un maximum de 30 kg par pièce et ne sont acceptées que par les expéditeurs agréés. Accord contractuel requis.

Correction d'adresse

Un supplément fixe est appliqué par envoi lorsque l'adresse de destination fournie par l'expéditeur est incomplète, obsolète ou incorrecte et que DHL n'est pas en mesure de livrer l'envoi par la suite. DHL recherche et détermine l'adresse correcte pour effectuer la livraison.

Saisie de données

Un supplément s'applique si l'étiquette d'expédition n'est pas correctement remplie ou n'a pas été produite électroniquement selon les normes DHL et nécessite donc une saisie manuelle des données par DHL.

Frais de sécurité

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer lors de l'expédition ou de l'importation à partir d'un pays de destination où DHL opère à un risque élevé en raison d'un état de guerre continu, de troubles civils ou de menaces continues de terrorisme (**Risque élevé**), ou lors de l'expédition ou de l'importation d'un pays de destination soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de sécurité des Nations Unies ou par des législations nationales telles que l'Union européenne ou le Bureau des avoirs étrangers des États-Unis Contrôle (OFAC) (**Destination restreinte**).

L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Développement durable

◆ L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationServices
domestiquesSoutenir les
secteurs clésServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

SERVICES DE DOUANE

Voir charges

L'orientation dans le paysage douanier est facilitée par la connaissance et l'expérience approfondies de DHL en matière de processus de dédouanement standards et spécifiques. Obtenez des réponses à bon nombre de vos questions grâce à notre nouvel outil en ligne, My Global Trade Services (MyGTS) qui vous aidera à vous développer au-delà des frontières et à vous concentrer sur votre cœur de métier.

Procédure exceptionnelle

S'applique lorsque les expéditions sont soumises à des procédures de dédouanement non routinières, en raison de leur valeur, de leur poids et/ou de la nature des marchandises, tels que définis par les autorités douanières de destination. Peut également s'appliquer dans certains pays où DHL est légalement obligé de confier les formalités de dédouanement à un commissionnaire tiers agréé.

Traitement en douanes

S'applique lorsque des frais supplémentaires sont engagés pour l'importation d'envois conformément aux exigences des agences gouvernementales.

Permis et licences

Pour accélérer l'importation de certains produits contrôlés, tels que les appareils médicaux, les produits pharmaceutiques, les écrans d'ordinateur, les appareils laser, les cosmétiques, les lunettes, les aliments et les produits alimentaires, DHL est tenu de déposer des informations spécifiques afin d'obtenir les permis ou licences d'importation requis.

Intervention physique des douanes

L'organisation d'une inspection physique des douanes non routinière d'un envoi impliquant un déchargement total ou partiel. Cela inclut le marquage ou la mutilation d'échantillons.

Stockage sous douane

Des frais de stockage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut pas être libéré par les douanes. Les frais prennent effet trois jours calendaires après la date d'arrivée du fret. Les frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.

Entrée multiligne

Des frais s'appliquent lorsque plus de 5 lignes sont enregistrées sur le document de dédouanement, par exemple avec des marchandises différentes ou des pays de fabrication différents.

Modification après dédouanement

Si les autorités douanières ou l'importateur/exportateur le demandent, DHL peut ajouter ou modifier les données déclarées aux autorités douanières à des fins de dédouanement. Cela

comprend des données telles que les valeurs déclarées et la classification des marchandises et les coordonnées de l'importateur, sur la base de preuves documentaires recueillies auprès de l'importateur ou de l'exportateur ou confirmées par celui-ci.

Remise au courtier

À la demande de l'importateur, DHL transfère le colis et les documents douaniers connexes au courtier désigné par le client pour le dédouanement et la livraison du dernier kilomètre.

Notification du courtier

À la demande de l'importateur, DHL fournira les documents nécessaires au courtier désigné par le client pour effectuer le dédouanement et reprendre la livraison vers la destination finale une fois le dédouanement effectué. Par la suite, DHL n'est pas responsable du respect des délais de présentation aux douanes ni de la mainlevée de l'envoi.



L'OFFRE DE SERVICES

Un monde connecté

Développement durable

◆ L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Services
d'exportationServices
d'importationServices
domestiquesSoutenir les
secteurs clésServices
optionnelsFrais
supplémentairesServices
de douane

➔ SERVICES DE DOUANE

Voir charges

Autre agence gouvernementale

Sur demande, DHL se chargera d'effectuer les contrôles vétérinaires, sanitaires ou phytosanitaires au premier point d'entrée dans un pays ou une union douanière, généralement requis lors de l'importation de produits animaux, de plantes, de graines ou de produits pharmaceutiques.

Autorisation de dédouanement

S'applique lorsque l'importateur désigné a spécifiquement demandé à être contacté par DHL avant que le dédouanement ne soit initié. Un accord contractuel est requis.

Transit sous douane

Le transit sous douane s'applique à la fois aux envois à l'exportation et à l'importation chaque fois que DHL est tenu d'ouvrir, de gérer ou de déclarer toute forme de transfert sous douane.

Import/Export Temporaire

À la demande du client, DHL facilite l'exportation temporaire et la réimportation subséquente de marchandises depuis le pays d'origine, ou l'importation temporaire et la réexportation ultérieure de marchandises à destination. Ces services sont généralement fournis pour des raisons telles que des réparations, des tests, des expositions ou des activités similaires,

et sont effectués en conformité avec les réglementations douanières par la soumission de toute la documentation requise et le respect des procédures de dédouanement pertinentes.

Origine préférentielle

À la demande de l'expéditeur, DHL prépare ou fournit un certificat d'origine/preuve de préférence ou d'autres formulaires similaires pour certifier que les marchandises d'un envoi d'exportation particulier ont été produits, fabriqués ou transformés dans un pays particulier, ce qui permet de réclamer des taux de droits préférentiels à destination et/ou de respecter les barrières commerciales. Les exemples les plus courants sont EUR1 et ATR.

Déclaration d'exportation

S'applique dans les pays où une déclaration d'exportation est requise pour les envois contenant des marchandises contrôlées ou dépassant un certain seuil de valeur ou de poids. Lorsque des systèmes d'exportation automatisés sont mis à la disposition du public, les expéditeurs peuvent éviter les frais en soumettant la déclaration d'exportation en ligne. Dans le cas d'expéditions facturées IMP, DHL soumettra la déclaration d'exportation afin d'accélérer l'exportation à l'origine et de répercuter les frais sur le compte du payeur.



Pour une liste complète des services douaniers, consultez mydhl.express.dhl.

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Développement durable

L'offre de services

◆ **Comment expédier avec DHL Express**

Digitalisation

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

1 Poids de l'envoi

- Pesez et mesurez votre envoi.
- Si vous envoyez un colis volumineux mais léger, dont le poids volumétrique (dimensionnel) dépasse le poids réel, le coût de l'envoi est calculé en fonction de la place occupée à bord de l'avion. Il s'agit de la procédure standard de l'IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre envoi, il vous suffit de multiplier la longueur x la hauteur x la largeur en centimètres, puis de diviser la somme totale par 5 000 pour chacun des colis de l'envoi.
- DHL se réserve le droit de peser et/ou mesurer à nouveau tout colis afin de vérifier l'exactitude de ce calcul.

2 Documentation requise : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination.

3 Documentation requise : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Développement durable

L'offre de services

◆ Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Ci-dessous se trouve un **exemple** de modèle de facture avec **éléments de données clés** requis pour un dédouanement réussi, que vous pouvez utiliser si vous fournissez votre propre facture commerciale/proforma (en utilisant votre propre en-tête).

Des informations supplémentaires peuvent être requises en fonction des exigences réglementaires, il est donc conseillé de rechercher les principales exigences d'exportation du pays d'origine, les exigences d'importation du pays de destination et/ou de demander des conseils réglementaires auprès de conseillers fiscaux/juridiques.

En plus de fournir la **copie électronique de la facture** (par exemple, fichier PDF), vous devez également fournir les **données électroniques de la facture complètes et exactes** à DHL. Cela évite la saisie manuelle des données (du fichier PDF vers les systèmes douaniers), ce qui permet un processus de dédouanement efficace et de haute qualité pour vos envois.

COMMERCIAL INVOICE								
SENDER				GENERAL INFORMATION				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
RECEIVER				BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
OTHER REMARKS								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code (Full Import HS Code Preferred)	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						Total Goods Value & Currency	Total Net Weight	Total Gross Weight
Number of Invoice Line Items:				Insurance Cost:				
Total Units:				Freight Cost:				
Number of Pieces:				Other Costs:				
Reason for Export:				VALUE				
Type of Export:				(for Customs Purposes):				
INCOTERM:				Import Customs Duties – pre calculated				
INCOTERM Place:				Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated				
Carrier:				TOTAL				
Ultimate Consignee:				(with Import Customs Duties/Taxes):				
Export License Number:				Terms of Payment:				
Import License Number:				Payer of GST/VAT:				
				Duty/Tax Billing Svc:				
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Développement durable

L'offre de services

◆ **Comment expédier avec DHL Express**

Digitalisation

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

Consignes d'emballage

- ◆ Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- ◆ Apposez un bordereau d'expédition sur chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- ◆ Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- ◆ Placez un bordereau d'expédition sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne déborde pas sur les coins ou les bords des boîtes

- ◆ Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- ◆ Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus. Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- ◆ Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- ◆ Polyvalent
- ◆ Enveloppes cartonnées
- ◆ Boîtes de toutes les tailles
- ◆ Tubes
- ◆ Boîtes cartons pour bouteilles

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur mydhl.express.dhl.

Marchandises interdites et restreintes

Avant d'expédier avec DHL Express, visitez mydhl.express.dhl pour vérifier si l'un de vos articles est interdit ou restreint.

COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services DHL Express directement ou par virement bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec un conseiller du service clientèle de votre bureau DHL Express local ou rendez-vous sur mydhl.express.dhl.



DIGITALISATION

Un monde connecté
Développement durable
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
● Digitalisation
Zones et tarifs

La digitalisation est l'une des tendances les plus importantes ayant un impact sur la logistique et constitue l'un des piliers clés de la stratégie du groupe DHL.

Nous investissons continuellement dans des technologies de pointe pour aider nos clients à gérer et surveiller les envois, créer des étiquettes d'expédition, obtenir des devis, programmer des enlèvements par coursier, communiquer avec nous et plus encore. La digitalisation de nos opérations offre plus de transparence, nous permettant de mieux anticiper et répondre aux besoins de nos clients.

MYDHL+

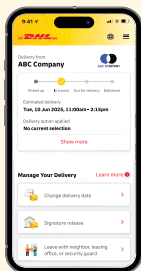


L'outil MyDHL+ réinvente les activités d'expédition, en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre les envois et payer leurs factures plus rapidement que jamais, et ce en une seule visite, avec un seul mot de passe, et sans tracas. MyDHL+ rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition.

LIVRAISON À LA DEMANDE (ODD)

L'outil Livraison à la demande (ODD) de DHL tient les destinataires informés de l'avancement de l'envoi, leur permettant de reprogrammer, de rediriger, de libérer ou de récupérer facilement leur colis à un Point de Service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.

Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.



Modifier la date de livraison



Laisser dans un endroit sûr



Livrer à une autre adresse



Récupérer au point de service ou au casier



Mise en attente de la livraison



Laisser chez le voisin, le concierge ou le gardien

MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) est votre conseiller numérique en matière d'informations douanières transfrontalières. Il s'agit d'un portail en ligne en libre-service qui aide les utilisateurs à planifier à l'avance leurs expéditions. Si vous vous demandez quels sont les codes de système harmonisés (HS) de vos marchandises, quel sera le coût total estimé de votre expédition, ce qui peut vous aider à faire dédouaner vos marchandises ou quelle documentation peut être requise, trouvez les réponses et plus encore sur MyGTS.

Les avantages ? Planifiez à l'avance vos expéditions pour minimiser les retards et les coûts de douane ou fiscaux inattendus en comprenant mieux les exigences douanières et les interdictions et restrictions potentielles.



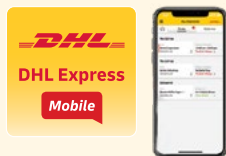
DHL EXPRESS COMMERCE

Donnez une dimension internationale à votre site web avec DHL Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express au moment de la commande, en temps réel. Importez, gérez et expédiez leurs commandes rapidement et efficacement, sans développement supplémentaire. Ajoutez la puissance de DHL Express à votre activité e-commerce, rapidement et facilement, en vous donnant un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre avec les plus grandes plateformes de e-commerce, notamment : Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.

DIGITALISATION

DHL EXPRESS MOBILE APP

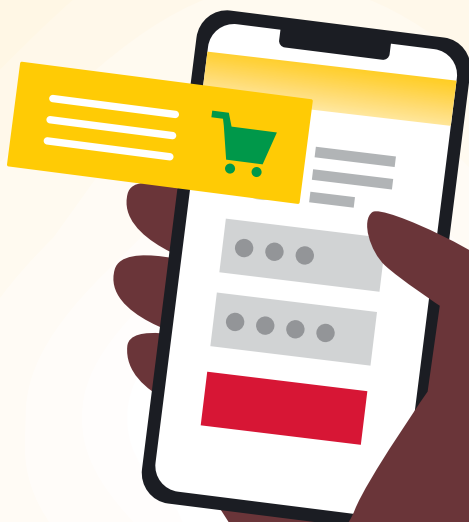
L'application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos colis et de gérer vos expéditions au même endroit. Vous pouvez localiser le point de service DHL le plus proche en vue de la remise ou de la collecte des colis, et consulter rapidement les tarifs d'expédition directement sur votre smartphone. Des services de localisation GPS avancés et la numérisation de codes-barres par appareils photo sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile aujourd'hui, sur Android ou iOS.



DHL SHIPNOW

Il n'a jamais été aussi facile de créer des envois et de les envoyer vers plus de 220 pays et territoires dans le monde sans un compte DHL Express. Avec DHL ShipNow, vous avez un contrôle total sur vos envois. Vous pouvez obtenir des devis, créer des étiquettes d'expédition, réserver des ramassages et suivre le statut de vos envois – le tout en quelques clics. L'interface conviviale de DHL ShipNow rend le processus d'expédition rapide, facile et sans stress.

Que vous souhaitiez envoyer un cadeau de dernière minute ou des documents importants, DHL ShipNow vous permet d'expédier vos colis dans le monde entier. Vous gagnez du temps supplémentaire car vous n'avez pas besoin de télécharger une application séparée. Commencez à expédier dès aujourd'hui !



Un monde connecté
Développement durable
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
● Digitalisation
Zones et tarifs



ASSISTANT NUMÉRIQUE

Discutez avec nous maintenant !

Notre Assistant Numérique est un service d'assistance par chat en direct qui offre un service 24/7 sur plusieurs canaux et plateformes en ligne, et dans 41 langues et variantes, dont le français. Il suit vos envois, répond aux questions et vous dirige vers les FAQ.

CONFIANCE NUMÉRIQUE

La logistique nécessite le transfert de données et de contenu dans le monde entier et nous assumons la responsabilité de le faire en toute sécurité. Nos normes, guidées par nos règles d'entreprise contraignantes et par notre politique de confidentialité des données s'appliquent dans l'ensemble du groupe DHL et sont approuvées par les autorités de contrôle. Nous maintenons une approche complète de la sécurité de l'information et de la protection des données basée sur la norme ISO/IEC 27001:2013 et le RGPD, afin de garantir un niveau élevé lors de la gestion des actifs d'informations client et des données personnelles. Notre objectif est de fournir une réponse rapide à tout incident de sécurité via notre centre de cyberdéfense (CDC) 24h/24 et 7j/7 avec une couverture mondiale et notre communauté DPO mondiale.

Le Groupe DHL agit en tant que responsable du traitement de toutes les données personnelles qu'il reçoit des clients et qu'il détient pour fournir efficacement des services de transport et en ce qui concerne la livraison de tous les envois ou documents qu'il traite pour exécuter ses obligations contractuelles. Le Groupe DHL agira en tant que contrôleur de données lorsqu'une personne exerce ses droits en vertu des législations sur la confidentialité.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Développement durable
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Digitalisation
◆ Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

Capacité de couverture et
zones de tarifications

Services
d'exportation

Services
d'importation

CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI



Déterminez dans quelle zone se trouve votre destination et s'il s'agit d'un envoi de document ou de marchandise.



Votre envoi est-il international ou national et dans quel délai souhaitez-vous qu'il arrive ?



En fonction du poids, de la zone et de la rapidité, vérifiez votre prix de base pour l'export et l'import.



Ajoutez des services optionnels et vérifiez si des suppléments s'appliquent.

Prix de base + Services optionnels + Frais supplémentaires = **Prix total**



SERVICES OPTIONNELS

Explication détaillée

Services optionnels	Facturation	Prix
Enlèvement le samedi	Par envoi	30 €
Livraison le samedi	Par envoi	40 €
Enlèvement dédiées	Par envoi	0,50 € par kg avec un minimum de 30 €
Livraison dédiées	Par envoi	0,50 € par kg avec un minimum de 40 €
GoGreen Plus - Réduction des émissions de carbone	Par envoi	Minimum 0,18 € par kg
Assurance d'expédition	Par envoi ou pourcentage de la valeur	12 € ou 1 % de la valeur de l'envoi si supérieur
Extension de garantie	Par envoi	5 €
Service douaniers		
Droits et taxes payés	% des charges fiscales	2 % des charges fiscales avec un minimum de 17 €
Traitement de la taxe douanière : clients du compte	% des charges fiscales	2 % des charges fiscales avec un minimum de 15,30 €
Traitement de la taxe douanière : clients sans compte	% des charges fiscales	1,8 % des charges fiscales avec un minimum de 16,67 €
Préparation de l'expédition	Par envoi	25 €
Facture papier	Par facture	3 €
Modification de la facture	Par envoi	30 €
Fournitures d'emballage		
Polyvalent DHL Express	Par lot	20 € par polyvalent (100 sacs polyvalent)
Emballage en vrac	Par lot	Variable
Livraison neutre	Par envoi	5 €
Garder pour enlèvement par le destinataire	Pas de charge	Pas de charge
Livraison vérifiée	Par envoi	5 €
Adresse de résidence	Par envoi	5 €
Signature directe	Par envoi	5 €
Signature d'un adulte	Par envoi	5 €

Pour une liste complète des services optionnels, consultez mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
-  Zones et tarifs

- Calculez le prix de votre envoi
- Services optionnels
- Frais supplémentaires
- Services de douane
- Capacité de couverture et zones de tarifications
- Services d'exportation
- Services d'importation

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Explication détaillée

Frais supplémentaires	Facturation	Prix
Traitement supplémentaire		
Palette non empilable	Par palette	Domestique : 150 € International : 300 €
Pièce en surpoids	Par pièce	Domestique : 50 € International : 100 €
Pièce surdimensionnée	Par pièce	Domestique : 12 € International : 20 €
Pièce non transportable	Par pièce	Domestique : 12 € International : 20 €
Livraison en zone éloignée	Par envoi	Domestique : 0,25 € par kg avec un minimum de 12 € International : 0,50 € par kg avec un minimum de 24 €
Enlèvement en zone éloignée	Par envoi	0,50 € par kg avec un minimum de 24 €
Surcharge carburant	Par envoi	Pourcentage de transport et frais supplémentaires, selon l'index ; détails ici
Surcharge de forte activité	Variable en fonction de la route et du poids	Variable en fonction de la route et du poids
Situation d'urgence	Variable en fonction de la route et du poids	Variable en fonction de la route et du poids
Marchandises dangereuses		
Quantités exemptées	Par envoi	10 €
Glace carbonique UN1845	Par envoi	12 €
Batteries au lithium avec un équipement		
Lithium Ion PI966, Section II	Par envoi	5 €
Lithium Metal PI969, Section II	Par envoi	5 €
Batteries au lithium dans un équipement	Gratuit	Gratuit
Marchandises dangereuses	Par envoi	100 €
Biens de consommation ID8000	Par envoi	25 €
Exemption de chargement ADR	Par envoi	100 €
Quantité limitée	Par envoi	25 €
Correction d'adresse	Par envoi	12 €
Saisie de données	Par envoi	10 €
Frais de sécurité		
Risque élevé	Par envoi	30 €
Destination restreinte	Par envoi	30 €

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Développement durable
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Digitalisation
◆ Zones et tarifs

- Calculez le prix de votre envoi
- Services optionnels
- Frais supplémentaires
- Services de douane
- Capacité de couverture et zones de tarifications
- Services d'exportation
- Services d'importation

SERVICES DE DOUANE

Explication détaillée

Services de douane	Facturation	Prix
Procédure exceptionnelle	Par envoi	45 €
Traitement en douanes	Par envoi	10 €
Permis et licences	Par envoi	45 € plus le coût du certificat
Intervention physique des douanes	Par envoi	20 €
Stockage sous douane	Par envoi, par jour après trois jours calendaires	11 € par envoi et 0,50 € per kg (les deux par jour après trois jours calendaires)
Entrée multiligne	Par ligne, après cinq lignes	7 €
Modification après dédouanement	Par envoi	80 €
Remise au courtier	Par envoi	45 €
Notification du courtier	Par envoi	20 € plus le coût du certificat
Autre agence gouvernementale	Par envoi	45 €
Autorisation de dédouanement	Par envoi	30 €
Transit sous douane	Par envoi	50 €
Import/Export Temporaire	Par envoi	45 €
Origine préférentielle	Par envoi	10 €
Déclaration d'exportation	Par envoi	10 €



Pour une liste complète des services douaniers, consultez mydhl.express.dhl.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Développement durable
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Digitalisation
◆ Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

Capacité de couverture et
zones de tarifications

Services
d'exportation

Services
d'importation

CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Services Time Definite				Services Day Definite
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Afrique du Sud	7	✓	✓		✓	
Albanie	5	✓				✓
Algérie	7	✓				
Allemagne	1	✓	✓	✓	✓	✓
Andorre	5	✓				
Angola	8	✓	✓			
Anguilla	8	✓				
Antigua	8	✓				
Arabie saoudite	8	✓	✓		✓	✓
Argentine	8	✓	✓			
Arménie	8	✓				
Aruba	8	✓				
Australie	8	✓	✓	✓	✓	
Autriche	2	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbaïdjan	8	✓				
Bahamas	8	✓				
Bahreïn	8	✓	✓	✓		✓
Bangladesh	7	✓				
Barbade	8	✓				
Belgique	1	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	8	✓				
Bénin	8	✓				
Bermudes	8	✓				
Bhoutan	8	✓				
Biélorussie	8	✓				
Bolivie	8	✓				
Bonaire	8	✓				
Bosnie-Herzégovine	5	✓				✓
Botswana	8	✓	✓			
Brésil	8	✓	✓			
Brunei	8	✓				
Bulgarie	3	✓	✓	✓		✓
Burkina Faso	8	✓	✓			
Burundi	8	✓				
Cambodge	7	✓	✓			
Cameroun	8	✓	✓			
Canada	6	✓	✓			
Cap-Vert	8	✓				
Chili	8	✓	✓			
Chine, République populaire	7	✓	✓	✓		
Chypre	3	✓	✓			
Colombie	8	✓	✓			
Comores	8	✓				
Congo	8	✓				
Congo, République démocratique	8	✓	✓			
Corée du Nord	8	✓				
Corée du Sud	7	✓	✓			
Costa Rica	8	✓	✓			
Côte d'Ivoire	8	✓	✓			
Croatie	3	✓				✓
Cuba	8	✓				
Curaçao	8	✓				
Danemark	2	✓	✓	✓	✓	✓
Djibouti	8	✓				
Dominique	8	✓				
Égypte	7	✓	✓	✓	✓	✓
Émirats arabes unis	7	✓	✓	✓		✓
Équateur	8	✓				
Érythrée	8	✓				

Continue au verso

Pour les délais de transit et la disponibilité des services DHL Express 12:00, DHL Express 10:30 et DHL Express 9:00 pour votre adresse d'origine et de destination, veuillez consulter l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Développement durable
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Digitalisation
◆ Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

Capacité de couverture et
zones de tarifications

Services
d'exportation

Services
d'importation

➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Services Time Definite				Services Day Definite
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Espagne	1	✓	✓	✓	✓	✓
Estonie	3	✓	✓			✓
Eswatini	8	✓				
États-Unis d'Amérique	6	✓	✓	✓		
Éthiopie	8	✓				
Fédération de Russie	8	✓				
Fidji	8	✓				
Finlande	3	✓	✓			✓
France	-	✓	✓	✓		✓
Gabon	8	✓	✓			
Gambie	8	✓				
Géorgie	8	✓				
Ghana	8	✓	✓			
Gibraltar	5	✓				✓
Grèce	3	✓	✓			✓
Grenade	8	✓				
Groenland	8	✓				
Guadeloupe	7	✓				
Guam	8	✓				
Guatemala	8	✓	✓			
Guernesey	5	✓	✓		✓	✓
Guinée	8	✓	✓			
Guinée équatoriale	8	✓				
Guinée-Bissau	8	✓				
Guyana (britannique)	8	✓				
Guyane française	7	✓				
Haïti	8	✓				
Honduras	8	✓	✓			
Hong Kong SAR Chine	7	✓	✓		✓	
Hongrie	3	✓	✓	✓		✓
Îles Caïmans	8	✓				
Îles Canaries	8	✓				
Îles Cook	8	✓				
Îles Féroé	8	✓				
Îles Malouines	8	✓				
Îles Mariannes du Nord	8	✓				
Îles Marshall	8	✓				
Îles Salomon	8	✓				
Îles Turques-et-Caïques	8	✓				
Îles Vierges américaines	8	✓				
Îles Vierges britanniques	8	✓				
Inde	7	✓	✓			
Indonésie	7	✓				
Irak	8	✓				
Iran, République islamique	8	✓				
Irlande	2	✓	✓	✓	✓	✓
Islande	8	✓	✓			
Israël	5	✓	✓			
Italie	1	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaïque	8	✓				
Japon	7	✓	✓			
Jersey	5	✓				✓
Jordanie	8	✓	✓		✓	✓
Kazakhstan	8	✓	✓	✓	✓	
Kenya	8	✓	✓			
Kirghizistan	8	✓				
Kiribati	8	✓				
Kosovo	5	✓				
Koweït	8	✓	✓	✓	✓	✓

Continue au verso

Pour les délais de transit et la disponibilité des services DHL Express 12:00, DHL Express 10:30 et DHL Express 9:00 pour votre adresse d'origine et de destination, veuillez consulter l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Développement durable
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Digitalisation
◆ Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

Capacité de couverture et
zones de tarifications

Services
d'exportation

Services
d'importation

➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Services Time Definite				Services Day Definite
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
Laos	8	✓				
Lesotho	8	✓	✓			
Lettonie	3	✓	✓			✓
Liban	8	✓	✓	✓	✓	✓
Libéria	8	✓				
Libye	8	✓				
Liechtenstein	5	✓				
Lituanie	3	✓	✓	✓		✓
Luxembourg	1	✓	✓	✓	✓	✓
Macau SAR Chine	8	✓	✓			
Macédoine du Nord	5	✓				✓
Madagascar	8	✓	✓			
Malaisie	7	✓	✓		✓	
Malawi	8	✓				
Maldives	8	✓				
Mali	8	✓				
Malte	3	✓				
Maroc	7	✓	✓			
Martinique	7	✓				
Maurice	8	✓	✓			
Mauritanie	8	✓				
Mayotte	7	✓				
Mexique	6	✓	✓			
Micronésie, États fédérés	8	✓				
Moldavie	8	✓				
Monaco	0	✓				
Mongolie	8	✓				
Monténégro	5	✓	✓			
Montserrat	8	✓				
Mozambique	8	✓	✓			
Myanmar	8	✓				
Namibie	8	✓	✓			
Nauru	8	✓				
Népal	8	✓				
Nevis	8	✓				
Nicaragua	8	✓	✓			
Niger	8	✓				
Nigéria	8	✓	✓			
Niue	8	✓				
Norvège	5	✓	✓			✓
Nouvelle-Calédonie	8	✓				
Nouvelle-Zélande	8	✓	✓		✓	
Oman	8	✓	✓	✓		✓
Ouganda	8	✓	✓			
Ouzbékistan	8	✓				
Pakistan	8	✓	✓			
Palaos	8	✓				
Panama	8	✓	✓			
Papouasie-Nouvelle-Guinée	8	✓				
Paraguay	8	✓	✓			
Pays-Bas	1	✓	✓	✓	✓	✓
Pérou	8	✓	✓			
Philippines	7	✓	✓		✓	
Pologne	2	✓	✓	✓	✓	✓
Porto Rico	8	✓				
Portugal	2	✓	✓	✓		✓
Qatar	8	✓	✓		✓	✓
République centrafricaine	8	✓				
République dominicaine	8	✓				

Continue au verso

Pour les délais de transit et la disponibilité des services DHL Express 12:00, DHL Express 10:30 et DHL Express 9:00 pour votre adresse d'origine et de destination, veuillez consulter l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

Un monde connecté
Développement durable
L'offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Digitalisation
◆ Zones et tarifs

Calculez le prix de
votre envoi

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

Capacité de couverture et
zones de tarifications

Services
d'exportation

Services
d'importation

➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Services Time Definite				Services Day Definite
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 10:30	DHL Express 9:00	DHL Economy Select
République tchèque	2	✓	✓	✓	✓	✓
Réunion	7	✓				
Roumanie	3	✓	✓			✓
Royaume-Uni	4	✓	✓	✓	✓	✓
Rwanda	8	✓				
Saint-Barthélemy	8	✓				
Saint-Christophe	8	✓				
Sainte-Hélène	8	✓				
Sainte-Lucie	8	✓				
Saint-Eustache	8	✓				
Saint-Marin	5	✓				✓
Saint-Martin	8	✓				
Saint-Vincent	8	✓				
Salvador	8	✓	✓			
Samoa	8	✓				
Samoa américaines	8	✓				
Sao Tomé-et-Principe	8	✓				
Sénégal	8	✓				
Serbie	5	✓				✓
Seychelles	8	✓				
Sierra Leone	8	✓				
Singapour	7	✓	✓	✓	✓	
Slovaquie	3	✓	✓	✓	✓	✓
Slovénie	3	✓	✓	✓		✓
Somalie Hargeisa	8	✓				
Somalie Mogadiscio	8	✓				
Soudan	8	✓				
Soudan du Sud	8	✓				
Sri Lanka	7	✓				
Suède	3	✓	✓	✓	✓	✓
Suisse	5	✓	✓	✓	✓	✓
Suriname	8	✓				
Syrie	8	✓				
Tadjikistan	8	✓				
Tahiti	8	✓				
Taïwan, Chine	7	✓	✓		✓	
Tanzanie	8	✓				
Tchad	8	✓				
Thaïlande	7	✓	✓		✓	
Timor oriental	7	✓				
Togo	8	✓				
Tonga	8	✓				
Trinité-et-Tobago	8	✓				
Tunisie	7	✓				
Turkménistan	8	✓				
Turquie	5	✓	✓			✓
Tuvalu	8	✓				
Ukraine	8	✓				
Uruguay	8	✓				
Vanuatu	8	✓				
Vatican	1	✓				
Venezuela	8	✓				
Viêt Nam	7	✓	✓			
Yémen	8	✓				
Zambie	8	✓	✓			
Zimbabwe	8	✓				

Pour les délais de transit et la disponibilité des services DHL Express 12:00, DHL Express 10:30 et DHL Express 9:00 pour votre adresse d'origine et de destination, veuillez consulter l'outil de capacités DHL à dct.dhl.com. Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
-  Zones et tarifs

Calculez le prix de votre envoi	Services optionnels	Frais supplémentaires	Services de douane	Capacité de couverture et zones de tarifications	Services d'exportation	Services d'importation
---------------------------------	---------------------	-----------------------	--------------------	--	------------------------	------------------------

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
Envelopes jusqu'à 0,3 kg								
0,3	71,72	83,28	88,54	88,81	88,84	90,67	103,84	138,01
Documents jusqu'à 2 kg								
0,5	82,95	96,05	98,91	99,34	104,28	106,63	121,87	162,07
1	103,03	121,08	124,68	118,00	127,14	134,84	156,35	212,32
1,5	117,11	137,77	141,86	131,09	150,00	160,19	182,16	249,32
2	131,19	154,46	159,04	144,18	172,86	185,54	207,97	286,32
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg								
0,5	82,95	96,05	98,91	107,58	119,28	127,02	145,46	191,77
1	103,03	121,08	124,68	125,25	145,82	154,16	186,61	249,33
1,5	117,11	137,77	141,86	143,00	167,60	172,30	211,71	282,93
2	131,19	154,46	159,04	160,75	189,38	190,44	236,81	316,53
2,5	145,27	171,15	176,22	178,50	206,80	208,86	261,91	350,13
3	152,11	177,43	182,68	185,17	214,43	216,84	281,54	375,33
3,5	158,95	183,71	189,14	191,84	222,06	224,82	301,17	400,53
4	165,79	189,99	195,60	198,51	229,69	232,80	320,80	425,73
4,5	172,63	196,27	202,06	205,18	237,32	240,78	340,43	450,93
5	179,47	202,55	208,52	211,85	244,95	248,76	360,06	476,13
5,5	185,67	210,12	215,79	218,18	251,93	255,75	378,19	502,95
6	191,87	217,69	223,06	224,51	258,91	262,74	396,32	529,77
6,5	198,07	225,26	230,33	230,84	265,89	269,73	414,45	556,59
7	204,27	232,83	237,60	237,17	272,87	276,72	432,58	583,41
7,5	210,47	240,40	244,87	243,50	279,85	283,71	450,71	610,23
8	216,67	247,97	252,14	249,83	286,83	290,70	468,84	637,05
8,5	222,87	255,54	259,41	256,16	293,81	297,69	486,97	663,87
9	229,07	263,11	266,68	262,49	300,79	304,68	505,10	690,69
9,5	235,27	270,68	273,95	268,82	307,77	311,67	523,23	717,51
10	241,47	278,25	281,22	275,15	314,75	318,66	541,36	744,33
11	250,75	290,53	293,62	285,39	330,01	337,58	582,22	802,61
12	260,03	302,81	306,02	295,63	345,27	356,50	623,08	860,89
13	269,31	315,09	318,42	305,87	360,53	375,42	663,94	919,17
14	278,59	327,37	330,82	316,11	375,79	394,34	704,80	977,45
15	287,87	339,65	343,22	326,35	391,05	413,26	745,66	1 035,73
16	297,15	351,93	355,62	336,59	406,31	432,18	786,52	1 094,01
17	306,43	364,21	368,02	346,83	421,57	451,10	827,38	1 152,29
18	315,71	376,49	380,42	357,07	436,83	470,02	868,24	1 210,57

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
- Zones et tarifs**

Calculez le prix de votre envoi	Services optionnels	Frais supplémentaires	Services de douane	Capacité de couverture et zones de tarifications	Services d'exportation	Services d'importation
---------------------------------	---------------------	-----------------------	--------------------	--	------------------------	------------------------

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
19	324,99	388,77	392,82	367,31	452,09	488,94	909,10	1 268,85
20	334,27	401,05	405,22	377,55	467,35	507,86	949,96	1 327,13
21	342,17	413,33	417,62	387,69	484,77	531,38	991,26	1 385,41
22	350,07	425,61	430,02	397,83	502,19	554,90	1 032,56	1 443,69
23	357,97	437,89	442,42	407,97	519,61	578,42	1 073,86	1 501,97
24	365,87	450,17	454,82	418,11	537,03	601,94	1 115,16	1 560,25
25	373,77	462,45	467,22	428,25	554,45	625,46	1 156,46	1 618,53
26	381,67	474,73	479,62	438,39	571,87	648,98	1 197,76	1 676,81
27	389,57	487,01	492,02	448,53	589,29	672,50	1 239,06	1 735,09
28	397,47	499,29	504,42	458,67	606,71	696,02	1 280,36	1 793,37
29	405,37	511,57	516,82	468,81	624,13	719,54	1 321,66	1 851,65
30	413,27	523,85	529,22	478,95	641,55	743,06	1 362,96	1 909,93
40	491,57	622,45	693,92	578,85	885,05	997,36	1 802,26	2 471,53
50	569,87	721,05	858,62	678,75	1 128,55	1 251,66	2 241,56	3 033,13
60	648,17	819,65	1 023,32	778,65	1 372,05	1 505,96	2 680,86	3 594,73
70	726,47	918,25	1 188,02	878,55	1 615,55	1 760,26	3 120,16	4 156,33
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire								
A partir de 10	4,64	6,14	6,20	5,12	7,63	9,46	20,43	29,14
A partir de 20	3,95	6,14	6,20	5,07	8,71	11,76	20,65	29,14
Pour chaque 1 kg supplémentaire								
30,1 - 70,0	7,83	9,86	16,47	9,99	24,35	25,43	43,93	56,16
70,1 - 300,0	12,06	18,23	23,08	15,10	30,46	38,09	43,96	61,26
300,1 - 3 000*	13,26	20,21	23,08	16,50	31,94	41,87	48,36	67,41

DHL Express 12:00 – Livraison garantie avant 12h00 le prochain jour ouvrable possible.
Ajoutez 5 € aux prix de DHL Express Worldwide.

DHL Express 10:30 – Livraison garantie avant 10h30 le prochain jour ouvrable possible.
Ajoutez 10 € aux prix de DHL Express Worldwide.

DHL Express 09:00 – Livraison garantie avant 9h00 le prochain jour ouvrable possible.
Ajoutez 35 € aux prix de DHL Express Worldwide.

Le poids de facturation est arrondi au kilogramme supérieur le plus proche de 0,5 kg pour les envois jusqu'à 30 kg, et au kilogramme supérieur le plus proche par la suite. Le poids de chaque pièce est arrondi au 0,5 kg le plus proche.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](#) pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](#). Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
- Zones et tarifs**

- Calculez le prix de votre envoi
- Services optionnels
- Frais supplémentaires
- Services de douane
- Capacité de couverture et zones de tarifications
- Services d'exportation**
- Services d'importation

Les tarifs d'exportation par zone et produit

DHL ECONOMY SELECT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Documents et colis à partir de 1 kg					
1	91,32	104,02	108,72	113,90	120,31
2	107,93	122,94	128,76	130,88	142,00
3	116,23	132,38	137,01	139,37	150,30
4	124,53	141,82	145,26	147,86	158,60
5	132,83	151,26	153,51	156,35	166,90
6	135,59	154,55	159,59	159,99	175,20
7	138,35	157,84	165,67	163,63	183,50
8	141,11	161,13	171,75	167,27	191,80
9	143,87	164,42	177,83	170,91	200,10
10	146,63	167,71	183,91	174,55	208,40
11	149,39	173,02	188,78	178,19	216,02
12	152,15	178,33	193,65	181,83	223,64
13	154,91	183,64	198,52	185,47	231,26
14	157,67	188,95	203,39	189,11	238,88
15	160,43	194,26	208,26	192,75	246,50
16	163,19	199,57	213,13	196,39	254,12
17	165,95	204,88	218,00	200,03	261,74
18	168,71	210,19	222,87	203,67	269,36
19	171,47	215,50	227,74	207,31	276,98
20	174,23	220,81	232,61	210,95	284,60
21	180,06	229,65	240,49	218,40	292,90
22	185,89	238,49	248,37	225,85	301,20
23	191,72	247,33	256,25	233,30	309,50
24	197,55	256,17	264,13	240,75	317,80
25	203,38	265,01	272,01	248,20	326,10
26	209,21	273,85	279,89	255,65	334,40
27	215,04	282,69	287,77	263,10	342,70
28	220,87	291,53	295,65	270,55	351,00
29	226,70	300,37	303,53	278,00	359,30
30	232,53	309,21	311,41	285,45	367,60

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
- Zones et tarifs

- Calculez le prix de votre envoi
- Services optionnels
- Frais supplémentaires
- Services de douane
- Capacité de couverture et zones de tarifications
- Services d'exportation
- Services d'importation

Les tarifs d'exportation par zone et produit

➔ DHL ECONOMY SELECT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
40	294,83	368,01	394,01	364,35	461,70
50	357,13	426,81	476,61	443,25	555,80
60	419,43	485,61	559,21	522,15	649,90
70	481,73	544,41	641,81	601,05	744,00
80	547,61	621,13	738,91	683,83	868,52
90	613,49	697,85	836,01	766,61	993,04
100	679,37	774,57	933,11	849,39	1 117,56
Pour chaque 1 kg supplémentaire					
A partir de 30	6,23	5,88	8,26	7,89	9,41
Pour chaque 5 kg supplémentaire					
A partir de 70	32,94	38,36	48,55	41,39	62,26
A partir de 300*	34,60	41,11	66,65	43,21	75,98

Le poids de facturation est arrondi au kilogramme supérieur le plus proche pour les envois jusqu'à 70 kg, et au kilogramme supérieur le plus proche de 5 kg par la suite. Le poids de chaque pièce est arrondi au 1 kg le plus proche.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](#) pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](#). Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
- ◆ Zones et tarifs

Calculez le prix de votre envoi	Services optionnels	Frais supplémentaires	Services de douane	Capacité de couverture et zones de tarifications	Services d'exportation	Services d'importation
---------------------------------	---------------------	-----------------------	--------------------	--	------------------------	------------------------

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
Documents jusqu'à 2 kg								
0,5	84,58	97,93	100,85	101,28	106,32	108,73	124,26	165,26
1	105,05	123,45	127,13	120,31	129,63	137,49	159,42	216,49
1,5	119,40	140,46	144,65	133,65	152,94	163,34	185,74	254,21
2	133,75	157,47	162,17	146,99	176,25	189,19	212,06	291,93
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg								
0,5	84,58	97,93	100,85	109,68	121,63	129,52	148,32	195,53
1	105,05	123,45	127,13	127,70	148,69	157,19	190,28	254,22
1,5	119,40	140,46	144,65	145,80	170,90	175,68	215,88	288,48
2	133,75	157,47	162,17	163,90	193,11	194,17	241,48	322,74
2,5	148,10	174,48	179,69	182,00	210,88	212,96	267,08	357,00
3	155,08	180,88	186,28	188,80	218,65	221,10	287,10	382,69
3,5	162,06	187,28	192,87	195,60	226,42	229,24	307,12	408,38
4	169,04	193,68	199,46	202,40	234,19	237,38	327,14	434,07
4,5	176,02	200,08	206,05	209,20	241,96	245,52	347,16	459,76
5	183,00	206,48	212,64	216,00	249,73	253,66	367,18	485,45
5,5	189,32	214,20	220,05	222,46	256,85	260,79	385,66	512,80
6	195,64	221,92	227,46	228,92	263,97	267,92	404,14	540,15
6,5	201,96	229,64	234,87	235,38	271,09	275,05	422,62	567,50
7	208,28	237,36	242,28	241,84	278,21	282,18	441,10	594,85
7,5	214,60	245,08	249,69	248,30	285,33	289,31	459,58	622,20
8	220,92	252,80	257,10	254,76	292,45	296,44	478,06	649,55
8,5	227,24	260,52	264,51	261,22	299,57	303,57	496,54	676,90
9	233,56	268,24	271,92	267,68	306,69	310,70	515,02	704,25
9,5	239,88	275,96	279,33	274,14	313,81	317,83	533,50	731,60
10	246,20	283,68	286,74	280,60	320,93	324,96	551,98	758,95
11	255,64	296,20	299,38	291,06	336,47	344,26	593,64	818,39
12	265,08	308,72	312,02	301,52	352,01	363,56	635,30	877,83
13	274,52	321,24	324,66	311,98	367,55	382,86	676,96	937,27
14	283,96	333,76	337,30	322,44	383,09	402,16	718,62	996,71
15	293,40	346,28	349,94	332,90	398,63	421,46	760,28	1 056,15
16	302,84	358,80	362,58	343,36	414,17	440,76	801,94	1 115,59
17	312,28	371,32	375,22	353,82	429,71	460,06	843,60	1 175,03
18	321,72	383,84	387,86	364,28	445,25	479,36	885,26	1 234,47

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
- Zones et tarifs**

Calculez le prix de votre envoi	Services optionnels	Frais supplémentaires	Services de douane	Capacité de couverture et zones de tarifications	Services d'exportation	Services d'importation
---------------------------------	---------------------	-----------------------	--------------------	--	------------------------	------------------------

Les tarifs d'importation par zone et produit

➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
19	331,16	396,36	400,50	374,74	460,79	498,66	926,92	1 293,91
20	340,60	408,88	413,14	385,20	476,33	517,96	968,58	1 353,35
21	348,66	421,40	425,78	395,54	494,07	541,94	1 010,70	1 412,79
22	356,72	433,92	438,42	405,88	511,81	565,92	1 052,82	1 472,23
23	364,78	446,44	451,06	416,22	529,55	589,90	1 094,94	1 531,67
24	372,84	458,96	463,70	426,56	547,29	613,88	1 137,06	1 591,11
25	380,90	471,48	476,34	436,90	565,03	637,86	1 179,18	1 650,55
26	388,96	484,00	488,98	447,24	582,77	661,84	1 221,30	1 709,99
27	397,02	496,52	501,62	457,58	600,51	685,82	1 263,42	1 769,43
28	405,08	509,04	514,26	467,92	618,25	709,80	1 305,54	1 828,87
29	413,14	521,56	526,90	478,26	635,99	733,78	1 347,66	1 888,31
30	421,20	534,08	539,54	488,60	653,73	757,76	1 389,78	1 947,75
40	500,90	634,58	707,54	590,60	901,93	1 016,96	1 837,78	2 520,45
50	580,60	735,08	875,54	692,60	1 150,13	1 276,16	2 285,78	3 093,15
60	660,30	835,58	1 043,54	794,60	1 398,33	1 535,36	2 733,78	3 665,85
70	740,00	936,08	1 211,54	896,60	1 646,53	1 794,56	3 181,78	4 238,55
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire								
A partir de 10	4,72	6,26	6,32	5,23	7,77	9,65	20,83	29,72
A partir de 20	4,03	6,26	6,32	5,17	8,87	11,99	21,06	29,72
Pour chaque 1 kg supplémentaire								
30,1 - 70,0	7,97	10,05	16,80	10,20	24,82	25,92	44,80	57,27
70,1 - 300,0	12,31	18,60	23,53	15,39	31,06	38,83	44,83	62,46
300,1 - 3 000*	13,52	20,60	23,53	16,82	32,56	42,69	49,31	68,73

DHL Express 12:00 – Livraison garantie avant 12h00 le prochain jour ouvrable possible.
Ajoutez 5 € aux prix de DHL Express Worldwide Import.

DHL Express 10:30 – Livraison garantie avant 10h30 le prochain jour ouvrable possible.
Ajoutez 10 € aux prix de DHL Express Worldwide Import.

DHL Express 09:00 – Livraison garantie avant 9h00 le prochain jour ouvrable possible.
Ajoutez 35 € aux prix de DHL Express Worldwide Import.

Le poids de facturation est arrondi au kilogramme supérieur le plus proche de 0,5 kg pour les envois jusqu'à 30 kg, et au kilogramme supérieur le plus proche par la suite. Le poids de chaque pièce est arrondi au 0,5 kg le plus proche.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](#) pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](#). Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
-  Zones et tarifs

- Calculez le prix de votre envoi
- Services optionnels
- Frais supplémentaires
- Services de douane
- Capacité de couverture et zones de tarifications
- Services d'exportation
- Services d'importation

Les tarifs d'importation par zone et produit

DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Documents et colis à partir de 1 kg					
1	93,11	106,07	110,86	116,13	122,67
2	110,04	125,36	131,29	133,44	144,79
3	118,50	134,99	139,70	142,10	153,25
4	126,96	144,62	148,11	150,76	161,71
5	135,42	154,25	156,52	159,42	170,17
6	138,24	157,61	162,73	163,13	178,63
7	141,06	160,97	168,94	166,84	187,09
8	143,88	164,33	175,15	170,55	195,55
9	146,70	167,69	181,36	174,26	204,01
10	149,52	171,05	187,57	177,97	212,47
11	152,34	176,46	192,54	181,68	220,23
12	155,16	181,87	197,51	185,39	227,99
13	157,98	187,28	202,48	189,10	235,75
14	160,80	192,69	207,45	192,81	243,51
15	163,62	198,10	212,42	196,52	251,27
16	166,44	203,51	217,39	200,23	259,03
17	169,26	208,92	222,36	203,94	266,79
18	172,08	214,33	227,33	207,65	274,55
19	174,90	219,74	232,30	211,36	282,31
20	177,72	225,15	237,27	215,07	290,07
21	183,67	234,17	245,31	222,66	298,53
22	189,62	243,19	253,35	230,25	306,99
23	195,57	252,21	261,39	237,84	315,45
24	201,52	261,23	269,43	245,43	323,91
25	207,47	270,25	277,47	253,02	332,37
26	213,42	279,27	285,51	260,61	340,83
27	219,37	288,29	293,55	268,20	349,29
28	225,32	297,31	301,59	275,79	357,75
29	231,27	306,33	309,63	283,38	366,21
30	237,22	315,35	317,67	290,97	374,67

ZONES ET TARIFS

- Un monde connecté
- Développement durable
- L'offre de services
- Comment expédier avec DHL Express
- Digitalisation
- Zones et tarifs

- Calculez le prix de votre envoi
- Services optionnels
- Frais supplémentaires
- Services de douane
- Capacité de couverture et zones de tarifications
- Services d'exportation
- Services d'importation

Les tarifs d'importation par zone et produit

➔ DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
40	300,72	375,35	401,87	371,47	470,57
50	364,22	435,35	486,07	451,97	566,47
60	427,72	495,35	570,27	532,47	662,37
70	491,22	555,35	654,47	612,97	758,27
80	558,38	633,59	753,47	697,35	885,23
90	625,54	711,83	852,47	781,73	1 012,19
100	692,70	790,07	951,47	866,11	1 139,15
Pour chaque 1 kg supplémentaire					
A partir de 30	6,35	6,00	8,42	8,05	9,59
Pour chaque 5 kg supplémentaire					
A partir de 70	33,58	39,12	49,50	42,19	63,48
A partir de 300*	35,28	41,93	67,97	44,05	77,47

Le poids de facturation est arrondi au kilogramme supérieur le plus proche pour les envois jusqu'à 70 kg, et au kilogramme supérieur le plus proche de 5 kg par la suite. Le poids de chaque pièce est arrondi au 1 kg le plus proche.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](#) pour des détails.

*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](#). Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

PRÊT À EXPÉDIER ?



Obtenez un devis



Client professionnel : 0825 10 00 80,

0,20 € TTC / minute + prix appel

Client particulier : 09 69 32 93 93 service gratuit + prix appel



Échangez avec nous



service.client@dhl.com



**Trouvez le DHL Service Point
le plus proche**

DHL International Express (France) SAS
Immeuble Le Mermoz - Bâtiment A
53 avenue Jean Jaurès
93351 Le Bourget Cedex
RCS 494 956 774 Bobigny

Valide au 1er janvier 2026
À usage public

Les informations contenues dans ce guide sont correctes au
1er janvier 2026. DHL se réserve le droit d'adapter ou de
modifier ces informations à tout moment.

