



DHL EXPRESS

# GUIDE DES SERVICES ET DES TARIFS 2024

## FRANCE

### DÉMARRER

Connexion de vos activités  
au monde entier

Cher client

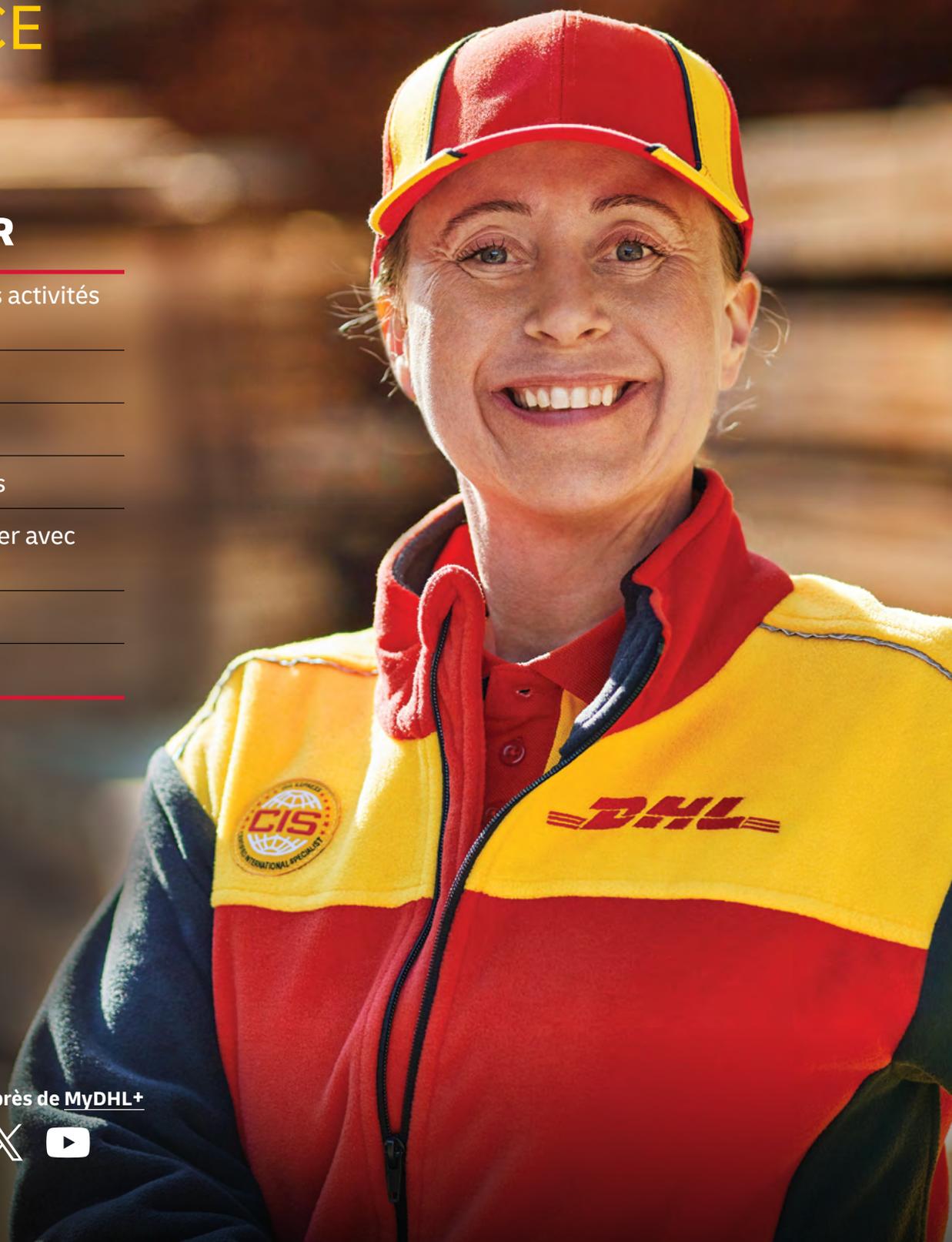
Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec  
DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

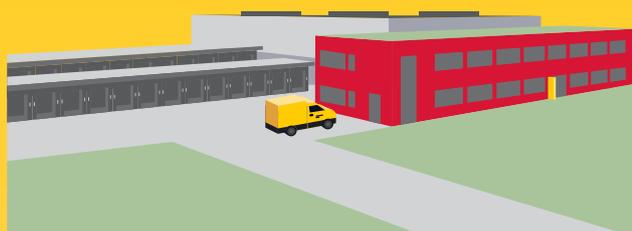


Prêt à expédier ?  
Obtenez un devis auprès de [MyDHL+](#)



# CONNEXION DE VOS ACTIVITÉS AU MONDE ENTIER

**220**  
pays et territoires  
desservis



**3 500**  
installations

Plus de  
**500**  
aéroports desservis  
dans le monde



**300+**  
avions

**2 400+**  
vols par jour



**34 500**  
véhicules



**148 000**  
Points de service

D'ici 2050, le groupe DHL  
vise à atteindre une  
logistique à zéro  
émission nette

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**

**296**  
millions  
d'expéditions Time  
Definite par an



**120 000**  
employés



**415**  
certifications TAPA\*



Les chiffres sont mondiaux et approximatifs à la fin de 2022  
\*TAPA = Transported Asset Protection Association

# CHER CLIENT

Bienvenue dans le guide des services et tarifs DHL Express pour 2024. Si vous lisez ceci, cela signifie que vous avez un besoin personnel ou professionnel de transporter quelque chose, d'un endroit à un autre et que vous souhaitez que cela soit fait rapidement, en toute sécurité et de manière fiable. Nous sommes là pour vous aider !

En tant que leader mondial du marché de l'expédition Time Definite International (TDI) et de la livraison par coursier en express, et l'entreprise la plus internationale au monde, notre mission est de livrer partout dans le monde ! Nous acheminons plus d'un million d'envois chaque jour ouvrable, d'un point A à un point B dans 220 pays et territoires, de la manière la plus rapide, la plus sûre et la plus fiable possible, et avec la plus grande transparence possible. Plus de 2,5 millions de clients à travers le monde nous font confiance, et notre équipe de 120 000+ spécialistes internationaux certifiés s'efforce de dépasser leurs attentes à chaque expédition.

La logistique mondiale semble enfin voir la fin des perturbations causées par la COVID, ce n'est pas encore revenue à la « normale ». Dans l'ensemble, la situation macroéconomique mondiale a commencé à se stabiliser, même si l'incertitude demeure. Les réseaux aériens restent volatils dans de nombreuses régions du monde et la crise en Europe continue d'ajouter de la complexité à la logistique mondiale. Face à ces défis et à d'autres, nous avons continué à investir dans la préservation de la résilience de notre réseau mondial, ce qui nous permet de fournir des solutions de chaîne d'approvisionnement sûres et fiables pour soutenir nos clients.

À titre d'exemple, en France, nous avons investi dans nos sites opérationnels (Serris - Marne-la-Vallée, Toulouse, Caen, Beaune) et équipé davantage notre HUB situé à Roissy-en-France. Nous avons aussi ouvert une nouvelle boutique à Marseille. Également nous avons équipé nos agences de bornes de recharge pour la flotte de camions électriques et nous avons renouvelé nos serveurs de sécurité.

**Le développement durable** continue de prendre de l'importance et je vous invite à découvrir comment notre service GoGreen Plus lancé en 2023, et notre utilisation du carburant

d'aviation durable (SAF) qui peuvent directement contribuer à rendre vos produits plus respectueux de l'environnement – un critère croissant dans le processus de décision d'achat des consommateurs individuels et des entreprises.

**La digitalisation** reste au centre des préoccupations de DHL et nous avons mis sur le marché une multitude d'outils pour soutenir nos clients, en particulier les petites entreprises. Par exemple, le nouvel outil My Global Trade Services vise à réduire la complexité douanière et à améliorer l'obtention d'un dédouanement rapide. L'outil DHL Express Commerce peut aider les petites entreprises à accélérer l'internationalisation de leurs canaux de vente en ligne. Dirigeants de petites entreprises, laissez-nous vous aider à soutenir votre croissance en vous permettant d'économiser davantage en expédiant plus ! Vous pourriez bénéficier de notre programme de remise tarifaire **Dynamique Discount**. Intéressé ? Connectons-nous !

En conclusion, n'hésitez pas à utiliser ce guide pour découvrir comment les produits, services et outils DHL Express peuvent répondre à vos besoins logistiques. **Merci** de nous faire confiance pour être votre partenaire logistique de choix. Dites-nous comment nous pouvons soutenir votre croissance : contactez nous sur MyDHL+ ou en appelant le service clientèle au 0825 10 00 80 (clients professionnels), ou 0809 400 213 (clients particuliers).

Cordialement,

Philippe Prétat  
PDG de DHL Express France



# DURABILITÉ

Tout ce que nous faisons est au service d'un seul objectif : **connecter les gens, améliorer les vies**. Pour atteindre cet objectif, nous devons rendre chaque dimension de notre entreprise durable. Notre feuille de route pour le développement durable définit nos ambitions dans trois domaines prioritaires : Environnement, Social et Gouvernance (ESG). Trouvez des études de cas et plus de détails [ici](#).

## OPÉRATIONS PROPRES POUR LA PROTECTION DU CLIMAT

### Leader de l'aviation durable

Notre service GoGreen Plus vous permet d'adopter une logistique verte en intégrant ou en réduisant les émissions de CO<sub>2</sub> au sein de votre propre chaîne d'approvisionnement. Pour ce faire, nous utilisons du carburant d'aviation durable (SAF). Et ce n'est pas seulement bon pour l'environnement, cela peut vous être bénéfique en vous aidant à déclarer vos émissions de CO<sub>2</sub>. Voici comment monter à bord :

- Avec le GoGreen Plus **contrat basic**, une réduction de 30 % des émissions de CO<sub>2</sub> (insetting) est appliquée à tous vos envois express par voie aérienne.
- Dans **MyDHL+** vous pouvez opter pour GoGreen Plus et choisir les envois dans lesquels investir avec le SAF.
- Vous pouvez également opter pour une **offre customized** pour une réduction encore plus importante des émissions de CO<sub>2</sub>.

Notre service GoGreen Plus est possible grâce aux collaborations historiques de DHL avec bp et Neste pour fournir à DHL Express du carburant d'aviation durable, ce qui devrait permettre d'économiser environ **deux millions de tonnes** d'émissions de dioxyde de carbone sur le cycle du carburant d'aviation.

### Dernier kilomètre et transport de ligne écologique

Électrifier **60 %** des véhicules de livraison et porter à plus de **30 %** la part des carburants durables dans le transport de ligne d'ici à 2030.

### Bâtiments neutres en carbone

Concevoir **100 %** de tous les nouveaux bâtiments pour qu'ils soient neutres en carbone.

### Portefeuille de produits écologiques

Notre service GoGreen Plus permet aux clients qui expédient des TDI de réduire leurs émissions de CO<sub>2</sub> dans l'air jusqu'à **100 %**.

Grâce aux collaborations, nous pouvons rendre nos chaînes d'approvisionnement plus durables. En savoir plus sur l'ère de la logistique durable.

## NOS OBJECTIFS POUR 2030

**<29 millions**

Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes

**€7 milliards**

Investissement de € 7 milliards dans les technologies vertes

**SBTi**

Engagement envers les initiatives d'objectifs fondés sur la science

**30 %**

Mélange SAF de 30 % pour tous les transports aériens



## UNE ENTREPRISE OÙ CHACUN APPRÉCIE DE TRAVAILLER

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Une forte culture de la « sécurité avant tout »
- Un lieu de travail diversifié et inclusif

## UNE ENTREPRISE DE CONFIANCE

- La conformité fait partie intégrante des activités quotidiennes
- Mise en place d'une gouvernance efficace à travers notre organisation
- Des fournisseurs et des partenaires qui partagent les mêmes idées et respectent les règles



Connexion de vos activités au monde entier

► Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Digitalisation

Zones et tarifs

# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

L'essentiel de nos activités est le service express international Time Definite International et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée de marchandises et de documents vers et depuis pratiquement tous les pays et territoires. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traçabilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

## SERVICES D'EXPORTATION

### DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 3.000 kg.

Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré vers plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

### DHL Express 12:00

Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos expéditions avant midi le prochain jour ouvrable possible. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement\* et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

### DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)

Notre service premium défini dans le temps offre une livraison avant 9h00 (10h30 aux USA) sur les destinations qui garantissent soit une livraison le jour ouvrable suivant ou le second jour ouvrable. DHL Express 9:00 est un service offert pour la plupart des centres d'affaires en Europe, au Moyen Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique. DHL Express 9:00 inclut une garantie de remboursement\* et convient pour les pièces pesant jusqu'à 30 kg et des colis pesant jusqu'à 300 kg.

### DHL Economy Select

DHL Economy Select est le choix idéal pour les expéditions moins urgentes, avec une livraison à domicile dans toute l'Europe dans un nombre de jours défini.

### Notre service international en bref

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)	DHL Economy Select
<b>Description du service</b>	Livré avant la fin de la journée le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 12h00 le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 9h00 (10h30 aux USA) le prochain jour ouvrable possible	Livré dans un nombre de jours défini
<b>Garantie de remboursement</b>	Non	Oui*	Oui*	Non
<b>Territoires et pays couverts</b>	Plus de 220	80	33	31
<b>Tentatives de livraison</b>	2	2	2	2
<b>Poids maximum de la pièce (pas en palette)</b>	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
<b>Nombre maximum d'articles par envoi</b>	-	10	10	-
<b>Dimension maximum de la pièce (L x L x H)**</b>	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
<b>Poids maximum de la palette</b>	1.000 kg	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	1.000 kg
<b>Poids maximum de l'expédition</b>	3.000 kg	300 kg	300 kg	1.000 kg
<b>Dimension maximum de la palette (L x L x H)</b>	300 x 200 x 160 cm	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	300 x 200 x 180 cm

\*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

\*\*Un envoi est jugé inacceptable en cas d'absence ou d'emballage inadéquat, ou si son transport risque d'endommager l'équipement, d'autres colis ou de blesser le personnel. Le cas échéant, DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le renvoyer à l'expéditeur. Ces restrictions liées au réseau sont sujettes à modification moyennant un préavis de 30 jours.

# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition en un pays tiers.

Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations.

Si vous désirez une expédition plus rapide, nos services DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 sont aussi disponibles pour l'importation ainsi que notre service d'importation DHL Economy Select pour les envois moins urgents dans toute l'Europe. Vous pouvez émettre une commande en provenance d'un autre pays, à livrer dans votre pays ou vers n'importe quelle autre destination, en utilisant notre solution d'expédition électronique dédiée aux importations. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

## SERVICES DOMESTIQUES

Si vous voulez expédier des documents ou des marchandises à l'intérieur de votre propre pays en France, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time definite avec une heure de livraison garantie soit à 9h00, 10h30 ou 12h00 ou à la fin du prochain jour ouvrable.

## DHL EXPRESS ENVELOPE

Notre service 'Express Envelope' fournit une livraison internationale de documents légers de porte-à-porte à la fin du prochain jour ouvrable possible. L'enveloppe est envoyée par défaut avec GoGreen Climate Neutral, sans frais supplémentaires.

- Jusqu'à 300 grammes
- Couverture mondiale
- Expédition de documents uniquement
- Enveloppe d'emballage incluse
- GoGreen Plus- Service à faible émission de carbone



## DHL SAME DAY & SPECIAL SERVICES

Avec DHL Same Day & Special Services, nous proposons des solutions personnalisées pour les envois internationaux de grande valeur ou critiques vers plus de 220 pays et territoires. Nous prenons en charge un envoi de n'importe quelle taille ou poids et le livrons à sa destination en quelques heures.



# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## LE COMMERCE MONDIAL ET VOUS

Une série de crises a placé le commerce international au centre du débat sur la croissance économique et la résilience. Quelles sont les perspectives actuelles de la mondialisation et du commerce ? Y a-t-il lieu de s'inquiéter ? Le commerce est-il toujours une source de croissance attractive ? Nous avons approfondi les données et effectué une analyse approfondie et factuelle - et les résultats pourraient bien vous surprendre. En partenariat avec le Center for the Future of Management de NYU Stern et son initiative DHL sur la mondialisation, le « DHL Trade Growth Atlas » examine les tendances de croissance du commerce mondial et les modèles commerciaux de 173 pays dans le monde qui, ensemble, représentent plus de 99 % du commerce mondial, PIB et population. Malgré les chocs récents et la détérioration des conditions macroéconomiques dans une grande partie du monde, l'étude donne dans l'ensemble une évaluation optimiste des perspectives de croissance future du commerce.

Nous savons combien il est important de comprendre le paysage commercial mondial à long terme pour gérer les changements à court terme dans la croissance économique et commerciale.

**Expansion de la croissance du commerce** dans un plus grand nombre de pays

**De nouveaux pôles émergent** : centre de gravité du commerce mondial se déplace vers le sud

**Évolution de la gamme de produits** échangés par les économies avancées par rapport aux économies émergentes



## RENFORCER LE POTENTIEL DU E-COMMERCE INTERNATIONAL

### Découvrir et grandir

Consultez le site [dhl.com/discover](https://www.dhl.com/discover) pour en savoir plus sur la manière dont DHL aide les entreprises de E-commerce – des start-ups aux grandes entreprises – en leur prodiguant des conseils pour se développer à l'international. Nos guides nationaux axés sur le E-commerce, nos livres blancs tels que « The Ultimate B2B E-Commerce Guide », nos outils de recherche en matière de clientèle et de tendances ainsi que nos outils de veille commerciale peuvent vous permettre de mieux comprendre vos clients et vos besoins en matière d'expédition pour passer à l'étape supérieure de votre parcours dans le E-commerce.

### E-commerce international

Nous aidons nos clients à se mondialiser avec facilité et rapidité afin de maximiser l'énorme potentiel du commerce électronique international. DHL soutient la croissance internationale de ses clients grâce à :

- Portée mondiale
- Options de livraison express
- Options de livraison flexibles pour les destinataires (voir « On Demand Delivery »)
- Options de facturation des droits et expertise douanière
- Conseils consultatifs à nos clients sur la manière d'augmenter les ventes et de se développer au niveau transfrontalier

### Rapidité, flexibilité, simplicité

Les consommateurs s'attendent à ce que tout soit possible « à la demande », n'importe où et n'importe quand. Les options d'expédition de DHL donnent aux clients un avantage concurrentiel distinct : plus de 90 % des consommateurs en ligne examinent les options de livraison disponibles avant de procéder au paiement, et leur décision repose sur la rapidité, la flexibilité et la facilité de livraison.



# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## SERVICES OPTIONNELS

Voir charges

DHL Express vous offre une vaste gamme de services optionnels – des options de livraisons non-standards et de facturation, aux options d'expédition écologique.

### GoGreen Plus

Lorsqu'elle sera sélectionnée, DHL réduira les émissions de CO<sub>2</sub> du transport aérien grâce à l'achat de carburant d'aviation durable (SAF). Le carburant d'aviation durable peut réduire les émissions de carbone du cycle de vie jusqu'à 80 % par rapport au carburéacteur traditionnel. Le service GoGreen Plus-Carbon Reduced prend en charge les réductions d'émissions du scope 3 conformément à l'initiative Science Based Target. Le processus est audité annuellement par la SGS (Société Générale de Surveillance) afin de s'assurer du respect de la réglementation et des normes. D'autres niveaux de réduction et rapports d'émissions de CO<sub>2</sub> sont disponibles sur une base contractuelle.

### Enlèvement dédié

Si votre entreprise a besoin d'un véhicule dédié pour récupérer des envois inhabituels, ou d'un ramassage en dehors des heures normales d'ouverture, nous pouvons l'organiser pour vous.

### Livraison dédiée

À la demande du client, livraison immédiate ou exceptionnelle d'un envoi au cours d'un jour ouvrable normal ou d'un jour férié, à l'aide d'un véhicule spécifique tel qu'un hayon élévateur ou de plusieurs coursiers.

### Enlèvement le samedi

Dans les pays où le samedi n'est pas un jour ouvrable normal, DHL peut organiser un enlèvement ad hoc des petits envois jusqu'à 30 kg. Ce service n'est disponible que sur certains codes postaux.

### Livraison le samedi

Nous proposons des services de livraison le samedi dans les principales villes de plus de 70 pays.

### Receiver paid

Ce service permet aux clients qui n'ont pas de compte d'organiser et de payer à l'avance un envoi d'importation porte-à-porte. MyDHL+ guidera l'importateur tout au long du processus d'expédition, de l'enlèvement à l'origine jusqu'à la livraison à destination. Le service est porte-à-porte et donc égal à IMP avec toutes ses options d'expédition disponibles. Les droits et taxes à l'importation sont perçus selon le processus standard DTU, tandis que le service de transport est prépayé, généralement par carte de crédit.

### Assurance d'expédition

Nous recommandons cette protection complète pour vos envois de valeur ou personnels, vous offrant ainsi une tranquillité d'esprit dans le cas peu probable de dommages physiques ou de pertes. Le service est soumis à des limitations et exclusions spécifiques telles que décrites dans nos [Conditions générales](#).

### Extension de garantie

Si vous envoyez des documents de valeur tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats réglementaires, vous pouvez étendre la couverture et l'indemnisation au-delà de la responsabilité civile standard de DHL décrite dans nos [Conditions générales](#). En cas de perte totale ou partielle d'un envoi de document, une indemnité forfaitaire sera versée quel que soit le coût de remplacement du document.

### Préparation de l'envoi

Il s'agit d'un service pratique, rapide et fiable pour les envois saisonniers ou irréguliers qui nécessitent des ressources supplémentaires pour leur préparation. DHL gère l'ensemble du processus de préparation des bordereaux d'expédition, de sélection du contenu, d'étiquetage et d'emballage, puis envoie les envois aux adresses désignées.

## SERVICE DOUANIERS

### Droits et taxes payés

DHL peut faire en sorte que l'expéditeur ou un tiers soit facturé pour tous les droits et taxes payables à destination, plutôt que le destinataire de l'envoi soit facturé. Des frais s'appliquent chaque fois que des droits, des taxes ou d'autres frais réglementaires sont facturés à l'expéditeur et que l'expéditeur a demandé que ceux-ci soient facturés à l'extérieur du pays de destination.

### Traitement de la taxe douanière : clients du compte

DHL accélérera le processus de dédouanement en payant rapidement les droits de douane et les taxes liés à un envoi, tandis que le destinataire reportera le paiement jusqu'à une date convenue.

### Traitement de la taxe douanière : clients qui n'ont pas de compte

Ce service par défaut couvre toute importation d'un envoi autre qu'un document pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement de droits, de taxes ou de frais réglementaires pour le compte d'importateurs et de consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat.

# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## ➔ SERVICES OPTIONNELS

Voir charges

### Emballage

Des frais s'appliquent pour tous les articles d'emballage standard DHL, y compris les flyers en plastique fournies en vrac ou en piles.

### Mise en attente pour livraison ultérieure

À la demande de l'expéditeur, un envoi est retenu dans l'agence de livraison DHL à destination par défaut à destination pour l'enlèvement du destinataire, plutôt que de tenter une livraison à l'adresse du destinataire. Le service est réservé par l'intermédiaire du service client ou des outils d'expédition compatibles. La destination informera le destinataire de la date et du lieu où l'envoi est prêt à être retiré. Un numéro de téléphone portable du destinataire est obligatoire.

### Adresse de résidence

Les clients qui expédient à domicile ou à une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL informera de manière proactive le destinataire par e-mail ou SMS de l'état d'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison la plus appropriée via [On Demand Delivery](#).

### Signature directe

Si vous envoyez des documents sensibles ou des contenus de grande valeur vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou un représentant à l'adresse de livraison. DHL va s'assurer que votre envoi n'est pas réorienté ou livré à une adresse alternative.

### Signature d'un adulte

Livraison d'un envoi à un adulte. DHL obtiendra une signature de livraison d'un adulte à l'adresse de livraison stipulée.

### Remis sans signature

À la demande du destinataire, DHL est autorisé à laisser l'envoi dans un endroit désigné sans signature de preuve de livraison.

### Facture papier

Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une facture papier pour laquelle la facturation électronique est la norme convenue. Ce service offre la flexibilité d'un mode de facturation différent de celui déjà convenu.

### Modification de la facture

Cela s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations définies sur une facture déjà émise, ce qui entraînera une réémission de la facture et, en cas de changement de compte, le crédit de l'ancien compte et le débit du nouveau.

### Livraison confidentielle

Ce service permet la livraison de n'importe quel envoi, sans que sa valeur ne soit partagée ou exposée au destinataire. DHL veillera à ce que tous les documents exposant la valeur des marchandises soient retirés de l'envoi avant la livraison.



Pour une liste complète des services optionnels, consultez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# L'OFFRE DE SERVICES

---

 Connexion de vos activités au monde entier
 

---

 Durabilité
 

---

 ► L'offre de services
 

---

 Comment expédier avec DHL Express
 

---

 Digitalisation
 

---

 Zones et tarifs
 

---

 Services  
d'exportation

 Services  
d'importation

 Services  
domestiques

 Permettre votre  
croissance

 Services  
optionnels

 Frais  
supplémentaires

 Services  
de douane

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Voir charges](#)

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express prélève dans des circonstances particulières, une surtaxe pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

### Surcharge carburant

La surcharge carburant pour les services en Time Definit international sera basée sur la moyenne journalière des prix du kérosène de la côte américaine du Golfe (USGC), telle qu'elle est publiée par le ministère américain de l'énergie entre la troisième semaine du mois précédent et la troisième semaine du mois en cours. Par exemple, le prix moyen journalier du carburant entre le 18 avril et le 15 mai est utilisé pour déterminer la surtaxe applicable en juin.

La surcharge carburant pour les services Day Definite sera basée sur la mesure nationale la plus appropriée des prix du carburant diesel. Le supplément est lié au prix à la consommation en monnaie locale du carburant diesel, droits et taxes compris, et est publié [ici](#). En Europe, ce prix est mesuré par la Direction générale de l'énergie et des transports de la Commission européenne et publié dans le Bulletin pétrolier. Le supplément carburant s'applique aux frais de transport pour tous les services et aux suppléments suivants (le cas échéant) : Livraison le samedi, Enlèvement le samedi, Risque élevé, Situation d'urgence, Livraison en zone éloignée, Enlèvement en zone éloignée, Enlèvement dédié, Livraison dédiée, Adresse résidentielle, Pièce en surpoids, Pièce surdimensionnée et Palette non empilable.

DHL se réserve le droit de modifier l'indice et le tableau de la surcharge carburant avec ou sans préavis. Le montant et la durée du supplément seront déterminés à la seule discrétion de DHL.

### Livraison et enlèvement en zone éloignée

Ce supplément s'applique lorsqu'un envoi est collecté ou livré dans un endroit éloigné ou difficile à desservir.

### Pièce en surpoids

Un supplément fixe est appliqué à chaque pièce, y compris une palette qui dépasse une balance ou un poids volumétrique de 70 kg.

### Pièce surdimensionnée

Ce supplément fixe s'applique à chaque pièce, y compris une palette, d'une seule dimension supérieure à 120 cm. Ne s'applique pas aux pièces déjà soumises à un supplément pour pièce en surpoids.

### Palette non empilable

Ce supplément forfaitaire s'applique à chaque palette d'un envoi qui ne peut pas être empilée, soit à la demande de l'expéditeur, soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce supplément ne s'applique pas aux pièces de moins de 30 kg.

### Surcharge de forte activité

Un ou plusieurs suppléments de demande s'appliqueront aux envois pendant une période de forte demande. Une période de forte demande doit être déterminée par DHL à sa propre discrétion, mais peut inclure une période de forte demande de services d'expédition ou une période avec des coûts opérationnels élevés. Les détails concernant l'application des suppléments à vue sont présentés à l'adresse [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) et seront susceptibles d'être modifiés sur préavis. Les suppléments à vue s'appliquent cumulativement si un envoi et/ou des pièces individuelles répondent à plus d'un des critères spécifiés. La surcharge de forte activité s'applique en plus des tarifs et de tous les autres frais applicables.

### Situation d'urgence

Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir les augmentations de coûts d'exploitation dues à une situation d'urgence hors du contrôle de DHL. L'évolution de la dynamique du marché et de la disponibilité des capacités aériennes se reflète par des ajustements réguliers des prix. Les frais seront appliqués au prorata du poids facturable (poids facturé) d'un envoi.

### Quantités exemptées

Ce supplément fixe est appliqué lorsque la manutention et le transport d'envois impliquent des substances et des marchandises qui se trouvent en quantités exemptées conformément à la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses. Accord contractuel requis.

### Glace carbonique

Un supplément est appliqué lorsque le transport d'envois implique la manipulation de la glace carbonique UN1845 en tant qu'agent de congélation pour des marchandises non dangereuses telles que des échantillons de diagnostic. Accord contractuel requis.

### Substance biologique UN3373

Les envois contenant des substances biologiques de catégorie B (UN3373) ou des organismes génétiquement modifiés conformément à UN3245 ne sont acceptés qu'en combinaison avec DHL Medical Express. Accord contractuel requis.

# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## ➔ FRAIS SUPPLÉMENTAIRES [Voir charges](#)

### Batteries lithium Section II

#### Expédition de batteries au lithium avec un équipement

Des frais de service seront facturés sur les batteries Lithium-Ion et Lithium-Métal **avec** un équipement. L'emballage doit être conforme à l'instruction d'emballage (PI) de l'IATA : 966 pour le lithium-ion et 969 pour le lithium-métal, section II, respectivement. Accepté uniquement auprès d'expéditeurs approuvés.

#### Expédition de batteries au lithium dans un équipement

Les envois contenant des batteries Lithium-Ion ou Lithium-Métal **dans** des équipements ne sont acceptés qu'en conformité avec les instructions d'emballage (PI) de l'IATA : 967 pour le lithium-ion et 970 pour le lithium-métal, section II, respectivement.

DHL **n'acceptera** aucun envoi dont on sait ou dont on soupçonne qu'il contient des batteries défectueuses ou endommagées.

### Marchandises dangereuses

Un supplément est appliqué par envoi lorsque le transport des envois implique la manutention de substances et de marchandises classées comme entièrement réglementées conformément à la réglementation IATA sur les marchandises dangereuses. Accord contractuel requis.

### Biens de consommation ID8000

Un supplément est appliqué pour les envois contenant des biens de consommation tels que des parfums, des après-rasages, des aérosols, des vernis à ongles et des médicaments sur ordonnance couverts par la section IATA ID8000 et emballés sous une forme destinée à la vente au détail et expédiés aux particuliers (B2C). Accord contractuel requis.

### Exemptions de chargement ADR

Une taxe s'applique lorsque la quantité totale de marchandises dangereuses transportées dans des colis par une "unité de transport" routière, par exemple une camionnette, un camion ou une remorque, dépasse les limites fixées par l'ADR et définies pour le transport dans le cadre de la réglementation sur les quantités limitées.

### Quantité Limitée

Un supplément est appliqué par envoi lorsque la manutention au sol et le transport des envois impliquent des substances et des marchandises en quantités limitées. Conformément à la

réglementation ADR et qui sont interdits de transport aérien. Ces marchandises dangereuses sont limitées à un maximum de 30 kg par pièce et ne sont acceptées que par les expéditeurs agréés. Accord contractuel requis.

### Correction d'adresse

Un supplément fixe est appliqué par envoi lorsque l'adresse de destination fournie par l'expéditeur est incomplète, obsolète ou incorrecte et que DHL n'est pas en mesure de livrer l'envoi par la suite. DHL recherche et détermine l'adresse correcte pour effectuer la livraison.

### Saisie de données

Un supplément s'applique si l'étiquette d'expédition n'est pas correctement remplie ou n'a pas été produite électroniquement selon les normes DHL et nécessite donc une saisie manuelle des données par DHL.

### Frais de sécurité

Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer lors de l'expédition ou de l'importation à partir d'un pays de destination où DHL opère à un risque élevé en raison d'un état de guerre continu, de troubles civils ou de menaces continues de terrorisme (**Risque élevé**), ou lors de l'expédition ou de l'importation d'un pays de destination soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de sécurité des Nations Unies ou par des législations nationales telles que l'Union européenne ou le Bureau des avoirs étrangers des États-Unis Contrôle (OFAC) (**Destination restreinte**).



# L'OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

Permettre votre  
croissance

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services  
de douane

## SERVICES DE DOUANE

[Voir charges](#)

L'orientation dans le paysage douanier est facilitée par la connaissance et l'expérience approfondies de DHL en matière de processus de dédouanement standards et spécifiques. Obtenez des réponses à bon nombre de vos questions grâce à notre nouvel outil en ligne, [My Global Trade Services](#) qui vous aidera à vous développer au-delà des frontières et à vous concentrer sur votre cœur de métier.

### Procédure exceptionnelle

S'applique lorsque les envois sont soumis à des procédures de dédouanement inhabituelles, en raison de leur valeur, de leur poids et/ou de leur marchandise, tels que définis par les autorités douanières de destination. Peut également s'appliquer dans les pays sélectionnés dans lesquels DHL est légalement obligé d'externaliser les entrées de dédouanement formelles à un courtier tiers agréé.

### Traitement en douane

S'applique dans certains pays où des coûts supplémentaires sont engagés pour l'importation des envois conformément aux exigences des agences gouvernementales.

### Permis et licences

Afin d'accélérer l'importation de certains produits contrôlés, tels que les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, les écrans d'ordinateur, les lecteurs de CD laser, les cosmétiques, les lunettes, les aliments et les produits alimentaires, DHL est tenu de fournir des informations spécifiques afin d'obtenir les permis ou licences d'importation requis.

### Entreposage sous douane

Des frais d'entreposage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut pas être dédouané en raison de documents inexacts ou manquants. Les frais entrent en vigueur trois jours calendaires après la date d'arrivée du fret ou l'avis du courtier, selon la date la plus tardive. La redevance s'applique au payeur des droits et taxes.

### Saisie multilignes

Des frais s'appliquent lorsque plus de 5 lignes sont enregistrées sur le dédouanement, par exemple avec des marchandises différentes ou des pays de fabrication différents.

### Remise au courtier

À la demande de l'importateur, DHL transférera l'envoi et les documents douaniers associés au courtier désigné par le client pour le dédouanement et la livraison du dernier kilomètre.

### Notification du courtier

À la demande de l'importateur, DHL fournira les documents nécessaires au courtier désigné du client pour effectuer le

dédouanement à l'importation et reprendre la livraison à la destination finale une fois le dédouanement terminé. DHL n'est donc pas responsable de la ponctualité de la soumission à la douane ou de la mainlevée de l'envoi.

### Autre organisme gouvernemental

Sur demande, DHL organisera l'exécution des contrôles vétérinaires, sanitaires ou phytosanitaires au premier point d'entrée dans un pays ou une union douanière, généralement requis lors de l'importation de produits d'origine animale, de plantes, de semences ou de produits pharmaceutiques.

### Transit sous douane

Le transit sous douane s'applique à la fois aux envois à l'exportation et à l'importation chaque fois que DHL est tenu d'ouvrir, de gérer ou de déclarer toute forme de transfert sous douane.

### Import/Export temporaire

À la demande du client, DHL facilite l'importation/exportation temporaire de marchandises en soumettant les documents requis tels qu'un carnet ATA et en adhérant aux procédures de dédouanement requises telles que spécifiées par les douanes.

### Origine préférentielle

À la demande de l'expéditeur, DHL prépare ou fournit un certificat d'origine/preuve de préférence ou d'autres formulaires similaires pour certifier que les marchandises d'un envoi d'exportation particulier ont été produits, fabriqués ou transformés dans un pays particulier, ce qui permet de réclamer des taux de droits préférentiels à destination et/ou de respecter les barrières commerciales. Les exemples les plus courants sont EUR1 et ATR.

### Déclaration d'exportation

S'applique dans les pays où une déclaration d'exportation est requise pour les envois contenant des marchandises contrôlées ou dépassant un certain seuil de valeur ou de poids. Lorsque des systèmes d'exportation automatisés sont mis à la disposition du public, les expéditeurs peuvent éviter les frais en soumettant la déclaration d'exportation en ligne. Dans le cas d'expéditions facturées IMP, DHL soumettra la déclaration d'exportation afin d'accélérer l'exportation à l'origine et de répercuter les frais sur le compte du payeur.

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

### 1 Poids de l'envoi

- Pesez et mesurez votre envoi.
- Si vous envoyez un colis volumineux mais léger, dont le poids volumétrique (dimensionnel) dépasse le poids réel, le coût de l'envoi est calculé en fonction de la place occupée à bord de l'avion. Il s'agit de la procédure standard IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre envoi, il vous suffit de multiplier la longueur x la hauteur x la largeur en centimètres, puis de diviser la somme totale par 5 000 pour chacun des colis de l'envoi.
- DHL se réserve le droit de peser et/ou mesurer à nouveau tout colis afin de vérifier l'exactitude de ce calcul.

### 2 Documentation requise : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination..

### 3 Documentation requise : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).



# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## PRÉPARATION DE VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Ce modèle de facture couvre les éléments de données clés nécessaires à la réussite d'un dédouanement. Pour nous aider à nous assurer que le service que nous fournissons est efficace et de haute qualité, visitez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) pour plus de conseils.

COMMERCIAL INVOICE								
<b>SENDER</b>				<b>GENERAL INFORMATION</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Date: Waybill Number: Invoice Number: Shipment Reference Number: Receiver Reference Number:				
<b>RECEIVER</b>				<b>BILLED TO/IMPORTER OF RECORD (IOR) (if different from Receiver)</b>				
Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				Company Name: Contact Name: Building Name: Street Name & Number: Postcode: City/Country: Business/Private: Phone: Email: Tax ID/VAT Number: EORI Number:				
<b>OTHER REMARKS</b>								
Please add any additional critical information or specific country clearance requirements that might be relevant e.g. bank details, special formalities etc.								
Line Number	Full Description of Goods	Commodity Code <small>(Full Import HS Code Preferred)</small>	Country of Origin	Qty	Unit Value & Currency	Sub-Total Value & Currency	Net Weight	Gross Weight
1								
2								
3								
						<b>Total Goods Value &amp; Currency</b>	<b>Total Net Weight</b>	<b>Total Gross Weight</b>
<b>Number of Invoice Line Items:</b>				<b>Insurance Cost:</b>				
<b>Total Units:</b>				<b>Freight Cost:</b>				
<b>Number of Pieces:</b>				<b>Other Costs:</b>				
<b>Reason for Export:</b>				<b>VALUE</b>				
<b>Type of Export:</b>				<b>(for Customs Purposes):</b>				
<b>INCOTERM:</b>				<b>Import Customs Duties – pre calculated</b>				
<b>INCOTERM Place:</b>				<b>Import Taxes (VAT/GST) – pre calculated</b>				
<b>Carrier:</b>				<b>TOTAL</b>				
<b>Ultimate Consignee:</b>				<b>(with Import Customs Duties/Taxes):</b>				
<b>Export License Number:</b>				<b>Terms of Payment:</b>				
<b>Import License Number:</b>				<b>Payer of GST/VAT:</b>				
				<b>Duty/Tax Billing Svc:</b>				
I/we certify the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.								
Name: _____			Title: _____			Email: _____		
Date: _____			Signature: _____					



# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

---

 Connexion de vos activités au monde entier
 

---

 Durabilité
 

---

 L'offre de services
 

---

 ► **Comment expédier avec DHL Express**


---

 Digitalisation
 

---

 Zones et tarifs
 

---

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

### Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- Apposez un bordereau d'expédition sur chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- Placez un bordereau d'expédition sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne déborde pas sur les coins ou les bords des boîtes
- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus. Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

### Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- Sacs flyers
- Enveloppes cartonnées
- Boîtes de toutes les tailles
- Tubes
- Boîtes cartons pour bouteilles

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

### Marchandises faisant l'objet d'une interdiction ou d'une restriction

#### Articles interdits

Les articles suivants ne seront pas acceptés pour le transport par DHL. Cette liste comprend les articles qui sont interdits au transport par toute loi, règlement ou statut de tout gouvernement fédéral, d'état ou local de tout pays à partir de, vers ou à travers lequel les articles peuvent être transportés. Pour le transport international, il peut y avoir des articles interdits supplémentaires spécifiés par le pays de destination. DHL peut, à sa seule discrétion, refuser de transporter d'autres articles non listés ci-dessous.

- Lingots (de n'importe quel métal précieux)
- Le cannabis
- Argent en espèces (cours légal – billets de banque, billets de devises et pièces de monnaie)
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et dispositifs explosifs, y compris les explosifs inertes et les pièces d'essai, les fusils à air comprimé, les répliques et les imitations d'armes à feu
- Restes humains ou cendres sous quelque forme que ce soit
- Trophées de chasse (animaux), parties d'animaux telles que l'ivoire et les ailerons de requin, restes ou cendres d'animaux, ou sous-produits animaux et produits dérivés non destinés à la consommation humaine, dont la circulation est interdite par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) et/ou la législation locale.
- Produits illégaux, telles que les marchandises contrefaites et les stupéfiants
- Animaux vivants (y compris, mais sans s'y limiter, les mammifères, les reptiles, les poissons, les invertébrés, les amphibiens, les oiseaux, les insectes, les larves et les nymphes)
- Batteries au lithium métal en vrac soumis au IATA PI968 section II
- Pierres précieuses et semi-précieuses (coupées ou non coupées, polies ou non polies)

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

## Préparation de votre expédition

## Emballage de votre expédition

## Le paiement de votre expédition

### Articles réglementés

Les articles suivants NE SERONT PAS acceptés pour le transport, sauf accord contraire de DHL. Pour obtenir un tel accord, un dossier commercial devra être établi par DHL et les articles approuvés pour le transport seront enregistrés par écrit avec le Client.

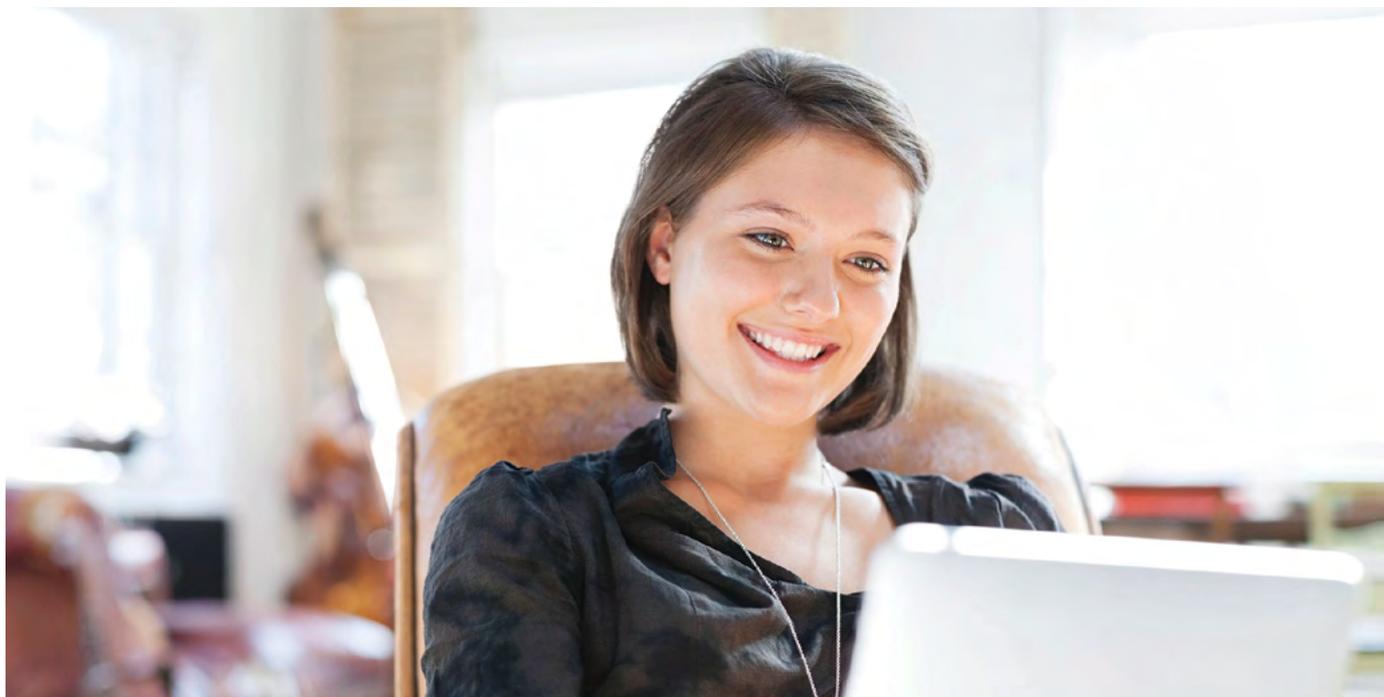
- Armes à air comprimé, tasers, imitations ou répliques d'armes à feu, pièces détachées d'armes à feu et répliques de munitions (y compris les crosses, les mécanismes de percussion, les vis/boulons, etc., qui sont fabriqués dans le seul but de créer une arme à feu fonctionnelle)
- Antiquités et oeuvres d'art d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 EUR
- Banderoles/stickers fiscaux d'une valeur d'expédition excédant 500 000 EUR
- Cigarettes, cigares, produits à base de tabac et cigarettes électroniques d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 EUR
- Les pièces et médailles commémoratives d'une valeur individuelle ou d'une valeur totale d'expédition égale ou supérieure à 2 000 EUR ne sont pas autorisées au transport
- Les produits dangereux, y compris, notamment mais non exclusivement, les parfums, les après-rasage, les aérosols, les substances inflammables, la glace carbonique, les substances biologiques, les marchandises classées dangereuses par l'ONU et les produits spécifiés comme tels en vertu de la réglementation de l'Association internationale du transport aérien (« IATA »), de l'Accord relatif au transport

international des marchandises dangereuses par route (« ADR ») ou du Code international du transport maritime de marchandises dangereuses (« IMDG »)

- Produits financiers et monétaires - les exemples incluent, sans s'y limiter, les cartes SIM activées pour les téléphones mobiles, les cartes de crédit ou les distributeurs de billets, les chèques vierges, les billets d'événement, les billets de loterie, les mandats ou les bons de poste, les cartes téléphoniques prépayées, les billets (stock vierge), les chèques de voyage, bons/jetons, timbres non utilisés, etc. Applicable à tous les envois d'une valeur supérieure à 500 000 EUR
- Fourrures
- Bijoux et montres d'une valeur individuelle supérieure à 5 000 EUR. L'expédition ne doit pas excéder 100 000 EUR

## COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services de DHL Express par carte de crédit ou par virement bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec un conseiller du service clientèle de votre bureau DHL Express local ou rendez-vous sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).



# DIGITALISATION

---

 Connexion de vos activités au monde entier
 

---

 Durabilité
 

---

 L'offre de services
 

---

 Comment expédier avec DHL Express
 

---

 ► Digitalisation
 

---

 Zones et tarifs
 

---

La digitalisation est l'une des tendances les plus importantes ayant un impact sur la logistique, et c'est l'un des principaux piliers de la stratégie 2025 du Group DHL. Grâce à la digitalisation, nous apportons des avantages à nos clients, à nos opérations et à nos propres collaborateurs.

Nous investissons continuellement dans des technologies de pointe pour aider nos clients à gérer et surveiller les envois, créer des étiquettes d'expédition, obtenir des devis, programmer des enlèvements par coursier, communiquer avec nous et plus encore. La numérisation de nos opérations offre plus de transparence, nous permettant de mieux anticiper et répondre aux besoins de nos clients.

## MYDHL+



MyDHL+ réinvente le monde de l'expédition en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface mobile conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre des envois et payer des factures plus vite que jamais – le tout en une seule visite, avec un seul mot de passe et sans maux de tête. MyDHL+ rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition internationale.

[mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl)

## MY GLOBAL TRADE SERVICES



My Global Trade Services (MyGTS) est votre conseiller de confiance pour le commerce international, ce qui vous simplifie les formalités douanières. Si vous vous demandez quels sont les codes d'expédition harmonisés (SH) pour vos marchandises, quel sera le coût total estimé de votre envoi, ce qui peut vous aider à obtenir le dédouanement de vos marchandises et quels documents peuvent être requis, trouvez les réponses à ces questions et plus encore sur notre portail en ligne MyGTS.

Et les avantages pour vous ? Vous pouvez faciliter le dédouanement plus rapidement et avec plus de précision, éviter les retards et les frais de douane ou fiscaux imprévus, et planifier à l'avance vos voyages d'expédition afin de comprendre les interdictions et restrictions potentielles.

[dhl.com/express/mygts](https://dhl.com/express/mygts)

## ON DEMAND DELIVERY

L'outil de livraison à la demande de DHL informe les destinataires de l'état d'avancement de l'envoi, leur permettant de le reprogrammer, de le rediriger, de le libérer ou de le retirer facilement depuis un point de service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.



[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)

Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.



Livraison planifiée



Exemption de signature



Adresse alternative



Livraison dans un point de retrait



Mise en attente de la livraison



Livraison chez un voisin

## DHL EXPRESS COMMERCE

Donnez une dimension internationale à votre site web avec DHL Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express au moment de la commande, en temps réel. Importez, gérez et expédiez leurs commandes rapidement et efficacement, sans développement supplémentaire. Ajoutez la puissance de DHL Express à votre activité e-commerce, rapidement et facilement, en vous donnant un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre avec les plus grandes plateformes de e-commerce, notamment : Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.



# DIGITALISATION

## DHL EXPRESS MOBILE APP



La application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos envois et de gérer vos livraisons depuis un endroit unique. Vous pouvez localiser le point de service DHL le plus proche pour le dépôt ou le retrait d'un colis, de même que vérifier rapidement les tarifs d'expédition – directement sur votre smartphone. Des services avancés de localisation GPS et une fonction de lecture des codes à barres au moyen de l'appareil photo sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile aujourd'hui, sur Android ou iOS.



## ASSISTANT NUMÉRIQUE

Notre assistant numérique est un service d'assistance par chat en direct qui offre un service 24h/24 et 7j/7 sur plusieurs canaux et plateformes en ligne, et en 41 langues, dont le français. Il suit vos envois, répond aux questions et vous dirige vers les FAQ.



[Discutez avec nous maintenant !](#)

Connexion de vos activités au monde entier

Durabilité

L'offre de services

Comment expédier avec DHL Express

► **Digitalisation**

Zones et tarifs



## ROBOTIQUES

Poussées par les progrès technologiques rapides et la complexité croissante de la chaîne d'approvisionnement, les solutions robotiques font leur entrée dans l'environnement logistique, augmentant la productivité et favorisant des processus zéro défaut.

Les robots adoptent de plus en plus de rôles chez DHL Express, aidant les travailleurs dans les tâches les plus répétitives et les plus exigeantes en main-d'œuvre et les libérant pour effectuer des activités d'ordre supérieur, en contact avec les clients. Les exemples incluent l'utilisation de bras robotiques articulés pour trier les colis entrants vers les itinéraires de livraison du dernier kilomètre. Nous avons quatre robots de ce type utilisés dans le monde, et ce nombre devrait bientôt doubler.

Nos robots aident les coursiers à se déplacer plus rapidement, ce qui signifie que vos colis sont livrés plus rapidement.

## CONFIANCE NUMÉRIQUE

La logistique nécessite le transfert de données et de contenu dans le monde entier et nous assumons la responsabilité de le faire en toute sécurité. Nos normes dirigées par nos règles d'entreprise contraignantes et par notre politique de confidentialité des données s'appliquent à l'ensemble du groupe DHL et sont approuvées par les autorités de contrôle. Nous maintenons une approche complète de la sécurité de l'information et de la protection des données basée sur la norme ISO/IEC 27001:2013 et le RGPD, afin de garantir un niveau élevé lors de la gestion des actifs d'informations client et des données personnelles. Notre objectif est de fournir une réponse rapide à tout incident de sécurité via notre centre de cyberdéfense (CDC) 24h/24 et 7j/7 avec une couverture mondiale et notre communauté DPO mondiale.

DHL Group agit en tant que responsable du traitement de toutes les données personnelles qu'il reçoit de ses clients et qu'il détient pour fournir efficacement des services de transport et en ce qui concerne la livraison de tout envoi ou document qu'il traite pour exécuter ses obligations contractuelles. DHL Group agira en tant que responsable du traitement des données lorsqu'une personne exerce ses droits en vertu des législations sur la protection de la vie privée.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI



Déterminez dans quelle zone se trouve votre destination et si votre envoi est un envoi avec ou sans document.



Votre envoi est-il international ou national et dans quel délai souhaitez-vous qu'il arrive ?



En fonction du poids, de la zone et de la vitesse, confirmez votre prix de base pour les exportations et les importations.



Ajoutez les éventuels services optionnels et vérifiez si des suppléments s'appliquent.

Prix de base + Services optionnels + Suppléments = **Prix total**

## SERVICES OPTIONNELS

Voir l'explication

Services optionnels	Méthode de tarification	Frais
GoGreen Plus	Par envoi	Minimum 0,18 € par kg
Enlèvement dédié	Par envoi	0,45 € par kg avec minimum de 30€
Livraison dédiée	Par envoi	0,45 € par kg avec minimum de 40€
Enlèvement le samedi	Par envoi	30 €
Livraison le samedi	Par envoi	40 €
Receiver paid	Pas de frais	Pas de frais, les tarifs standards IMP s'appliquent
Assurance d'expédition	Par valeur de l'envoi	12 € ou 1 % de la valeur de l'envoi si supérieur
Extension de garantie	Par envoi	5 €
Préparation de l'envoi	Par envoi	25 €
<b>Emballage</b>		
Plastic flyers	Par lots	20 € par lots (100 flyers)
Emballage en vrac	Par lots	Variable
<b>Service douaniers</b>		
Droits et taxes payés	% de charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 17 €
Traitement de la taxe douanière : clients du compte	% de charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 14,55 €
Traitement de la taxe douanière : clients qui n'ont pas de compte	% de charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 14,55 €
Mise en attente pour livraison ultérieure	No charge	Pas de frais
Adresse de résidence	Par expédition	5 €
Signature directe	Par expédition	5 €
Signature d'un adulte	Par expédition	5 €
Remis sans signature	Pas de frais	Pas de frais
Facture papier	Par facture	3 €
Modification de la facture	Par facture	30 €
Livraison confidentielle	Par envoi	5 €

Pour une liste complète des services optionnels, consultez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services de  
douane

Capacité de couverture  
et zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Voir l'explication

Frais supplémentaires	Méthode de tarification	Frais
Surcharge carburant	Par envoi	Pourcentage de transport et frais supplémentaires, selon indice ; les détails <a href="#">ici</a>
Livraison en zone éloignée	Par envoi	0,50 € par kg 21 € minimum par envoi
Enlèvement en zone éloignée	Par envoi	0,50 € par kg 21 € minimum par envoi
<b>Manipulation supplémentaire</b>		
Pièce en surpoids	Par pièce	95 €
Pièce surdimensionnée	Par pièce	50 €
Palette non empilable	Par pièce	275 €
Surcharge de forte activité	Variable selon la destination et le poids	Variable selon la destination et le poids
Situation d'urgence	Variable selon la destination et le poids	Variable selon la destination et le poids
<b>Marchandises dangereuses</b>		
Quantités exemptées	Par expédition	10 €
Glace carbonique	Par expédition	12 €
Batterie de Lithium <b>avec</b> un équipement Lithium Ion PI966, Section II Lithium Metal PI969, Section II	Par expédition Par expédition Pas de frais	5 € 5 € Pas de frais
Batterie de Lithium <b>dans</b> un équipement		
Marchandises Dangereuses	Par envoi	100 €
Bien de consommation ID8000	Par envoi	25 €
Exemption de chargement ADR	Par envoi	100 €
Quantité limitée	Par envoi	25 €
Correction d'adresse	Par envoi	12 € pour l'international 11 € pour le domestique
Saisie de données	Par envoi	10 €
<b>Frais de sécurité</b>		
Risque élevé	Par envoi	30 €
Destination restreinte	Par envoi	30 €

Pour une liste complète des frais supplémentaires, consultez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services de  
douane

Capacité de couverture  
et zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## SERVICES DE DOUANE

Voir l'explication

Services de douane	Méthode de tarification	Frais
Procédure exceptionnelle	Par envoi	45 €
Traitement en douane	Par envoi	10 €
Permis et Licences	Par envoi	45 € plus le coût du certificat
Entreposage sous douane	Par envoi, par jour après trois jours civils	11 € par envoi / par jour et 0,20 € par kg / jour avec une franchise de 3 jours
Saisie multilignes	Tarif par ligne, après cinq lignes	7 € (à partir de la 6ème ligne)
Remise au courtier	Par expédition	45 €
Notification au courtier	Par expédition	20 €
Autre organisme gouvernemental	Par expédition	45 € plus le coût du certificat
Transit sous douane	Par expédition	50 €
Import/Export temporaire	Par expédition	45 €
Origine préférentielle	Par expédition	10 €
Déclaration d'exportation	Par expédition	10 € pour les valeurs d'envoi supérieures à la valeur déclarée 1 000 €

Pour une liste complète des services douaniers, consultez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).



# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Time Definite Services			Day Definite Services		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Afghanistan	8						
Afrique du Sud	7	✓	✓	✓	✓		
Albanie	5	✓			✓		
Algérie	7	✓	✓		✓		
Allemagne	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Andorre	5	✓			✓		
Angola	8	✓	✓		✓		
Anguilla	8	✓			✓		
Antigua	8	✓			✓		
Arabie saoudite	8	✓	✓	✓	✓		
Argentine	8	✓	✓		✓		
Arménie	8	✓			✓		
Aruba	8	✓			✓		
Australie	8	✓	✓		✓		
Autriche	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbaïdjan	8	✓			✓		
Bahamas	8	✓			✓		
Bahreïn	8	✓	✓	✓	✓		
Bangladesh	7	✓			✓		
Barbade	8	✓			✓		
Belgique	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	8	✓			✓		
Bénin	8	✓			✓		
Bermudes	8	✓			✓		
Bhoutan	8	✓			✓		
Biélorussie	8						
Bolivie	8	✓			✓		
Bonaïre	8	✓			✓		
Bosnie-Herzégovine	5	✓			✓		
Botswana	8	✓			✓		
Brésil	8	✓	✓		✓		
Brunéi	8	✓			✓		
Bulgarie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Burkina Faso	8	✓	✓		✓		
Burundi	8	✓			✓		
Cambodge	7	✓	✓		✓		
Cameroun	8	✓	✓		✓		
Canada	6	✓	✓		✓		
Cap Vert	8	✓			✓		
Chili	8	✓			✓		
Chine	7	✓	✓		✓		
Chypre	3	✓	✓		✓		
Colombie	8	✓	✓		✓		
Comores	8	✓			✓		
Congo	8	✓			✓		
Corée du nord	8				✓		
Corée du sud	7	✓	✓		✓		
Costa Rica	8	✓			✓		
Cote d'Ivoire	8	✓	✓		✓		
Croatie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Cuba	8	✓			✓		
Curaçao	8	✓			✓		
Danemark	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Description	8	✓			✓		
Djibouti	8	✓			✓		
Dominique	8	✓			✓		
Égypte	7	✓	✓	✓	✓		
Émirats arabes unis	7	✓	✓		✓		
Équateur	8	✓			✓		

doc = documents uniquement ✓ = documents et colis

Continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## ➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Time Definite Services			Day Definite Services		
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Érythrée	8	✓			✓		
Espagne	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estonie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Eswatini	8	✓			✓		
États fédérés de Micronésie,	8	✓			✓		
États-Unis	6	✓	✓	10:30	✓		
Éthiopie	8	✓			✓		
Fidji	8	✓			✓		
Finlande	3	✓	✓		✓	✓	✓
France	0	✓	✓	✓	✓		
Gabon	8	✓	✓		✓		
Gambie	8	✓			✓		
Géorgie	8	✓			✓		
Ghana	8	✓	✓		✓		
Gibraltar	5	✓			✓		
Grèce	3	✓	✓		✓	✓	✓
Grenade	8	✓			✓		
Groenland	8	✓			✓		
Guadeloupe	7	✓			✓		
Guam	8	✓			✓		
Guatemala	8	✓			✓		
Guernesey	5	✓	✓	✓	✓		
Guinée	8	✓			✓		
Guinée équatoriale	8	✓			✓		
Guinée-Bissau	8	✓			✓		
Guyane britannique	8	✓			✓		
Guyane française	7	✓			✓		
Haïti	8	✓			✓		
Honduras	8	✓			✓		
Hong Kong	7	✓	✓	✓	✓		
Hongrie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Île Maurice	8	✓			✓		
Îles Caïmans	8	✓			✓		
Îles Canaries	8	✓			✓		
Îles Cook	8	✓			✓		
Îles Falkland	8	✓			✓		
Îles Féroé	8	✓			✓		
Îles Mariannes du Nord	8	✓			✓		
Îles Marshall	8	✓			✓		
Îles Salomon	8	✓			✓		
Îles Turks et Caïques	8	✓			✓		
Îles Vierges britanniques	8	✓			✓		
Îles Vierges des États-Unis	8	✓			✓		
Inde	7	✓	✓	✓	✓		
Indonésie	7	✓			✓		
Irak	8	✓			✓		
Iran	8	✓			✓		
Irlande	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Islande	8	✓	✓		✓		
Israël	5	✓			✓		
Italie	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaïque	8	✓			✓		
Japon	7	✓			✓		
Jersey	5	✓			✓		
Jordanie	8	✓	✓	✓	✓		
Kazakhstan	8	✓			✓		
Kenya	8	✓	✓	✓	✓		
Kirghizstan	8	✓			✓		
Kiribati	8	✓			✓		

doc = documents uniquement ✓ = documents et colis

Continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## ➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Time Definite Services				Day Definite Services	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Kosovo	5	✓			✓		
Koweït	8	✓	✓	✓	✓		
La Réunion	7	✓			✓		
Laos	8	✓			✓		
Lesotho	8	✓			✓		
Lettonie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Liban	8	✓	✓	✓	✓		
Libéria	8	✓			✓		
Libye	8	✓			✓		
Liechtenstein	5	✓	✓		✓		
Lituanie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Luxembourg	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macao	8	✓			✓		
Macédoine du Nord	5	✓			✓		
Madagascar	8	✓	✓		✓		
Malaisie	7	✓	✓		✓		
Malawi	8	✓			✓		
Maldives	8	✓			✓		
Mali	8	✓			✓		
Malte	3	✓			✓		
Maroc	7	✓			✓		
Martinique	7	✓	✓		✓		
Mauritanie	8	✓			✓		
Mayotte	7	✓			✓		
Mexique	6	✓			✓		
Moldavie	8	✓			✓		
Monaco	0	✓	✓		✓	✓	✓
Mongolie	8	✓			✓		
Monténégro	5	✓			✓		
Montserrat	8	✓			✓		
Mozambique	8	✓	✓		✓		
Myanmar	8	✓			✓		
Namibie	8	✓	✓		✓		
Nauru	8	✓			✓		
Népal	8	✓			✓		
Nicaragua	8	✓			✓		
Niévès	8	✓			✓		
Niger	8	✓			✓		
Nigéria	8	✓	✓		✓		
Niué	8	✓			✓		
Norvège	5	✓	✓		✓	✓	✓
Nouvelle-Calédonie	8	✓			✓		
Oman	8	✓			✓		
Ouganda	8	✓	✓		✓		
Ouzbékistan	8	✓			✓		
Pakistan	8	✓			✓		
Palaos	8	✓			✓		
Panama	8	✓	✓		✓		
Papouasie-Nouvelle-Guinée	8	✓			✓		
Paraguay	8	✓	✓		✓		
Pays-Bas	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pérou	8	✓			✓		
Philippines	7	✓	✓	✓	✓		
Pologne	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Porto Rico	8	✓			✓		
Portugal	2	✓	✓		✓	✓	✓
Qatar	8	✓	✓	✓	✓		
République centrafricaine	8	✓			✓		

doc = documents uniquement ✓ = documents et colis

Continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## ➔ CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Time Definite Services				Day Definite Services	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	Imports
Republique Dém. du Congo	8	✓	✓		✓		
République dominicaine	8	✓			✓		
République tchèque	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Roumanie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Royaume-Uni	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Russie	8						
Rwanda	8	✓			✓		
Saint-Barthélemy	8	✓			✓		
Saint-Eustache	8	✓			✓		
Saint-Kitts-et-Nevis	8	✓			✓		
Saint-Martin	5	✓			✓	✓	✓
Saint-Vincent et les Grenadines	8	✓			✓		
Sainte-Hélène	8	✓			✓		
Sainte-Lucie	8	✓			✓		
Salvador	8	✓			✓		
Samoa	8	✓			✓		
Samoa américaines	8	✓			✓		
Sao Tomé-et-Principe	8	✓			✓		
Sénégal	8	✓			✓		
Serbie	5	✓			✓		
Seychelles	8	✓			✓		
Sierra Leone	8	✓			✓		
Singapour	7	✓	✓	✓	✓		
Sint Maarten	8	✓			✓		
Slovaquie	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Slovénie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Somalie	8	✓			✓		
Somaliland	8	✓			✓		
Soudan	8	✓			✓		
Soudan du Sud	8	✓			✓		
Sri Lanka	7	✓			✓		
Suède	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suisse	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suriname	8	✓			✓		
Syrie	8	✓			✓		
Tadjikistan	8	✓			✓		
Tahiti	8	✓			✓		
Taiwan, Chine	7	✓	✓	✓	✓		
Tanzanie	8	✓			✓		
Tchad	8	✓			✓		
Thaïlande	7	✓	✓	✓	✓		
Timor-Leste	7	✓			✓		
Togo	8	✓			✓		
Tonga	8	✓			✓		
Trinité-et-Tobago	8	✓			✓		
Tunisie	7	✓			✓		
Turkménistan	8	✓			✓		
Turquie	5	✓	✓		✓		
Tuvalu	8	✓			✓		
Ukraine	8	✓	✓		✓		
Uruguay	8	✓			✓		
Vanuatu	8	✓			✓		
Vatican	1	✓	✓		✓	✓	✓
Venezuela	8	✓			✓		
Viêt-Nam	7	✓	✓		✓		
Yémen	8	✓			✓		
Zambie	8	✓	✓		✓		
Zimbabwe	8	✓			✓		

doc = documents uniquement ✓ = documents et colis

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300 cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services de  
douane

Capacité de couverture  
et zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Les tarifs d'exportation par zone et produit

## DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
Envelopes jusqu'à 0,3 kg								
0,3	65,18	76,41	80,46	80,48	80,73	82,39	94,37	125,41
Documents jusqu'à 2 kg								
0,5	75,39	88,12	90,02	90,02	94,77	96,90	110,75	147,28
1	93,64	111,08	108,50	106,93	115,54	122,53	142,08	192,94
1,5	106,43	126,39	128,71	118,79	136,31	145,57	165,53	226,56
2	119,22	141,70	148,92	130,65	157,08	168,61	188,98	260,18
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg								
0,5	75,39	88,12	90,02	97,48	108,40	115,43	132,19	174,27
1	93,64	111,08	108,50	115,75	132,52	140,09	169,59	226,58
1,5	106,43	126,39	128,71	128,80	152,31	156,57	192,40	257,11
2	119,22	141,70	148,92	141,85	172,10	173,05	215,21	287,64
2,5	132,01	157,01	169,13	154,90	187,93	189,79	238,02	318,17
3	138,23	162,77	174,23	161,23	194,86	197,04	255,86	341,07
3,5	144,45	168,53	179,33	167,56	201,79	204,29	273,70	363,97
4	150,67	174,29	184,43	173,89	208,72	211,54	291,54	386,87
4,5	156,89	180,05	189,53	180,22	215,65	218,79	309,38	409,77
5	163,11	185,81	194,63	186,55	222,58	226,04	327,22	432,67
5,5	168,74	192,76	200,99	192,18	228,92	232,39	343,69	457,05
6	174,37	199,71	207,35	197,81	235,26	238,74	360,16	481,43
6,5	180,00	206,66	213,71	203,44	241,60	245,09	376,63	505,81
7	185,63	213,61	220,07	209,07	247,94	251,44	393,10	530,19
7,5	191,26	220,56	226,43	214,70	254,28	257,79	409,57	554,57
8	196,89	227,51	232,79	220,33	260,62	264,14	426,04	578,95
8,5	202,52	234,46	239,15	225,96	266,96	270,49	442,51	603,33
9	208,15	241,41	245,51	231,59	273,30	276,84	458,98	627,71
9,5	213,78	248,36	251,87	237,22	279,64	283,19	475,45	652,09
10	219,41	255,31	258,23	242,85	285,98	289,54	491,92	676,47
11	227,83	266,57	268,43	251,95	299,84	306,74	529,06	729,43
12	236,25	277,83	278,63	261,05	313,70	323,94	566,20	782,39
13	244,67	289,09	288,83	270,15	327,56	341,14	603,34	835,35
14	253,09	300,35	299,03	279,25	341,42	358,34	640,48	888,31
15	261,51	311,61	309,23	288,35	355,28	375,54	677,62	941,27
16	269,93	322,87	319,43	297,45	369,14	392,74	714,76	994,23
17	278,35	334,13	329,63	306,55	383,00	409,94	751,90	1 047,19
18	286,77	345,39	339,83	315,65	396,86	427,14	789,04	1 100,15

Continue au verso

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## Les tarifs d'exportation par zone et produit

### ➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
19	295,19	356,65	350,03	324,75	410,72	444,34	826,18	1 153,11
20	303,61	367,91	360,23	333,85	424,58	461,54	863,32	1 206,07
21	310,79	379,17	370,43	342,61	440,40	482,92	900,86	1 259,03
22	317,97	390,43	380,63	351,37	456,22	504,30	938,40	1 311,99
23	325,15	401,69	390,83	360,13	472,04	525,68	975,94	1 364,95
24	332,33	412,95	401,03	368,89	487,86	547,06	1 013,48	1 417,91
25	339,51	424,21	411,23	377,65	503,68	568,44	1 051,02	1 470,87
26	346,69	435,47	421,43	386,41	519,50	589,82	1 088,56	1 523,83
27	353,87	446,73	431,63	395,17	535,32	611,20	1 126,10	1 576,79
28	361,05	457,99	441,83	403,93	551,14	632,58	1 163,64	1 629,75
29	368,23	469,25	452,03	412,69	566,96	653,96	1 201,18	1 682,71
30	375,41	480,51	462,23	421,45	582,78	675,34	1 238,72	1 735,67
40	446,51	571,01	635,73	514,05	804,08	906,44	1 637,92	2 246,07
50	517,61	661,51	809,23	606,65	1 025,38	1 137,54	2 037,12	2 756,47
60	588,71	752,01	982,73	699,25	1 246,68	1 368,64	2 436,32	3 266,87
70	659,81	842,51	1 156,23	791,85	1 467,98	1 599,74	2 835,52	3 777,27
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire								
A partir de 10	4,21	5,63	5,10	4,55	6,93	8,60	18,57	26,48
A partir de 20	3,59	5,63	5,10	4,38	7,91	10,69	18,77	26,48
Pour chaque 1 kg supplémentaire								
30,1 - 70,0	7,11	9,05	17,35	9,26	22,13	23,11	39,92	51,04
70,1 - 300,0	10,96	16,73	21,83	13,67	27,68	34,61	39,95	55,67
300,1 - 3 000*	12,05	18,54	21,83	14,93	29,03	38,05	43,95	61,26

**DHL Express 12:00** – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 80 pays du monde entier.

Ajoutez 5 € aux prix de DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)** – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 33 pays du monde entier.

Ajoutez 35 € aux prix de DHL Express Worldwide.

Les tarifs sont arrondis au 0,5 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 30 kg, et au 1 kg au-delà. Le poids de chaque pièce est arrondi au 0,5 kg le plus proche.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) pour des détails.

\*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et/ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services de  
douane

Capacité de couverture  
et zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Les tarifs d'exportation par zone et produit

## DHL ECONOMY SELECT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Documents et colis à partir de 1 kg					
1	82,98	95,44	98,80	103,21	109,33
2	98,07	112,80	117,01	118,60	129,04
3	105,61	121,47	124,50	126,29	136,58
4	113,15	130,14	131,99	133,98	144,12
5	120,69	138,81	139,48	141,67	151,66
6	123,20	141,83	145,28	144,97	159,20
7	125,71	144,85	151,08	148,27	166,74
8	128,22	147,87	156,88	151,57	174,28
9	130,73	150,89	162,68	154,87	181,82
10	133,24	153,91	168,48	158,17	189,36
11	135,75	158,78	173,12	161,47	196,28
12	138,26	163,65	177,76	164,77	203,20
13	140,77	168,52	182,40	168,07	210,12
14	143,28	173,39	187,04	171,37	217,04
15	145,79	178,26	191,68	174,67	223,96
16	148,30	183,13	196,32	177,97	230,88
17	150,81	188,00	200,96	181,27	237,80
18	153,32	192,87	205,60	184,57	244,72
19	155,83	197,74	210,24	187,87	251,64
20	158,34	202,61	214,88	191,17	258,56
21	163,64	210,72	222,39	197,79	266,10
22	168,94	218,83	229,90	204,41	273,64
23	174,24	226,94	237,41	211,03	281,18
24	179,54	235,05	244,92	217,65	288,72
25	184,84	243,16	252,43	224,27	296,26
26	190,14	251,27	259,94	230,89	303,80
27	195,44	259,38	267,45	237,51	311,34
28	200,74	267,49	274,96	244,13	318,88
29	206,04	275,60	282,47	250,75	326,42
30	211,34	283,71	289,98	257,37	333,96

Continue au verso

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## Les tarifs d'exportation par zone et produit

### ➔ DHL ECONOMY SELECT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
40	267,94	337,71	368,68	327,47	419,46
50	324,54	391,71	447,38	397,57	504,96
60	381,14	445,71	526,08	467,67	590,46
70	437,74	499,71	604,78	537,77	675,96
80	497,60	570,11	697,34	611,31	789,12
90	557,46	640,51	789,90	684,85	902,28
100	617,32	710,91	882,46	758,39	1 015,44
Pour chaque 1 kg supplémentaire					
A partir de 30	5,66	5,40	7,87	7,01	8,55
Pour chaque 5 kg supplémentaire					
A partir de 70	29,93	35,20	46,28	36,77	56,58
A partir de 300*	31,44	37,72	63,54	38,38	69,05

Les tarifs sont arrondis à 1 kg pour les envois jusqu'à 70 kg, et à 5 kg au-delà. Le poids de chaque pièce est arrondi au 1 kg le plus proche.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) pour des détails.

\*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et/ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl). Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services de  
douane

Capacité de couverture  
et zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Les tarifs d'importation par zone et produit

## DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
Documents jusqu'à 2 kg								
0,5	75,39	88,12	90,02	90,02	94,77	96,90	110,75	147,28
1	93,64	111,08	108,50	106,93	115,54	122,53	142,08	192,94
1,5	106,43	126,39	128,71	118,79	136,31	145,57	165,53	226,56
2	119,22	141,70	148,92	130,65	157,08	168,61	188,98	260,18
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg								
0,5	75,39	88,12	90,02	97,48	108,40	115,43	132,19	174,27
1	93,64	111,08	108,50	115,75	132,52	140,09	169,59	226,58
1,5	106,43	126,39	128,71	128,80	152,31	156,57	192,40	257,11
2	119,22	141,70	148,92	141,85	172,10	173,05	215,21	287,64
2,5	132,01	157,01	169,13	154,90	187,93	189,79	238,02	318,17
3	138,23	162,77	174,23	161,23	194,86	197,04	255,86	341,07
3,5	144,45	168,53	179,33	167,56	201,79	204,29	273,70	363,97
4	150,67	174,29	184,43	173,89	208,72	211,54	291,54	386,87
4,5	156,89	180,05	189,53	180,22	215,65	218,79	309,38	409,77
5	163,11	185,81	194,63	186,55	222,58	226,04	327,22	432,67
5,5	168,74	192,76	200,99	192,18	228,92	232,39	343,69	457,05
6	174,37	199,71	207,35	197,81	235,26	238,74	360,16	481,43
6,5	180,00	206,66	213,71	203,44	241,60	245,09	376,63	505,81
7	185,63	213,61	220,07	209,07	247,94	251,44	393,10	530,19
7,5	191,26	220,56	226,43	214,70	254,28	257,79	409,57	554,57
8	196,89	227,51	232,79	220,33	260,62	264,14	426,04	578,95
8,5	202,52	234,46	239,15	225,96	266,96	270,49	442,51	603,33
9	208,15	241,41	245,51	231,59	273,30	276,84	458,98	627,71
9,5	213,78	248,36	251,87	237,22	279,64	283,19	475,45	652,09
10	219,41	255,31	258,23	242,85	285,98	289,54	491,92	676,47
11	227,83	266,57	268,43	251,95	299,84	306,74	529,06	729,43
12	236,25	277,83	278,63	261,05	313,70	323,94	566,20	782,39
13	244,67	289,09	288,83	270,15	327,56	341,14	603,34	835,35
14	253,09	300,35	299,03	279,25	341,42	358,34	640,48	888,31
15	261,51	311,61	309,23	288,35	355,28	375,54	677,62	941,27
16	269,93	322,87	319,43	297,45	369,14	392,74	714,76	994,23
17	278,35	334,13	329,63	306,55	383,00	409,94	751,90	1 047,19
18	286,77	345,39	339,83	315,65	396,86	427,14	789,04	1 100,15

Continue au verso

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## Les tarifs d'importation par zone et produit

### ➔ DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
19	295,19	356,65	350,03	324,75	410,72	444,34	826,18	1 153,11
20	303,61	367,91	360,23	333,85	424,58	461,54	863,32	1 206,07
21	310,79	379,17	370,43	342,61	440,40	482,92	900,86	1 259,03
22	317,97	390,43	380,63	351,37	456,22	504,30	938,40	1 311,99
23	325,15	401,69	390,83	360,13	472,04	525,68	975,94	1 364,95
24	332,33	412,95	401,03	368,89	487,86	547,06	1 013,48	1 417,91
25	339,51	424,21	411,23	377,65	503,68	568,44	1 051,02	1 470,87
26	346,69	435,47	421,43	386,41	519,50	589,82	1 088,56	1 523,83
27	353,87	446,73	431,63	395,17	535,32	611,20	1 126,10	1 576,79
28	361,05	457,99	441,83	403,93	551,14	632,58	1 163,64	1 629,75
29	368,23	469,25	452,03	412,69	566,96	653,96	1 201,18	1 682,71
30	375,41	480,51	462,23	421,45	582,78	675,34	1 238,72	1 735,67
40	446,51	571,01	635,73	514,05	804,08	906,44	1 637,92	2 246,07
50	517,61	661,51	809,23	606,65	1 025,38	1 137,54	2 037,12	2 756,47
60	588,71	752,01	982,73	699,25	1 246,68	1 368,64	2 436,32	3 266,87
70	659,81	842,51	1 156,23	791,85	1 467,98	1 599,74	2 835,52	3 777,27
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire								
A partir de 10	4,21	5,63	5,10	4,55	6,93	8,60	18,57	26,48
A partir de 20	3,59	5,63	5,10	4,38	7,91	10,69	18,77	26,48
Pour chaque 1 kg supplémentaire								
30,1 - 70,0	7,11	9,05	17,35	9,26	22,13	23,11	39,92	51,04
70,1 - 300,0	10,96	16,73	21,83	13,67	27,68	34,61	39,95	55,67
300,1 - 3 000*	12,05	18,54	21,83	14,93	29,03	38,05	43,95	61,26

**DHL Express 12:00** – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant depuis plus de 80 pays du monde entier.

Ajoutez 5 € aux prix de DHL Express Worldwide Import.

**DHL Express 9:00** – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant depuis plus de 33 pays du monde entier.

Ajoutez 35 € aux prix de DHL Express Worldwide Import.

Les tarifs sont arrondis au 0,5 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 30 kg, et au 1 kg au-delà. Le poids de chaque pièce est arrondi au 0,5 kg le plus proche.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) pour des détails.

\*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 3 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et/ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Frais  
supplémentaires

Services de  
douane

Capacité de couverture  
et zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Les tarifs d'importation par zone et produit

## DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Documents et colis à partir de 1 kg					
1	82,98	95,44	98,80	103,21	109,33
2	98,07	112,80	117,01	118,60	129,04
3	105,61	121,47	124,50	126,29	136,58
4	113,15	130,14	131,99	133,98	144,12
5	120,69	138,81	139,48	141,67	151,66
6	123,20	141,83	145,28	144,97	159,20
7	125,71	144,85	151,08	148,27	166,74
8	128,22	147,87	156,88	151,57	174,28
9	130,73	150,89	162,68	154,87	181,82
10	133,24	153,91	168,48	158,17	189,36
11	135,75	158,78	173,12	161,47	196,28
12	138,26	163,65	177,76	164,77	203,20
13	140,77	168,52	182,40	168,07	210,12
14	143,28	173,39	187,04	171,37	217,04
15	145,79	178,26	191,68	174,67	223,96
16	148,30	183,13	196,32	177,97	230,88
17	150,81	188,00	200,96	181,27	237,80
18	153,32	192,87	205,60	184,57	244,72
19	155,83	197,74	210,24	187,87	251,64
20	158,34	202,61	214,88	191,17	258,56
21	163,64	210,72	222,39	197,79	266,10
22	168,94	218,83	229,90	204,41	273,64
23	174,24	226,94	237,41	211,03	281,18
24	179,54	235,05	244,92	217,65	288,72
25	184,84	243,16	252,43	224,27	296,26
26	190,14	251,27	259,94	230,89	303,80
27	195,44	259,38	267,45	237,51	311,34
28	200,74	267,49	274,96	244,13	318,88
29	206,04	275,60	282,47	250,75	326,42
30	211,34	283,71	289,98	257,37	333,96

Continue au verso

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Frais supplémentaires

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## Les tarifs d'importation par zone et produit

### ➔ DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
40	267,94	337,71	368,68	327,47	419,46
50	324,54	391,71	447,38	397,57	504,96
60	381,14	445,71	526,08	467,67	590,46
70	437,74	499,71	604,78	537,77	675,96
80	497,60	570,11	697,34	611,31	789,12
90	557,46	640,51	789,90	684,85	902,28
100	617,32	710,91	882,46	758,39	1 015,44
Pour chaque 1 kg supplémentaire					
A partir de 30	5,66	5,40	7,87	7,01	8,55
Pour chaque 5 kg supplémentaire					
A partir de 70	29,93	35,20	46,28	36,77	56,58
A partir de 300*	31,44	37,72	63,54	38,38	69,05

Les tarifs sont arrondis à 1 kg pour les envois jusqu'à 70 kg, et à 5 kg au-delà. Le poids de chaque pièce est arrondi au 1 kg le plus proche.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) pour des détails.

\*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 1 000 kg ou 300 cm de longueur, et/ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl). Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

# PRÊT À EXPÉDIER ?



Obtenez un devis



Discutez



[service.client@dhl.com](mailto:service.client@dhl.com)



Trouvez le DHL Service Point le plus proche



Client professionnel : 0825 10 00 80, 0,18 € TTC / minute + prix appel

Client particulier : 0809 400 213 service gratuit + prix appel

DHL International Express (France) SAS  
Immeuble Le Mermoz - Bâtiment A  
53 avenue Jean Jaurès  
93351 Le Bourget Cedex  
RCS 494 956 774 Bobigny

Valide au 1er janvier 2024.  
À usage public

Les informations contenues dans ce guide sont correctes au 1er janvier 2024. DHL se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces informations à tout moment.

