



DHL EXPRESS

# GUIDE DES SERVICES ET DE TARIFS 2022

FRANCE

## CONTINUE

---

Un monde connecté

---

Cher client

---

Développement durable

---

Offre de services

---

Comment expédier avec DHL Express

---

Les outils d'expédition

---

Zones et tarifs

---

Prêt pour l'expédition ?  
Obtenez un devis de MyDHL+

# UN MONDE CONNECTÉ



Présent dans  
**+220** pays et territoires  
à travers le monde

**+280** avions



**+3 200**

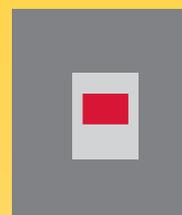
sites

**+2 200**

vols par jour

**+370**

certifications TAPA\*



D'ici 2050, le Groupe Deutsche Post DHL souhaite parvenir à des services logistiques à zéro émission nette

MISSION 2050  
**ZERO EMISSIONS**  
**GOGREEN**

**+484**  
**million**  
d'expéditions  
par an

**+37 700**  
véhicules



**111 000**

employés

**+100 000**

Points de service

# CHER CLIENT

Bienvenue dans le Guide des services et de tarifs 2022 ! Utilisez ce guide pour découvrir comment les produits, services et outils DHL Express peuvent répondre à vos besoins logistiques. DHL Express est le leader mondial du marché et un spécialiste des expéditions internationales à horaires définis (TDI) et de la livraison par transporteur. Nous bâtissons et améliorons continuellement notre réseau depuis plus de 50 ans grâce à notre équipe de 111 000 spécialistes internationaux certifiés, desservant plus de 2,7 millions de clients dans le monde.

L'attitude gagnante de nos spécialistes internationaux a été éprouvée comme jamais auparavant par la COVID-19 et son impact sur une économie mondiale qui fonctionne au travers de chaînes d'approvisionnement internationales complexes. Nous sommes honorés de dire que DHL Express joue un rôle dans la livraison de vaccins en gérant et en mettant en œuvre de manière transparente plusieurs chaînes d'approvisionnement sans interruption de la chaîne du froid ni incident de sécurité ; avec ses autres unités commerciales du groupe, DHL a livré en toute sécurité **plus d'un milliard de doses de vaccin COVID-19 dans plus de 160 pays depuis décembre 2020**, jouant ainsi un rôle clé dans le déploiement mondial de la vaccination. Au sein de notre maison mère DPDHL, nous mettons tout en œuvre pour stabiliser les chaînes d'approvisionnement de nos clients et assurer la continuité des activités : lisez à ce sujet notre livre blanc consacré à la [Résilience face aux pandémies](#).

En même temps, nous regardons vers l'avenir que nous voyons comme radieux. Quatre thèmes clés informent notre Stratégie 2025, qui, selon nous, aura un impact sur nos clients. Premièrement, la **mondialisation** restera une tendance majeure et la logistique son principal catalyseur. La crise de COVID-19 a montré à quel point les connexions internationales sont indispensables pour l'économie mondiale et les moyens de subsistance des populations. Deuxièmement, le **commerce en ligne** croît plus rapidement que jamais dans les secteurs B2C et B2B. Notre livre blanc « [The Ultimate B2B E-commerce Guide: Tradition is out. Digital is in.](#) » montre que d'ici 2025, 80 % de toutes les interactions commerciales B2B entre fournisseurs et acheteurs professionnels se feront sur les canaux numériques.

Troisièmement, la **digitalisation** transforme la façon dont les consommateurs et les industries adoptent les nouvelles technologies. Chez DHL Express, nous fournissons à nos clients des outils d'expédition à la pointe de la technologie : pour en savoir plus, consultez la page [15](#) ou rendez-vous sur [MyDHL+](#). Quatrièmement, les considérations liées **au développement durable et à la stratégie Environnementale, Sociale et de Gouvernance (ESG)** sont ancrées en DHL Express. Découvrez ce que nous faisons dans ce domaine à la page [4](#) et sur notre [Portail du développement durable](#).

En tant que partenaire logistique privilégié, nous avons investi en 2021 plus d'un milliard d'euros à l'échelle mondiale pour améliorer notre infrastructure et notre réseau. En France en particulier, nous avons investi 170 millions d'euros pour construire un nouveau hub à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle.

Nous sommes impatients de vous aider activement à faire prospérer votre entreprise. Veuillez nous contacter sur [MyDHL+](#), en appelant le service Client au 0825 10 00 80 (clients professionnels), ou 0809 400 213 (clients particuliers).

Cordialement,

Philippe Prétat  
Responsable pays  
DHL Express France



# SUSTAINABILITY

## NOTRE FEUILLE DE ROUTE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Tout ce que nous faisons n'a qu'un seul objectif : **Connecter les gens. Améliorer la vie.** Pour atteindre cet objectif, nous devons rendre chaque dimension de notre entreprise durable, et nous avons des ambitions claires dans ces domaines d'intervention :



### Des opérations propres pour la protection du climat

- Dernier kilomètre et transport routier verts
- Leader de l'aviation durable
- Bâtiments neutres en carbone par défaut
- Portefeuille de produits verts le plus complet



### Une entreprise où chacun apprécie de travailler

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Une forte culture de la « sécurité avant tout »
- Lieu de travail diversifié et inclusif



### Une entreprise de confiance

- Conformité, une part intégrante de notre activité quotidienne
- Mise en place d'une gouvernance efficace dans toute notre organisation
- Des fournisseurs et des partenaires qui partagent une même vision et respectent les règles

## NOS OBJECTIFS CLÉS POUR 2030



Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes d'ici 2030



Investissement dans les technologies vertes d'ici 2030



Engagement envers les initiatives d'objectifs fondés sur la science

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le développement durable chez DPDHL et pour consulter des études de cas

## NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE PROTECTION DU CLIMAT

Nous nous engageons à proposer le portefeuille de produits et solutions verts le plus complet du secteur. Nous pensons qu'avec nos clients, nous pouvons créer un impact positif significatif sur notre environnement. Nous allons investir 7 milliards d'euros d'ici 2030 dans les opérations propres.

### 1. Dernier kilomètre et transport routier verts

Nous décarbonons les services logistiques en utilisant une énergie et des carburants d'aviation durables, et en ayant recours à des technologies à faible émission de carbone.



Électrifier 60 % des véhicules de livraison du dernier kilomètre et augmenter la part des carburants durables dans le transport routier pour la faire passer à plus de 30 % d'ici 2030.

### 2. Leader de l'aviation durable

Nous soutenons et investissons dans les dernières technologies, à la fois pour nos propres opérations et pour réduire l'empreinte des émissions de nos clients.



Soutenir les technologies innovantes et favoriser les offres de produits verts.

### 3. Bâtiments neutres en carbone

Nous visons à tirer parti des dernières technologies vertes pour avoir des bâtiments neutres en carbone dans toutes nos activités dans le monde entier.



Assurer une conception neutre en carbone de tous les nouveaux bâtiments.

### 4. Portefeuille de produits verts

Nous aidons nos clients à réduire leurs émissions à chaque étape de la chaîne de valeur logistique et à atteindre leurs objectifs de développement durable.



Proposer des alternatives vertes pour 100 % de nos produits / solutions clés.

Cliquez [ici](#) pour découvrir comment bénéficier de nos produits verts

# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

E-commerce

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Nos services de base sont avant une heure définis (Time Definite) et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée des marchandises et des documents à et depuis virtuellement chaque pays et territoire. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traçabilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

## SERVICES D'EXPORTATION

### DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 1 000 kg.

Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré vers plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

### DHL Express 12:00

Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos envois le lendemain, avant midi. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement\* et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

### DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)

Notre service premium offre une livraison avant 9h00 (10h30 aux USA) sur les destinations qui garantissent soit une livraison le lendemain ou le jour suivant. DHL Express 9:00 est un service offert pour la plupart des centres d'affaires en Europe, au Moyen Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique. DHL Express 9:00 inclut une garantie de remboursement\* et convient pour les pièces pesant jusqu'à 30 kg et des colis pesant jusqu'à 300 kg.

### DHL Economy Select

DHL Economy Select est le choix idéal pour les expéditions moins urgentes, avec une livraison à domicile dans toute l'Europe avec des délais définis.

### Notre service international en bref

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 aux USA)	DHL Economy Select
Description du service	Livré avant la fin de la journée le lendemain	Livré avant 12h00 le lendemain	Livré avant 9h00 (10h30 aux USA)	Livré dans un délai défini
Garantie de remboursement	Non	Oui*	Oui*	Non
Territoires et pays couverts	Plus de 220	95	43	29
Tentatives de livraison	2	2	2	2
Poids maximum de la pièce (pas en palette)	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Nombre maximum d'articles par envoi	–	10	10	–
Dimension maximum de la pièce (L x L x H)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Poids maximum de la palette	300 kg	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	1 000 kg
Poids maximum de l'expédition	1 000 kg	300 kg	300 kg	1 000 kg
Dimensions maximum de la palette (L x L x H)	300 x 200 x 160 cm	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	300 x 200 x 180 cm

\*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

\*\*Un envoi est jugé inacceptable en cas d'absence ou d'emballage inadéquat, ou si son transport risque d'endommager l'équipement, d'autres colis ou de blesser le personnel. Le cas échéant, DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le renvoyer à l'expéditeur. Ces restrictions liées au réseau sont sujettes à modification moyennant un préavis de 30 jours.

# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

E-commerce

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

## SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition par un pays tiers.

Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations.

Si vous désirez une expédition plus rapide, nos services DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 sont aussi disponibles pour l'importation. Vous pouvez émettre une commande en provenance d'un autre pays, à livrer dans votre pays ou vers n'importe quelle autre destination, en utilisant notre solution d'expédition électronique dédiée aux importations. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

## SERVICES DOMESTIQUES

Si vous voulez expédier des documents ou des marchandises à l'intérieur de votre propre pays, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time definite avec une heure de livraison garantie au lendemain soit avant 9h00 (10h30 aux USA), avant 12h00, ou avant la fin de la journée.

## DHL EXPRESS ENVELOPE

Notre service DHL Express Envelope assure la livraison internationale en porte-à-porte, le lendemain avant la fin de la journée, pour des envois de documents légers. L'enveloppe est envoyée par défaut avec GoGreen Climate Neutral, sans frais supplémentaires.

- Jusqu'à 300 grammes
- Couverture mondiale
- Expédition de documents uniquement
- Enveloppe d'emballage incluse
- Service écologique GoGreen



# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

E-commerce

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

## RENFORCER LE POTENTIEL DU E-COMMERCE INTERNATIONAL

### Découvrir et grandir

Consultez le site [discover.dhl.com](https://discover.dhl.com) pour en savoir plus sur la manière dont DHL aide les entreprises de E-commerce – des start-ups aux grandes entreprises – en leur prodiguant des conseils pour se développer à l'international. Nos guides nationaux axés sur le E-commerce, nos livres blancs tels que « The Ultimate B2B E-Commerce Guide », nos outils de recherche en matière de clientèle et de tendances ainsi que nos outils de veille commerciale peuvent vous permettre de mieux comprendre vos clients et vos besoins en matière d'expédition pour passer à l'étape supérieure de votre parcours dans le E-commerce. Nos clients s'internationalisent ainsi facilement et rapidement, en tirant le meilleur parti de l'énorme potentiel du commerce électronique international.

Nous aidons nos clients à se développer à l'international facilement et rapidement afin de tirer au maximum partie de l'énorme potentiel du e-commerce international.

### E-commerce international

L'explosion des achats en ligne dépasse toutes les frontières, et cette tendance promet de se poursuivre. DHL soutient la croissance internationale de ses clients grâce à :

- Envergure mondiale
- Options de livraison express
- Options de livraison pour les destinataires (voir « Livraison à la demande » ci-dessous)
- Options de facturation des droits et taxes et expertise douanière
- Conseils pratiques : comment augmenter les ventes et se développer à l'international

### Rapidité, flexibilité, simplicité

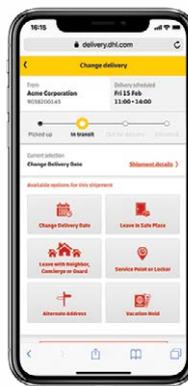
Les consommateurs s'attendent à ce que tout soit possible « à la demande », n'importe où et n'importe quand. Les options d'expédition de DHL donnent aux clients un avantage concurrentiel distinct : plus de 90 % des consommateurs en ligne examinent les options de livraison disponibles avant de procéder au paiement, et leur décision repose sur la rapidité, la flexibilité et la facilité de livraison.



## ON DEMAND DELIVERY

L'outil de livraison à la demande de DHL informe les destinataires de l'état d'avancement de l'envoi, leur permettant de le reprogrammer, de le rediriger, de le libérer ou de le retirer facilement depuis un point de service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.

Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.



Modifier la  
livraison



Livraison sans  
signature



Livraison  
chez le voisin



Livraison dans  
un point de retrait



Livraison à une  
autre adresse



Mettre en attente la  
livraison pendant une  
période des vacances

[ondemand.dhl.com](https://ondemand.dhl.com)

# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

E-commerce

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

## SERVICES OPTIONNELS

[Consulter les tarifs](#)

DHL Express vous offre une vaste gamme de services optionnels – des options de livraisons non-standard et de facturation, aux options d'expédition écologique.

### Enlèvement et livraison dédié

Si votre entreprise a besoin d'un véhicule dédié pour transporter des expéditions inhabituelles ou pour une collecte ou une livraison en dehors des heures de travail, nous pouvons nous en charger pour vous.

### Préparation de l'expédition

C'est un service pratique, rapide et fiable pour des expéditions saisonnières ou irrégulières qui exigent des ressources supplémentaires pour leur préparation. DHL gère l'ensemble du processus de préparation des bordereaux d'expédition, la sélection du contenu, l'étiquetage et l'emballage, puis envoie les expéditions vers les adresses nationales ou internationales désignées.

### Livraison le samedi

Nous offrons des services de livraison le samedi à des villes clés dans plus de 70 pays.

### Assurance expédition

Nous recommandons cette protection complète pour vos expéditions de valeur ou personnelles, vous assurant ainsi une tranquillité d'esprit en cas d'évènement inattendu tel qu'un dommage physique ou une perte.

### Extension de garantie

Si vous envoyez des documents précieux tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats légaux, vous pouvez étendre la responsabilité de DHL avec ce service. Il offre une couverture et une indemnisation en cas de perte ou de dommages.

### Signature directe

Si vous envoyez des documents sensibles ou du contenu de grande valeur, vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou d'un représentant à l'adresse de livraison. DHL veillera à ce que votre expédition ne soit pas redirigée ou livrée à une autre adresse.

### Facture imprimée

Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une facture papier dans les cas où la facturation électronique est la norme convenue. Ce service offre de la flexibilité, de sorte qu'il est ainsi possible de choisir un mode de facturation différent de celui qui a été préalablement convenu.

### Adresse résidentielle

Les clients qui expédient un envoi vers un domicile ou une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL Express informera proactivement le destinataire par e-mail ou par SMS de l'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison qui leur convient le mieux sur le site web, section [Livraison à la demande](#).

### GoGreen climatiquement neutre

Ce service est dédié aux clients qui ont besoin d'une méthode fiable pour calculer leurs émissions annuelles de carbone à un niveau d'expédition et par la suite compenser ces émissions par des programmes environnementaux autorisés. L'ensemble du processus est vérifié chaque année par un organisme indépendant accrédité par la Société Générale de Surveillance (SGS). DHL est également capable de fournir des rapports liés soit à une estimation très précise des émissions de CO<sub>2</sub> ou à un aperçu détaillé de l'empreinte carbone.

### Modification de facturation

Ceci s'applique lorsqu'un client demande une modification des informations de facturation définies sur une facture déjà émise, et qui entraînera une réémission de la facture, et en cas de modification de compte, un crédit de l'ancien et un débit du nouveau compte.

### Livraison neutre

Ce service permet la livraison d'envois soumis à droits, sans qu'aucune valeur du produit ne soit partagée ou exposée au destinataire, puisque la facture commerciale est enlevée avant la livraison.

## SERVICES DE FACTURATION DES DROITS

### Duty Tax Paid

À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et fait en sorte que les droits, taxes et frais réglementaires soient facturés à un compte DHL spécifique dans le pays d'origine ou dans un pays tiers, plutôt que le destinataire de l'envoi soit facturé à destination. Le payeur des droits et taxes se verra facturé un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été payées.

### Duty Tax Importer

À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et fait en sorte que tous les droits, taxes et frais réglementaires d'importation applicables soient facturés à un compte DHL spécifique à destination. Le payeur des droits et taxes se verra facturé un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées.

### Duty Tax Receiver

Ce service couvre toute importation d'un envoi non documentaire pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement des droits, taxes ou frais réglementaires au nom des importateurs et des consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat. Un supplément basé sur un taux minimum ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées ou garanties est facturé au payeur des droits et taxes.

Pour une liste complète des services optionnels, consultez [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

E-commerce

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

## SURCHARGES

[Consulter les tarifs](#)

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express applique dans des circonstances particulières, une surcharges pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

### Surcharge carburant

Ce supplément variable est calculé en fonction du poids de chaque envoi et aux modalités de transport. Il est dérivé des indices de gasoil mis à disposition par l'Etat et publiés également sur le site web de DHL Express sur [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl). Les frais sont calibrés chaque mois en fonction du prix de pétrole des deux derniers mois avant le mois de la facturation. Cette surcharges s'applique aux expéditions locales et internationales.

### Zone reculée

Cette surcharges s'applique quand une marchandise est collectée ou livrée dans une zone éloignée ou difficile à desservir. La surcharges de zone reculée s'applique aux expéditions locales et internationales.

### Pièce en surpoids

Un supplément fixe est appliqué à chaque pièce, y compris une palette qui dépasse un poids réel ou volumétrique de 70 kg. Le supplément pour pièces en surpoids s'applique aux envois nationaux et internationaux.

### Pièce surdimensionnée

Ce supplément fixe s'applique à toute pièce, y compris une palette, d'une seule dimension supérieure à 120 cm. La surcharge s'applique aux expéditions nationales et internationales.

### Palette non empilable

Ce supplément fixe s'applique à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilée, soit à la demande de l'expéditeur soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce supplément concerne les envois nationaux et internationaux mais ne s'applique pas aux colis de moins de 30 kg.

### Marchandises dangereuses

DHL peut transporter des quantités acceptables de marchandises et matières dangereuses. Les colis contenant des matières dangereuses seront évalués et des frais de service seront appliqués en conséquence. Des frais supplémentaires peuvent également s'appliquer.

### Les batteries au lithium

Un supplément peut être appliqué par expédition lorsque le traitement et le transport des expéditions impliquent des batteries au lithium-ion ou au lithium métal conformes aux instructions d'emballage IATA 966, 967, 969 et 970, section II.

### Quantités exemptées

Une surcharges est appliquée pour tout envoi dont l'acheminement et le traitement impliquent la manipulation de marchandises et de substances en quantités exemptées (QE) conformément aux réglementations IATA relatives aux Marchandises Dangereuses.

### Quantités limitées

Une surcharges est appliquée pour tout envoi dont l'acheminement et le traitement par la route impliquent la manipulation de marchandises et de substances en quantités limitées (QL) soumises aux réglementations ADR et exclues de transport aérien. Ces marchandises dangereuses sont limitées à 30 kg maximum par pièce et ne sont acceptées que pour des expéditeurs confirmés.

### Dry ice UN1845

Une surcharges est appliquée pour tout envoi dont l'acheminement et le traitement impliquent l'utilisation de glace carbonique – Dry Ice UN 1845 – utilisé comme moyen de congélation pour des marchandises non dangereuses.

### Rectification de l'adresse

Cette surcharges fixe est appliquée à toute expédition qui comporte une adresse de livraison incorrecte au moment de la collecte et dont la livraison ne peut être effectuée une fois à destination après des efforts consentis pour déterminer l'adresse correcte. La surcharges de la correction d'adresse s'applique aux expéditions locales et internationales.

### La saisie des données

Cette surcharges fixe s'applique pour chaque expédition consignée avec des bordereaux manuels non électroniques. La documentation électronique d'expédition n'entraîne aucun frais supplémentaire.

### Les charges sécuritaires

Des frais supplémentaires peuvent être facturés lors d'expéditions à partir d'un pays ou vers un pays où le service DHL fonctionne à un risque élevé en raison de l'état continu de guerre, ou de menaces constantes de terrorisme (**Risque élevé**), ou lors expédition depuis ou vers un pays soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de Sécurité des Nations Unies (**Destination à restriction**).

### Surcharges de situation d'urgence

est tenu de récupérer les coûts liés à des situations d'urgence temporaires échappant à son contrôle et qui ne pouvaient être raisonnablement prévues au début d'un accord.

# OFFRE DE SERVICES

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

Services  
domestiques

E-commerce

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

## SERVICES DE DOUANE

[Consulter les tarifs](#)

DHL Express est le spécialiste international en matière d'expédition, avec une connaissance approfondie et de l'expérience dans le traitement des sujets relatifs à la douane dans le monde entier. Pour votre tranquillité, nous vous offrons une vaste gamme de services d'assistance en douane aussi bien pour les processus de déclaration standards ou particulières. En faisant en sorte que la déclaration se déroule selon un processus régulier et efficace, nous nous assurons que vos expéditions arrivent le plus rapidement possible, vous donnant le temps de vous concentrer sur votre activité. Grâce à notre outil en ligne ([tas.dhl.com](https://tas.dhl.com)), nous fournissons des informations douanières essentielles pour vous aider à préparer vos expéditions.

### Notification à agent

À la demande de l'importateur, DHL fournira les documents administratifs nécessaires au courtier désigné du client pour exécuter le dédouanement à l'importation et poursuivre la livraison jusqu'à sa destination finale une fois le dédouanement terminé. DHL ne pourra être tenu responsable du non-respect des délais de présentation à la douane ou du blocage de l'expédition en douane.

### Remise à un courtier en douane

À la demande de l'importateur, la remise d'un envoi DHL Express à l'agent en douane désigné par le client. DHL transférera la responsabilité d'un envoi et de la documentation douanière en question au courtier désigné du client pour le dédouanement et la livraison du « dernier kilomètre ».

### Déclaration exceptionnelle

Appliquées dans certains pays, les procédures de dédouanement de routine ne s'appliquent pas à l'importation de marchandises dont la valeur agrégée ou le poids excèdent les limites fixées par les autorités douanières ou en raison d'autres exigences réglementaires.

### Entreposage sous douane

Des frais d'entreposage s'appliquent lorsque l'envoi ne peut être dédouané en raison de documents administratifs inexacts ou manquants. Ces frais s'appliquent dès l'expiration d'un délai de trois jours calendaires à compter de la date d'arrivée du fret ou de la date de notification au courtier, la plus tardive de ces dates étant retenue. Ces frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.

### Transit sous douane

Une expédition sous douane se produit lorsqu'il est demandé à DHL d'acheminer des marchandises non-documentaires d'origine étrangère à un endroit autre que la passerelle DHL habituelle à destination. Le transit sous douane est

normalement effectué à l'intérieur d'un pays ou d'une union douanière et est nécessaire avant le dédouanement final par l'importateur ou le courtier désigné. Le transit cautionné s'applique aux expéditions d'exportation et d'importation chaque fois que DHL est tenue d'ouvrir, de gérer ou de déclarer toute forme de transfert sous caution en utilisant notre propre garantie.

### Déclaration d'exportation

Elle est appliquée dans les pays où la déclaration d'exportation est requise pour les expéditions contenant les marchandises contrôlées ou dépassant un certain seuil de valeur ou de poids. Selon le pays d'origine, les expéditeurs qui soumettent une déclaration en ligne peuvent éviter la charge locale.

### Entrée multiligne

Pour les expéditions contenant plus de cinq pièces, une surcharge s'applique pour chaque ligne supplémentaire. Par exemple, un envoi avec plusieurs produits ou plusieurs factures. Chaque pièce doit être clairement identifiée et doit être classée sous un code tarifaire unique.

### Examen physique

Un supplément s'applique aux envois interceptés pour examen physique par les autorités douanières. Les modalités d'inspection peuvent également comprendre le déchargement total ou partiel d'un véhicule, le marquage spécifique des prototypes, la mutilation d'échantillons ou l'examen du contenu de l'expédition.



# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

---

 Un monde connecté
 

---

 Développement durable
 

---

 Offre de services
 

---

 ► **Comment expédier avec DHL Express**


---

 Les outils d'expédition
 

---

 Zones et tarifs
 

---

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

### 1 Poids de l'envoi

- Veuillez peser et mesurer votre envoi.
- Si vous envoyez une marchandise volumineuse mais de poids léger, et son poids volumétrique (par dimension) excède son poids réel, le coût de l'expédition est calculé sur la base de l'espace occupé par votre colis dans l'avion. C'est la méthode standard de calcul IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre expédition, multipliez simplement la longueur (en cm) par la hauteur (en cm), par la largeur (en cm) et divisez ensuite par 5 000, pour chaque pièce dans l'envoi.
- Toute pièce de l'envoi peut être pesée et / ou remesurée par DHL pour confirmer ce calcul.

### 2 Document requis : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination.

### 3 Document requis : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).





### VOUS IMPORTEZ DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UE ?

À partir du 1<sup>er</sup> juillet 2021, tous les biens commerciaux importés dans l'Union européenne sont soumis à la TVA et nécessiteront une déclaration en douane officielle, en vertu d'une modification de la réglementation. Cela affecte tous les expéditeurs et destinataires de l'UE.

Permettez-nous de vous aider à comprendre et à gérer ces changements afin d'éviter des retards ainsi que des amendes de la part des autorités douanières.

Pour en savoir plus, consultez notre [Portail de connaissances douanières de l'UE](#).

# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Développement durable

Offre de services

► Comment expédier avec DHL Express

Les outils d'expédition

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## PRÉPARATION DE VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Votre facture exigera les détails suivants :

### 1. DÉTAILS DE BANQUE

Ce sont les informations bancaires nécessaires à la transaction entre le vendeur et l'acheteur. Elles ne sont pas requises pour des factures non commerciales ou (pro forma).

### 2. DESCRIPTION

Les descriptions succinctes ou approximatives ne sont plus autorisées et sont susceptibles de causer des retards. Les descriptions doivent indiquer précisément pour chaque élément : les quantités, la composition exacte de la marchandise, l'origine et le motif de votre exportation. Qualifier les articles uniquement par les termes « échantillons », « pièces » ou « produits électroniques » n'est pas acceptable pour des raisons de classement douanier et de sécurité. Au lieu de « produits électroniques », par exemple, utilisez une description telle que « télévision ».

### 3. CODE DE MARCHANDISE

C'est le code d'identification douanier de la marchandise utilisé par le pays d'exportation pour classer les produits à exporter. Il aide à la déclaration et permet d'éviter les retards.

### 4. LE PAYS D'ORIGINE OU DE FABRICATION

Il s'agit soit du lieu d'origine ou de fabrication et non du pays d'exportation. Si les articles sont fabriqués dans plusieurs pays différents, veuillez établir une liste des différentes origines.

### 5. VALEUR TOTALE DÉCLARÉE

C'est la valeur totale déclarée de la transaction pour le dédouanement sur la base de l'Incoterm sélectionné. La valeur totale déclarée devrait inclure les frais de transport et les coûts d'assurance si le vendeur est responsable de ces deux postes.

### 6. TYPE D'EXPORTATION

Les options sont : (1) Permanent; (2) Temporaire et (3) Réparation & Retour.

### 7. INCOTERMS

L'Incoterm qui décrit le mieux les termes de la transaction. Par exemple, DAP (livré au lieu de destination).

### 8. RAISON D'EXPORTATION

Ceci pourrait être : pour la vente, pour la réparation, pour l'après-réparation, un cadeau, un échantillon, pour un usage personnel non pour la revente, un remplacement, un transfert inter-entreprises ou des effets personnels.

#### Commercial invoice

Bank details

1.

Importer (bill to)

Exporter

Tax ID/VAT number

Date

Waybill number

Invoice number

Exporter code

Receiver if different from Importer

Tax ID/VAT number

Shipment reference

Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
	2.	3.				4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		

6. Type of export

7. Incoterms

8. Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company

Signature

Company stamp



# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Un monde connecté

Développement durable

Offre de services

► **Comment expédier avec DHL Express**

Les outils d'expédition

Zones et tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

## EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

### Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- Apposez un bordereau d'expédition sur chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- Placez un bordereau d'expédition sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne déborde pas sur les coins ou les bords des boîtes
- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus. Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

### Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- Sacs flyers
- Enveloppes cartonnées
- Boîtes de toutes les tailles
- Tubes
- Boîtes pour bouteilles

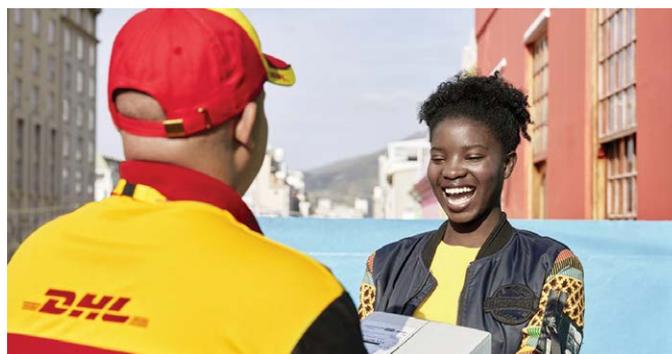
Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

### Marchandises interdites et restreintes

#### Articles interdits

Les articles suivants ne seront pas acceptés pour le transport par DHL. Cette liste comprend les articles qui sont interdits au transport par toute loi, règlement ou statut de tout gouvernement fédéral, d'état ou local de tout pays à partir de, vers ou à travers lequel les articles peuvent être transportés. Pour le transport international, il peut y avoir des articles interdits supplémentaires spécifiés par le pays de destination. DHL peut, à sa seule discrétion, refuser de transporter d'autres articles non listés ci-dessous.

- Lingots (de n'importe quel métal précieux)
- Argent en espèces (cours légal - billets de banque, billets de devises et pièces de monnaie)
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et dispositifs explosifs, y compris les explosifs inertes et les pièces d'essai, les fusils à air comprimé, les répliques et les imitations d'armes à feu
- Restes humains ou cendres sous quelque forme que ce soit
- Trophées de chasse (animaux), parties d'animaux, comme de l'ivoire et des ailes de requin, restes d'animaux ou cendres, ou sous-produits animaux et produits dérivés non destinés à la consommation humaine, et dont le transport est interdit par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) et / ou les lois locales
- Produits illégaux, telles que les marchandises contrefaites et les stupéfiants
- Animaux vivants (y compris, mais sans s'y limiter, les mammifères, les reptiles, les poissons, les invertébrés, les amphibiens, les oiseaux, les insectes, les larves et les nymphes)
- Batteries au lithium métal en vrac soumis au IATA PI968 section II
- Pierres précieuses et semi-précieuses (coupées ou non coupées, polies ou non polies)



# COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

---

 Un monde connecté
 

---

 Développement durable
 

---

 Offre de services
 

---

 ► **Comment expédier avec DHL Express**


---

 Les outils d'expédition
 

---

 Zones et tarifs
 

---

## Préparation de votre expédition

## Emballage de votre expédition

## Le paiement de votre expédition

### Articles réglementés

Les articles suivants NE SERONT PAS acceptés pour le transport, sauf accord contraire de DHL. Pour obtenir un tel accord, un dossier commercial devra être établi par DHL et les articles approuvés pour le transport seront enregistrés par écrit avec le client.

- Armes à air comprimé, tasers, imitations ou répliques d'armes à feu, pièces détachées d'armes à feu et répliques de munitions (y compris les crosses, les mécanismes de percussion, les vis / boulons, etc., qui sont fabriqués dans le seul but de créer une arme à feu fonctionnelle)
- Antiquités et oeuvres d'art d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 €
- Banderoles / stickers fiscaux d'une valeur d'expédition excédant 500 000 €
- Le cannabis destiné à des fins médicinales et provenant de sociétés pharmaceutiques de bonne foi, titulaires des licences appropriées et autorisées à l'expédier, peut être transporté moyennant l'approbation de leur dossier commercial et à condition qu'il se présente sous forme liquide ou de comprimés. La valeur d'un seul envoi ne peut dépasser 10 000 €
- Cigarettes, cigares, produits à base de tabac et cigarettes électroniques d'une valeur d'expédition supérieure à 500 000 €
- Les pièces et médailles commémoratives d'une valeur individuelle ou d'une valeur totale d'expédition égale ou supérieure à 2 000 € ne sont pas autorisées au transport
- Les produits dangereux, y compris, notamment mais non exclusivement, les parfums, les après-rasage, les aérosols, les substances inflammables, la glace carbonique, les

substances biologiques, les marchandises classées dangereuses par l'ONU et les produits spécifiés comme tels en vertu de la réglementation de l'Association internationale du transport aérien (« IATA »), de l'Accord relatif au transport international des marchandises dangereuses par route (« ADR ») ou du Code international du transport maritime de marchandises dangereuses (« IMDG »)

- Produits financiers et monétaires - les exemples incluent, sans s'y limiter, les cartes SIM activées pour les téléphones mobiles, les cartes de crédit ou les distributeurs de billets, les chèques vierges, les billets d'événement, les billets de loterie, les mandats ou les bons de poste, les cartes téléphoniques prépayées, les billets (stock vierge), les chèques de voyage, bons / jetons, timbres non utilisés, etc. Applicable à tous les envois d'une valeur supérieure à 500 000 €
- Fourrures
- Bijoux et montres d'une valeur individuelle supérieure à 5 000 €. L'expédition ne doit pas excéder 100 000 €

## COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services de DHL Express par carte de crédit ou par virement bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec le Service Client ou rendez-vous sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).



# LES OUTILS D'EXPÉDITION

## LES OUTILS D'EXPÉDITION

### Rendre l'expédition plus facile

DHL Express propose un choix de solutions en ligne pour répondre aux exigences les plus pointues. Nous investissons continuellement dans les technologies de pointe du marché pour aider les utilisateurs à gérer et à suivre les envois, à créer des bordereaux d'expédition, à obtenir des devis, à programmer les enlèvements, etc. Nos solutions électroniques couvrent les options en ligne et hors ligne aussi bien que les solutions intégrées. En outre, nous fournissons aux industries des solutions spécifiques adaptées aux secteurs des sciences et de la technologie.

## MyDHL+

[mydhlexpress.dhl](https://mydhlexpress.dhl)

L'outil MyDHL+ réinvente les activités d'expédition, en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre les envois et payer leurs factures plus rapidement que jamais, et ce en une seule visite, avec un seul mot de passe, et sans tracas. MyDHL+ rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition internationale.



## DHL

### DHL Express

Mobile



L'application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos colis et de gérer vos expéditions au même endroit. Vous pouvez localiser le point de service DHL le plus proche en vue de la remise ou de la collecte des colis, et consulter rapidement les tarifs d'expédition directement sur votre smartphone. Des services de localisation GPS avancés et la numérisation de codes-barres par appareils photo sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile aujourd'hui, sur [Android](#) ou [iOS](#).

## DHL EXPRESS COMMERCE



Donnez une dimension internationale à votre site web avec DHL Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express au moment de la commande, en temps réel. Importez, gérez et expédiez leurs commandes rapidement et efficacement, sans développement supplémentaire. Ajoutez la puissance de DHL Express à votre activité e-commerce, rapidement et facilement, en vous donnant un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre avec les plus grandes plateformes de e-commerce, notamment : [Magento](#), [Shopify](#), [WooCommerce](#), [Amazon](#) et [eBay](#).

### Intégration dans le processus d'expédition client

L'utilisation des services EDI et MyDHL API vous permet d'intégrer les capacités d'expédition en ligne de DHL sur votre propre site web, sur les applications de votre service client ou sur votre entrepôt. Cela permet un suivi global de l'expédition, tout en la rendant plus rapide et plus facile d'accès aux informations sur les temps de transit, les tarifs et les réservations pour récupération de colis.

### Solutions particulières

DHL offre des capacités supplémentaires aux entreprises exigeant plus de solutions spécialisées – par exemple, son service « [Medical Express](#) » et « [Collect & Return](#) ».

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Surcharges

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI



Déterminez dans quelle zone se trouve votre destination (pages [18](#) à [21](#)) et s'il s'agit d'un envoi de document ou de marchandise.



Votre envoi est-il international (page [5](#)) ou national (page [6](#)) et dans quel délai souhaitez-vous qu'il arrive ?



En fonction du poids (page [11](#)), de la zone et de la rapidité, vérifiez votre prix de base (pages [22](#) à [25](#) pour l'export et pages [26](#) à [29](#) pour l'import).



Ajoutez des services optionnels (page [8](#)) et vérifiez si des suppléments s'appliquent (page [9](#)).

Prix de base + Services optionnels + Suppléments = **Prix total**

## SERVICES OPTIONNELS

Explication détaillée

Services optionnels	Facturation	Prix
Enlèvement dédiées	Par expédition	0,45 € par kg avec un minimum de 20 €
Livraison dédiées	Par expédition	0,45 € par kg avec un minimum de 40 €
Préparation de l'expédition	Par expédition	20 €
Livraison le samedi	Par expédition	40 €
Assurance expédition	Par valeur de l'expédition	12 € ou % de la valeur de l'expédition si supérieur
Extension de garantie	Par expédition	4 €
Signature directe	Par expédition	5 €
Facture imprimée	Par facture	3 €
Adresse résidentielle	Par expédition	3 €
GoGreen climatiquement neutre	Par poids d'expédition	0,10 € par kg avec un minimum de 0,10 €
Modification de facturation	Par facture	30 €
Livraison neutre	Par expédition	5 €
Services de facturation des droits		
Duty Tax Paid	% des charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 17 €
Duty Tax Importer	% des charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 14,55 €
Duty Tax Receiver	% des charges fiscales	2 % de charges fiscales avec un minimum de 14,55 €

Pour la liste complète des services optionnels, veuillez visiter notre site web à l'adresse [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## SURCHARGES

Explication détaillée

Surcharges	Facturation	Prix
Surcharge carburant	Par expédition	Pourcentage de transport et frais supplémentaires, selon l'index ; détails <a href="#">ici</a>
Zone reculée	Par poids d'expédition	0,45 € par kg 20 € minimum par expédition
Traitement supplémentaire		
Pièce surdimensionnée (poids)	Par pièce	85 €
Pièce surdimensionnée (dimensions)	Par pièce	60 €
PaLETTE non empilable	Par pièce	185 €
Marchandises dangereuses		
Marchandises dangereuses	Par expédition	80 €
Batteries au lithium section II (966, 969)	Par expédition	5 €
Batteries au lithium section I	Par expédition	5 €
Quantités exemptées	Par expédition	5 €
Quantités limitées	Par expédition	20 €
Dry ice UN1845	Par expédition	10 €
Rectification de l'adresse	Par expédition	12 € pour l'international 5 € pour le domestique
Saisie des données	Par expédition	5 €
Frais liés à la sécurité		
Risque élevé	Par expédition	20 €
Destination soumise à restriction	Par expédition	30 €

## SERVICES DE DOUANE

Explication détaillée

Services de douane	Facturation	Prix
Notification à agent	Par expédition	20 €
Remise à un courtier en douane	Par expédition	45 €
Déclaration exceptionnelle	Par expédition	10 €
Entreposage sous douane	Par expédition, par jour après trois jours calendaires	5 € / envoi et 0,10 cts / kg (les deux par jour après trois jours calendaires)
Transit sous douane	Par expédition	50 €
Déclaration d'exportation	Par expédition	10 €
Entrée multiligne	Tarif par ligne, après cinq lignes	7 €
Examen physique	Par expédition	20 €

Veuillez consulter notre site web pour obtenir la liste complète des [surcharges](#) et des [services de douane](#).

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Surcharges

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Time Definite Services				Day Definite Services	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
		Afghanistan	8				
Afrique du Sud	7	✓			✓		
Albanie	5	✓			✓		
Algérie	7	✓	✓		✓		
Allemagne	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Andorre	5	✓			✓		
Angola	8	✓			✓		
Anguilla	8	✓			✓		
Antigua	8	✓			✓		
Arabie Saoudite	8	✓	✓	✓	✓		
Argentine	8	✓	✓		✓		
Arménie	8	✓			✓		
Aruba	8	✓			✓		
Australie	8	✓	✓	✓	✓		
Autriche	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Azerbaïdjan	8	✓			✓		
Bahamas	8	✓			✓		
Bahreïn	8	✓	✓	✓	✓		
Bangladesh	7	✓	✓		✓		
Barbade	8	✓			✓		
Bélarus	8	✓			✓		
Belgique	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Belize	8	✓			✓		
Bénin	8	✓			✓		
Bermudes	8	✓			✓		
Bhoutan	8	✓			✓		
Bolivie	8	✓			✓		
Bonaire	8	✓			✓		
Bosnie-Herzégovine	5	✓	✓	✓	✓		
Botswana	8	✓			✓		
Brésil	8	✓	✓	✓	✓		
Brunei	8	✓			✓		
Bulgarie	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Burkina Faso	8	✓			✓		
Burundi	8	✓			✓		
Caïmans (îles)	8	✓			✓		
Cambodge	7	✓	✓		✓		
Cameroun	8	✓			✓		
Canada	6	✓	✓		✓		
Canaries, les îles	8	✓			✓		
Cap-Vert	8	✓			✓		
Chili	8	✓	✓		✓		
Chine, République populaire	7	✓	✓		✓		
Chypre	3	✓	✓		✓		
Colombie	8	✓	✓	✓	✓		
Comores	8	✓			✓		
Congo	8	✓	✓		✓		
Congo, Rép. Dém. du	8	✓	✓		✓		
Cook, îles	8	✓			✓		
Corée, R.P.D. de (Nord)	8	✓			✓		
Corée, Rép. de (Sud)	7	✓	✓		✓		
Costa Rica	8	✓	✓		✓		
Côte d'Ivoire	8	✓	✓		✓		
Croatie	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuba	8	✓			✓		
Curaçao	8	✓			✓		
Danemark	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Djibouti	8	✓			✓		
Dominicaine, Rép.	8	✓			✓		

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

Le tableau continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

Un monde connecté
Développement durable
Offre de services
Comment expédier avec DHL Express
Les outils d'expédition
► Zones et tarifs

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Surcharges

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Time Definite Services				Day Definite Services	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Dominique	8	✓			✓		
Égypte	7	✓	✓	✓	✓		
El Salvador	8	✓	✓		✓		
Emirats Arabes Unis	7	✓	✓		✓		
Équateur	8	✓			✓		
Érythrée	8	✓			✓		
Espagne	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estonie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Eswatini	8	✓			✓		
Etats-Unis d'Amérique	6	✓	✓	✓(10h30)	✓		
Éthiopie	8	✓			✓		
Falkland (îles)	8	✓			✓		
Fédération de Russie, La	8	✓	✓	✓	✓		
Fidji	8	✓			✓		
Finlande	3	✓	✓		✓	✓	✓
France	0	✓	✓	✓	✓		
Gabon	8	✓			✓		
Gambie	8	✓			✓		
Géorgie	8	✓			✓		
Ghana	8	✓			✓		
Gibraltar	5	✓			✓		
Grèce	3	✓	✓		✓	✓	✓
Grenade	8	✓			✓		
Groenland	8	✓			✓		
Guadeloupe	7	✓			✓		
Guam	8	✓	✓		✓		
Guatemala	8	✓	✓		✓		
Guernesey	5	✓	✓	✓	✓		
Guinée-Bissau	8	✓			✓		
Guinée-Equatoriale	8	✓			✓		
Guyane (britannique)	8	✓			✓		
Guyane française	7	✓			✓		
Haïti	8	✓			✓		
Honduras	8	✓	✓		✓		
Hong Kong	7	✓	✓	✓	✓		
Hongrie	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Îles Féroé	8	✓			✓		
Inde	7	✓	✓		✓		
Indonésie	7	✓	✓		✓		
Irak	8	✓			✓		
Iran, Rép. islamique d'	8	✓	✓		✓		
Irlande, Rép. d'Irlande	2	✓	✓	✓	✓		
Islande	8	✓	✓		✓		
Israël	5	✓	✓		✓		
Italie	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jamaïque	8	✓			✓		
Japon	7	✓	✓		✓		
Jersey	5	✓			✓		
Jordanie	8	✓	✓	✓	✓		
Kazakhstan	8	✓	✓	✓	✓		
Kenya	8	✓			✓		
Kirghizistan	8	✓			✓		
Kiribati	8	✓			✓		
Kosovo	5	✓			✓		
Koweït	8	✓	✓	✓	✓		
Lao P.D.R.	8	✓	✓		✓		
Lesotho	8	✓			✓		
Lettonie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Liban	8	✓	✓	✓	✓		

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

Le tableau continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à [dct.dhl.com](https://dct.dhl.com). Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Surcharges

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Time Definite Services				Day Definite Services	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Liberia	8	✓			✓		
Libye	8	✓			✓		
Liechtenstein	5	✓	✓		✓		
Lituanie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Luxembourg	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Macao	8	✓	✓		✓		
Macédoine du Nord	5	✓	✓		✓		
Madagascar	8	✓			✓		
Malaisie	7	✓	✓	✓	✓		
Malawi	8	✓			✓		
Maldives	8	✓	✓		✓		
Mali	8	✓			✓		
Malte	3	✓			✓		
Mariannes du Nord (îles)	8	✓			✓		
Maroc	7	✓			✓		
Marshall (îles)	8	✓			✓		
Martinique	7	✓			✓		
Maurice	8	✓			✓		
Mauritanie	8	✓	✓		✓		
Mayotte	7	✓			✓		
Mexique	6	✓	✓	✓	✓		
Micronésie, États féd. De	8	✓			✓		
Moldavie, Rép. de	8	✓			✓		
Monaco	0	✓	✓		✓	✓	✓
Mongolie	8	✓			✓		
Monténégro, Rép. de	5	✓	✓		✓		
Montserrat	8	✓			✓		
Mozambique	8	✓			✓		
Myanmar	8	✓			✓		
Namibie	8	✓			✓		
Nauru, Rep. de	8	✓			✓		
Népal	8	✓			✓		
Nevis	8	✓			✓		
Nicaragua	8	✓	✓		✓		
Niger	8	✓			✓		
Nigeria	8	✓			✓		
Niue	8	✓			✓		
Norvège	5	✓	✓		✓	✓	✓
Nouvelle-Calédonie	8	✓			✓		
Nouvelle-Zélande	8	✓	✓	✓	✓		
Oman	8	✓			✓		
Ouganda	8	✓			✓		
Ouzbékistan	8	✓			✓		
Pakistan	8	✓	✓		✓		
Palau	8	✓			✓		
Panama	8	✓	✓		✓		
Papouasie-Nouvelle-Guinée	8	✓			✓		
Paraguay	8	✓	✓		✓		
Pays-Bas, Les	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pérou	8	✓	✓		✓		
Philippines, Les	7	✓	✓	✓	✓		
Pologne	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Porto Rico	8	✓	✓		✓		
Portugal	2	✓	✓		✓	✓	✓
Qatar	8	✓	✓	✓	✓		
République Centrafricaine	8	✓			✓		
République de Guinée	8	✓			✓		
République tchèque, La	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Réunion, île de	7	✓			✓		

doc = Documents uniquement ✓ = Documents et colis

Le tableau continue au verso

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de votre envoi

Services optionnels

Surcharges

Services de douane

Capacité de couverture et zones de tarifications

Services d'exportation

Services d'importation

## CAPACITÉ DE COUVERTURE ET ZONES DE TARIFICATION

Pays et territoires	Zone	Time Definite Services				Day Definite Services	
		DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00	Imports	DHL Economy Select	DHL Economy Select Import
Roumanie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Royaume-Uni	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rwanda	8	✓			✓		
Saint-Marin	5	✓			✓		
Sainte-Hélène	8	✓			✓		
Salomon (Îles)	8	✓			✓		
Samoa	8	✓			✓		
Samoa américaines	8	✓			✓		
Sao Tome & Principe	8	✓			✓		
Sénégal	8	✓			✓		
Serbie, Rép. de	5	✓			✓		
Seychelles	8	✓			✓		
Sierra Leone	8	✓			✓		
Singapour	7	✓	✓	✓	✓		
Slovaquie	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Slovénie	3	✓	✓		✓	✓	✓
Somalie	8	✓			✓		
Somaliland, Rep. (N. Somalia)	8	✓			✓		
Soudan	8						
Sri Lanka	7	✓			✓		
St. Barthelemy	8	✓			✓		
St. Eustatius	8	✓			✓		
St. Kitts	8	✓			✓		
St. Lucia	8	✓			✓		
St. Maarten	8	✓			✓		
St. Vincent	8	✓			✓		
Sud-Soudan	8	✓			✓		
Suède	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suisse	5	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suriname	8	✓			✓		
Syrie	8	✓			✓		
Tadjikistan	8	✓			✓		
Tahiti	8	✓			✓		
Taïwan	7	✓	✓	✓	✓		
Tanzanie	8	✓			✓		
Tchad	8	✓			✓		
Thaïlande	7	✓	✓	✓	✓		
Timor-Leste	7	✓			✓		
Togo	8	✓			✓		
Tonga	8	✓			✓		
Trinité-et-Tobago	8	✓			✓		
Tunisie	7	✓			✓		
Turkménistan	8	✓			✓		
Turks et Caicos, Îles	8	✓			✓		
Turquie	5	✓	✓		✓		
Tuvalu	8	✓			✓		
Ukraine	8	✓	✓	✓	✓		
Uruguay	8	✓	✓		✓		
Vanuatu	8	✓			✓		
Vatican City	1	✓	✓		✓	✓	✓
Venezuela	8	✓			✓		
Vierges (îles) (britanniques)	8	✓			✓		
Vierges américaines (îles)	8	✓			✓		
Vietnam	7	✓	✓		✓		
Yémen, République du	8	✓			✓		
Zambie	8	✓			✓		
Zimbabwe	8	✓			✓		

doc = Documents uniquement    ✓ = Documents et colis

Pour les temps de transit et la disponibilité de DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 à votre adresse et destination d'origine, veuillez-vous référer à l'outil de capacités DHL à [dct.dhl.com](http://dct.dhl.com). Les pièces ayant une base simple d'une longueur allant jusqu'à 300cm sont acceptées. Des frais supplémentaires peuvent être facturés.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Les tarifs d'exportation par zone et produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
Enveloppes jusqu'à 0,3 kg								
0,3	57,04	66,87	70,42	57,04	70,65	72,1	82,59	109,75
Documents jusqu'à 2 kg								
0,5	65,98	77,12	82,61	65,98	82,94	83,79	96,92	128,89
1	81,95	97,21	98,78	81,95	101,11	108,07	124,33	168,85
1,5	93,15	110,61	116,95	93,15	119,28	128,24	144,85	198,28
2	104,35	124,01	135,12	104,35	137,45	148,41	165,37	227,71
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg								
0,5	65,98	77,12	82,61	83,68	94,87	105,14	115,69	152,51
1	81,95	97,21	98,78	99,65	115,98	123,94	148,42	198,29
1,5	93,15	110,61	116,95	110,85	133,30	138,36	168,38	225,01
2	104,35	124,01	135,12	122,05	150,62	152,78	188,34	251,73
2,5	115,55	137,41	153,29	133,25	164,48	167,43	208,30	278,45
3	120,99	142,45	158,15	138,69	170,54	173,78	223,92	298,49
3,5	126,43	147,49	163,01	144,13	176,60	180,13	239,54	318,53
4	131,87	152,53	167,87	149,57	182,66	186,48	255,16	338,57
4,5	137,31	157,57	172,73	155,01	188,72	192,83	270,78	358,61
5	142,75	162,61	177,59	160,45	194,78	199,18	286,40	378,65
5,5	147,68	168,69	183,65	165,38	200,33	204,74	300,81	399,98
6	152,61	174,77	189,71	170,31	205,88	210,30	315,22	421,31
6,5	157,54	180,85	195,77	175,24	211,43	215,86	329,63	442,64
7	162,47	186,93	201,83	180,17	216,98	221,42	344,04	463,97
7,5	167,40	193,01	207,89	185,10	222,53	226,98	358,45	485,30
8	172,33	199,09	213,95	190,03	228,08	232,54	372,86	506,63
8,5	177,26	205,17	220,01	194,96	233,63	238,10	387,27	527,96
9	182,19	211,25	226,07	199,89	239,18	243,66	401,68	549,29
9,5	187,12	217,33	232,13	204,82	244,73	249,22	416,09	570,62
10	192,05	223,41	238,19	209,75	250,28	254,78	430,50	591,95
11	199,43	233,27	247,91	217,13	262,40	269,84	463,02	638,29
12	206,81	243,13	257,63	224,51	274,52	284,90	495,54	684,63
13	214,19	252,99	267,35	231,89	286,64	299,96	528,06	730,97
14	221,57	262,85	277,07	239,27	298,76	315,02	560,58	777,31
15	228,95	272,71	286,79	246,65	310,88	330,08	593,10	823,65
16	236,33	282,57	296,51	254,03	323,00	345,14	625,62	869,99
17	243,71	292,43	306,23	261,41	335,12	360,20	658,14	916,33
18	251,09	302,29	315,95	268,79	347,24	375,26	690,66	962,67

Le tableau continue au verso

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Les tarifs d'exportation par zone et produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
19	258,47	312,15	325,67	276,17	359,36	390,32	723,18	1 009,01
20	265,85	322,01	335,39	283,55	371,48	405,38	755,70	1 055,35
21	272,13	331,87	345,11	290,67	385,32	424,08	788,54	1 101,69
22	278,41	341,73	354,83	297,79	399,16	442,78	821,38	1 148,03
23	284,69	351,59	364,55	304,91	413,00	461,48	854,22	1 194,37
24	290,97	361,45	374,27	312,03	426,84	480,18	887,06	1 240,71
25	297,25	371,31	383,99	319,15	440,68	498,88	919,90	1 287,05
26	303,53	381,17	393,71	326,27	454,52	517,58	952,74	1 333,39
27	309,81	391,03	403,43	333,39	468,36	536,28	985,58	1 379,73
28	316,09	400,89	413,15	340,51	482,20	554,98	1 018,42	1 426,07
29	322,37	410,75	422,87	347,63	496,04	573,68	1 051,26	1 472,41
30	328,65	420,61	432,59	354,75	509,88	592,38	1 084,10	1 518,75
40	390,85	499,81	597,79	425,35	703,58	794,58	1 433,50	1 965,45
50	453,05	579,01	762,99	495,95	897,28	996,78	1 782,90	2 412,15
60	515,25	658,21	928,19	566,55	1 090,98	1 198,98	2 132,30	2 858,85
70	577,45	737,41	1 093,39	637,15	1 284,68	1 401,18	2 481,70	3 305,55
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire								
A partir de 10	3,69	4,93	4,86	3,69	6,06	7,53	16,26	23,17
A partir de 20	3,14	4,93	4,86	3,56	6,92	9,35	16,42	23,17
Pour chaque 1 kg supplémentaire								
30,1 - 70,0	6,22	7,92	16,52	7,06	19,37	20,22	34,94	44,67
70,1 - 300,0	9,59	14,64	20,79	10,43	24,23	30,29	34,96	48,72
300,1 - 1,000*	10,55	16,23	20,79	11,39	25,40	33,30	38,46	53,61

**DHL Express 12:00** – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 95 pays du monde entier.

Ajoutez 5€ HT aux prix d'importation de DHL Express Worldwide.

**DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)** – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 43 pays du monde entier.

Ajoutez 25€ HT aux prix d'importation de DHL Express Worldwide.

Les poids sont arrondis au 0,5 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 30 kg, et au 1 kg le plus proche par la suite.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes.  
Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) pour des détails.

\*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 300 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Les tarifs d'exportation par zone et produit

### DHL ECONOMY SELECT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Documents et colis à partir de 1 kg					
1	72,62	83,52	88,81	90,32	95,68
2	85,83	98,71	105,33	103,53	112,93
3	92,43	106,30	112,12	110,13	119,53
4	99,03	113,89	118,91	116,73	126,13
5	105,63	121,48	125,70	123,33	132,73
6	107,83	124,12	131,21	125,53	139,33
7	110,03	126,76	136,72	127,73	145,93
8	112,23	129,40	142,23	129,93	152,53
9	114,43	132,04	147,74	132,13	159,13
10	116,63	134,68	153,25	134,33	165,73
11	118,83	138,94	157,66	136,53	171,78
12	121,03	143,20	162,07	138,73	177,83
13	123,23	147,46	166,48	140,93	183,88
14	125,43	151,72	170,89	143,13	189,93
15	127,63	155,98	175,30	145,33	195,98
16	129,83	160,24	179,71	147,53	202,03
17	132,03	164,50	184,12	149,73	208,08
18	134,23	168,76	188,53	151,93	214,13
19	136,43	173,02	192,94	154,13	220,18
20	138,63	177,28	197,35	156,33	226,23
21	143,26	184,38	204,50	161,80	232,83
22	147,89	191,48	211,65	167,27	239,43
23	152,52	198,58	218,80	172,74	246,03
24	157,15	205,68	225,95	178,21	252,63
25	161,78	212,78	233,10	183,68	259,23
26	166,41	219,88	240,25	189,15	265,83
27	171,04	226,98	247,40	194,62	272,43
28	175,67	234,08	254,55	200,09	279,03
29	180,30	241,18	261,70	205,56	285,63
30	184,93	248,28	268,85	211,03	292,23

Le tableau continue au verso

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Les tarifs d'exportation par zone et produit

### DHL ECONOMY SELECT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
40	234,43	295,58	343,65	268,93	367,03
50	283,93	342,88	418,45	326,83	441,83
60	333,43	390,18	493,25	384,73	516,63
70	382,93	437,48	568,05	442,63	591,43
80	435,31	499,10	656,09	503,41	690,47
90	487,69	560,72	744,13	564,19	789,51
100	540,07	622,34	832,17	624,97	888,55
Pour chaque 1 kg supplémentaire					
Above 30	4,95	4,73	7,48	5,79	7,48
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire					
Above 70	26,19	30,81	44,02	30,39	49,52
Above 300*	27,52	33,01	60,43	31,72	60,43

Les poids sont arrondis au 1 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 70 kg, et au 5 kg le plus proche par la suite.

Les taux sont en EUR et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes.  
Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) pour des détails.

\*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 300 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
Documents jusqu'à 2 kg								
0,5	65,98	77,12	82,61	65,98	82,94	83,79	96,92	128,89
1	81,95	97,21	98,78	81,95	101,11	108,07	124,33	168,85
1,5	93,15	110,61	116,95	93,15	119,28	128,24	144,85	198,28
2	104,35	124,01	135,12	104,35	137,45	148,41	165,37	227,71
Documents à partir de 2,5 kg et colis de 0,5 kg								
0,5	65,98	77,12	82,61	83,68	94,87	105,14	115,69	152,51
1	81,95	97,21	98,78	99,65	115,98	123,94	148,42	198,29
1,5	93,15	110,61	116,95	110,85	133,30	138,36	168,38	225,01
2	104,35	124,01	135,12	122,05	150,62	152,78	188,34	251,73
2,5	115,55	137,41	153,29	133,25	164,48	167,43	208,30	278,45
3	120,99	142,45	158,15	138,69	170,54	173,78	223,92	298,49
3,5	126,43	147,49	163,01	144,13	176,60	180,13	239,54	318,53
4	131,87	152,53	167,87	149,57	182,66	186,48	255,16	338,57
4,5	137,31	157,57	172,73	155,01	188,72	192,83	270,78	358,61
5	142,75	162,61	177,59	160,45	194,78	199,18	286,40	378,65
5,5	147,68	168,69	183,65	165,38	200,33	204,74	300,81	399,98
6	152,61	174,77	189,71	170,31	205,88	210,30	315,22	421,31
6,5	157,54	180,85	195,77	175,24	211,43	215,86	329,63	442,64
7	162,47	186,93	201,83	180,17	216,98	221,42	344,04	463,97
7,5	167,40	193,01	207,89	185,10	222,53	226,98	358,45	485,30
8	172,33	199,09	213,95	190,03	228,08	232,54	372,86	506,63
8,5	177,26	205,17	220,01	194,96	233,63	238,10	387,27	527,96
9	182,19	211,25	226,07	199,89	239,18	243,66	401,68	549,29
9,5	187,12	217,33	232,13	204,82	244,73	249,22	416,09	570,62
10	192,05	223,41	238,19	209,75	250,28	254,78	430,50	591,95
11	199,43	233,27	247,91	217,13	262,40	269,84	463,02	638,29
12	206,81	243,13	257,63	224,51	274,52	284,90	495,54	684,63
13	214,19	252,99	267,35	231,89	286,64	299,96	528,06	730,97
14	221,57	262,85	277,07	239,27	298,76	315,02	560,58	777,31
15	228,95	272,71	286,79	246,65	310,88	330,08	593,10	823,65
16	236,33	282,57	296,51	254,03	323,00	345,14	625,62	869,99
17	243,71	292,43	306,23	261,41	335,12	360,20	658,14	916,33
18	251,09	302,29	315,95	268,79	347,24	375,26	690,66	962,67

Le tableau continue au verso

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL EXPRESS WORLDWIDE IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8
19	258,47	312,15	325,67	276,17	359,36	390,32	723,18	1 009,01
20	265,85	322,01	335,39	283,55	371,48	405,38	755,70	1 055,35
21	272,13	331,87	345,11	290,67	385,32	424,08	788,54	1 101,69
22	278,41	341,73	354,83	297,79	399,16	442,78	821,38	1 148,03
23	284,69	351,59	364,55	304,91	413,00	461,48	854,22	1 194,37
24	290,97	361,45	374,27	312,03	426,84	480,18	887,06	1 240,71
25	297,25	371,31	383,99	319,15	440,68	498,88	919,90	1 287,05
26	303,53	381,17	393,71	326,27	454,52	517,58	952,74	1 333,39
27	309,81	391,03	403,43	333,39	468,36	536,28	985,58	1 379,73
28	316,09	400,89	413,15	340,51	482,20	554,98	1 018,42	1 426,07
29	322,37	410,75	422,87	347,63	496,04	573,68	1 051,26	1 472,41
30	328,65	420,61	432,59	354,75	509,88	592,38	1 084,10	1 518,75
40	390,85	499,81	597,79	425,35	703,58	794,58	1 433,50	1 965,45
50	453,05	579,01	762,99	495,95	897,28	996,78	1 782,90	2 412,15
60	515,25	658,21	928,19	566,55	1 090,98	1 198,98	2 132,30	2 858,85
70	577,45	737,41	1 093,39	637,15	1 284,68	1 401,18	2 481,70	3 305,55
Pour chaque 0,5 kg supplémentaire								
A partir de 10	3,69	4,93	4,86	3,69	6,06	7,53	16,26	23,17
A partir de 20	3,14	4,93	4,86	3,56	6,92	9,35	16,42	23,17
Pour chaque 1 kg supplémentaire								
30,1 - 70,0	6,22	7,92	16,52	7,06	19,37	20,22	34,94	44,67
70,1 - 300,0	9,59	14,64	20,79	10,43	24,23	30,29	34,96	48,72
300,1 - 1,000*	10,55	16,23	20,79	11,39	25,40	33,30	38,46	53,61

**DHL Express 12:00** – Livraison garantie avant 12h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 95 pays du monde entier.

Ajoutez 5€ HT aux prix d'importation de DHL Express Worldwide Import.

**DHL Express 9:00 (10h30 des USA)** – Livraison garantie avant 9h00 le jour ouvrable suivant dans plus de 43 pays du monde entier. Ajoutez 25€ HT aux prix d'importation de DHL Express Worldwide Import.

Les poids sont arrondis au 0,5 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 30 kg, et au 1 kg le plus proche par la suite.

Les taux sont en Euro et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes. Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl) pour des détails.

\*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 300 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](http://mydhl.express.dhl).

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Documents et colis à partir de 1 kg					
1	72,62	83,52	88,81	90,32	95,68
2	85,83	98,71	105,33	103,53	112,93
3	92,43	106,30	112,12	110,13	119,53
4	99,03	113,89	118,91	116,73	126,13
5	105,63	121,48	125,70	123,33	132,73
6	107,83	124,12	131,21	125,53	139,33
7	110,03	126,76	136,72	127,73	145,93
8	112,23	129,40	142,23	129,93	152,53
9	114,43	132,04	147,74	132,13	159,13
10	116,63	134,68	153,25	134,33	165,73
11	118,83	138,94	157,66	136,53	171,78
12	121,03	143,20	162,07	138,73	177,83
13	123,23	147,46	166,48	140,93	183,88
14	125,43	151,72	170,89	143,13	189,93
15	127,63	155,98	175,30	145,33	195,98
16	129,83	160,24	179,71	147,53	202,03
17	132,03	164,50	184,12	149,73	208,08
18	134,23	168,76	188,53	151,93	214,13
19	136,43	173,02	192,94	154,13	220,18
20	138,63	177,28	197,35	156,33	226,23
21	143,26	184,38	204,50	161,80	232,83
22	147,89	191,48	211,65	167,27	239,43
23	152,52	198,58	218,80	172,74	246,03
24	157,15	205,68	225,95	178,21	252,63
25	161,78	212,78	233,10	183,68	259,23
26	166,41	219,88	240,25	189,15	265,83
27	171,04	226,98	247,40	194,62	272,43
28	175,67	234,08	254,55	200,09	279,03
29	180,30	241,18	261,70	205,56	285,63
30	184,93	248,28	268,85	211,03	292,23

Le tableau continue au verso

# ZONES ET TARIFS

Calculez le prix de  
votre envoi

Services  
optionnels

Surcharges

Services de  
douane

Capacité de couverture et  
zones de tarifications

Services  
d'exportation

Services  
d'importation

## Tarifs d'importation par zone et par produit

### DHL ECONOMY SELECT IMPORT

Poids en kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
40	234,43	295,58	343,65	268,93	367,03
50	283,93	342,88	418,45	326,83	441,83
60	333,43	390,18	493,25	384,73	516,63
70	382,93	437,48	568,05	442,63	591,43
80	435,31	499,10	656,09	503,41	690,47
90	487,69	560,72	744,13	564,19	789,51
100	540,07	622,34	832,17	624,97	888,55
Pour chaque 1 kg supplémentaire					
A partir de 30	4,95	4,73	7,48	5,79	7,48
Pour chaque 5 kg supplémentaire					
A partir de 70	26,19	30,81	44,02	30,39	49,52
A partir de 300*	27,52	33,01	60,43	31,72	60,43

Les poids sont arrondis au 1 kg le plus proche pour les envois jusqu'à 70 kg, et au 5 kg le plus proche par la suite.

Les taux sont en EUR et excluent les droits de douane, les taxes relatives au dédouanement, la TVA et toutes les surtaxes.  
Conditions applicables – voir [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl) pour des détails.

\*DHL Express n'accepte pas les envois excédant 1 000 kg, ou contenant une ou plusieurs pièces excédant chacune 300 kg ou 300 cm de longueur, et / ou ne répondant pas aux normes DHL pour l'emballage. Consultez notre guide d'emballage sur [mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl).

Ces restrictions peuvent être sujettes à changement avec un préavis de 30 jours.

Dans le cas où un pays quitte l'Union européenne, DHL se réserve le droit de modifier les tarifs ou les zones avec un préavis de 30 jours.



## PRÊT À EXPÉDIER ?



Obtenez un devis sur [MyDHL+](#)



Appelez le service client a

Client professionnel : **0825 10 00 80** 0.18 € TTC / minute + prix appel

Client particulier : **0809 400 213** service gratuit + prix appel



Trouvez le [DHL Service Point](#) le plus proche de chez vous

**DHL International Express (France) SAS**

Immeuble Le Mermoz - Bâtiment A

53 avenue Jean Jaurès

93351 Le Bourget Cedex

RCS 494 956 774 Bobigny

Valable à compter du 1er janvier 2022.

Les informations dans ce guide sont valables au 1er janvier 2022.

DHL se réserve le droit de modifier ou de compléter les informations à tout moment.

Connectez-  
VOUS

